

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス・スイマー

公表日 令和7年3月29日

利用児童数 15人

回収数 15人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		1	私の子どもが落ち着かないため、先生方大変では無いかと心配です。	本人のデイでの様子や日々の状態、支援内容や対応を丁寧に説明することで、保護者と共有し、本人や保護者に寄り添い、安心して通わせることが出来るようにしたいです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			子どもの特性をとてよく分かっておりありがたいです。	子どもの特性にあった支援が一つでも多く提供できるようこれからも保護者や学校等の関係機関との共有を図り、利用児にとって心地よい居場所となるよう努めていきたいです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1	家族支援もしていただけて良くてもらっています。とてもいいデイサービスで相談しやすいです。	ありがたいお言葉です。これからもそう言っていたらよい相談しやすいコミュニケーションを図り、利用児にとっても保護者にとってもいいデイとなるよう努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2				
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		6	・そこまで重要だと考えていません。 ・利用日数が少ない為わかりません。	コロナ禍以来、交流事業も再開しておらず機会が少ないが、社協の行事への参加で地域との交流は多少図っている。今後は行事や他の児童デイとの交流を積極的に企画し、交流を図っていきたい。また、交流を重要としない意見も尊重しつつ実施していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				とてもいいです。いつもデイでの様子を伝えてくれます。	写真等も保護者に個別で送信できて共有できるのでコミュニケーションツールとしてとても活用しやすい。だが、これだけに頼らず、送迎時やお迎え時や、モニタリングや面談等での共有や伝達等も、重要視して大切にします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5		4	特に必要性を感じません。お迎えの時間に交流が出来るので十分です。	今年度の実施は予定していた期間に感染症が流行っていたこともあり、実施を見送った。次年度は感染症に関わらず実施して交流を図りたいと考える。特に必要性を感じない意見も尊重しつつ、実施していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			ラインにて伝達できるのでありがたいです。	送迎時に利用児も居る中ではやりにくい会話や相談なども、ライン等のコミュニケーションツールを使用することで、配慮ができてとてもいいと思う。こういったメリットのあるツールはどんどん活用し配慮をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		4	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		2	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	擦り傷のときでも説明して下さるのでありがたいです。	一番重要なのは事故や怪我がないことです。万が一事故等が発生した場合は、速やかに丁寧な適切な対応をします。ヒヤリハットがあった場合でも事故を未然に防げるように保護者や職員、法人で共有し、事故が起こらないよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1	とても楽しいみたいで、デイ好きな様子です。	これからもそう言っていただけるように、向上心を持って支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	いつも楽しみにしています。ありがとうございます。	私たち支援者側も実は支援されたり、助けられる部分がたくさんあります。笑顔で通所し、笑顔で帰宅出来るような居場所でありつづけられるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・先生たちがしっかり見てくれるのが分かりありがたいです。 ・とてもいろいろ良くしてもらっています。 今までにたくさん私の方が迷惑をかけて逆にありがたいです。	保護者の皆様のご理解ご協力があるからこそ支援ができています。至らない部分もたくさんある中、一番は子どもたちが楽しく通ってくれることが励みとなっています。向上心を忘れず、笑顔いっぱいの子どもの生活が送られるよう精一杯努めていきます。保護者の皆様、15名の子どもたち、ありがとうございます。