

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 JYU×JYUステーション

公表日 2026年5月28日

利用児童数 13

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				室内では制作や遊んでできる活動に取り組んでいます。生徒によっては近くの公園で野外活動をして、活動を分けて行うこともある。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10		1		職員は基準よりも多く配置するようにし、保育士や教員経験者が在籍しより充実した支援を提供できるように努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2			1戸建てではあるが、活動はほぼ2階で行っており、わかりやすい空間になっていると思われる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				施設を大切に使う意識を育むため、利用者と一緒に役割分担をし清掃活動を取り組んでいます。楽しみながら取り組めるように、工夫を凝らして実施できればと考えております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				引き続き利用者の特性に応じた支援が出来るように努めていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				支援プログラムの内容を提供しているので、合っていると思う。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				利用者の課題やニーズだけでなく、保護者の意見を取り入れて作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				ガイドラインに沿った支援を心がけそれぞれの子どもの状況に応じた目標を設定させていただいております。気になる点がある場合にはお気軽にお問合せください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				計画に沿って支援を行う中で、その都度柔軟に対応していきたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				職員の意見だけではなく、利用者からの要望も取り入れながら決定しています。活動プログラムは固定化しないように工夫している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		1	今後も交流の機会を増やしていくように努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				契約時に丁寧に説明しています。今後も安心していただける事業所を目指し、職員一同、その都度対応できるように努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				個別支援計画を示しながら、支援内容を説明しております。今後も適切な支援が行えるように努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2		1	ご家庭の様子を踏まえながら今後は、ペアレント研修会の情報等をLINEにてお知らせ予定です。様子の変化や悩みがある際には今後お気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				これからも送迎時や電話、LINEを使って連携していきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			子供達とは、定期的に面談の機会を設けている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				安心して利用者様が預けられるように、今後も職員一同努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	2	2	兄弟で参加出来るイベントがあると楽しそうですね。現在、保護者会の開催は予定しておりませんが、保護者から一定数以上の希望があれば検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				保護者は、LINEを使って迅速な対応や伝達が出るように配慮しております。又、利用者とは、職員との信頼関係を築き、話をしても大丈夫な環境づくりを行っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				電話やLINEだけでなく、送迎時にも保護者へ直接お伝えするようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			月に1回、お便りを通して行事や事業所の活動概要を伝えています。また、自己評価についてはホームページにて掲載しております。活動内容はブログで見る事ができるようにしています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1				職員間での情報共有し、保管方法や閲覧時の注意等、定期的に周知しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		3		作成はされているが、周知が不十分だった。今後の課題なども含め、情報を定期的に共有できるような取り組みを努めてまいります。また、発生を想定した避難訓練を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		1		訓練の目的やねらい等を含め、年に2回訓練を実施しております。保護者へもしっかり周知していきたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1				送迎車両の乗り方やシートベルト等のマナー講座等を行っています。利用者の安全を最優先に考え、より安心できる支援を提供してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		事故や怪我、急な体調不良の際は速やかに保護者へ連絡させていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					今後も、利用者様が「楽しかった」「こんなことあった」と話せる居場所づくりを努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					今後も利用者が楽しんで利用できるようなプログラムを取り入れていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					今後も事業所の支援に満足いただけるように取り組んでいきたい。