

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 JYU×JYUステーション かかず

公表日 2025年5月29日

利用児童数 17

回収数 14

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					学習スペース・交流スペースをそれぞれわけており、メリハリのある時間を過ごしてもらえよう努めている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2				職員数は基準に沿って人数配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13		1	3		バリアフリーについて現在必要な子が在籍していないため設置等の予定はありません。また、今後事業所内についてはHP上で掲載予定です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				利用者の帰宅後、清掃・消毒を必ず行っています。また、活動場面に合わせた環境設定を作るようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	1			外部研修を実施しており、日々利用者の様子を職員間で話し合いながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		支援プログラムに沿った支援内容を提供しているので、合っていると思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15		2			アセスメントの充実を図りながら利用者の理解に努め、保護者への説明を丁寧に行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15		1	1		「本人支援」「家族支援」「移行支援」について必ず設定をし、必要な支援内容を具体的に記入し保護者面談の際に説明をしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	1			今後も計画に沿った支援に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15		1	1		高学年向けのプログラム内容を提供する事を心がけています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	4		地域で他の事業所と活動する機会を設けることは難しいですが、そこにつながる力を育てるように努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					新規面談時及びモニタリングの際に説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	1			今後も支援内容の丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	2		次年度は情報提供ができるようさらにアンテナを高くして、より充実した研修を計画していきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16		1			日頃より保護者とはLINEを利用した情報共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		1			事業所内で、定期的に面談を行いその結果を保護者に送迎時に報告している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1			子供達の何気ない言葉・しくき一つ見落とさぬよう、寄り添った支援を努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	3	3		必要性について保護者間でも様々なご意見があるが、保護者参加型のイベントから実施するか探索中。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15		1	1		保護者からの相談については管理者が迅速に対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				日頃より保護者とはLINEを利用した情報共有を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		毎月お便りを発行しており、自己評価についてはホームページに掲載しております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		保管書類の重要度を引き続き職員に周知したうえで、保管場所の再確認。そしてシミュレーターを活用して対応していく。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			4		マニュアルは作成しているが、周知説明は不十分なので、適切な周知を行うよう努める。 地震・火災訓練は実施している。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		4	・災害があった場合はどこに避難するか教えて頂きたいです。	近隣の「嘉敷高台公園」になります。昨年度は、地震・火災を想定した訓練を実施。併せて、保護者への周知を行う予定。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		安全チェックリストに基づき、室内外・設備・玩具等の安全を定期的に確認しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1		迅速な連絡と併せて得りの送迎時に保護者の方へ直接説明を行っている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			1		息子は先生方の事をとても信頼しており、JYU×JYUステーションかかずは安心して過ごせるホームのような場所です。	安心して通える場所であるように、常に寄り添う支援を目指しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				楽しく通所することができ、感謝しています。	今後も楽しんでもらえるようなプログラムを取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	1				子供たちの将来に向けて職員一同励んでまいります。