

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども支援ルーム 美（ちゅら）ぐくる
------	--------------------

公表日 令和7年2月20日

利用児童数 令和7年1月20日現在 10人 回収数 9人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	9	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	0	4	所外活動で地域の公園巡りを行い、遊びを通して地域の子どもたちと一緒に関わりを持つ時間を作っています。今後は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流機会も設けていけるようにしたいと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	1	4	個別支援計画に基づき、個々のニーズに応じた家族全体の支援に努めます。家族からの相談に対する助言や子育て環境の整備、お子さまの発達上の課題について、気づきの促しとその後の支援を行います。また自治体が案内するペアトレや研修会等の情報についても、積極的に発信していくよう努めます。	
保護者への	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	9	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	1	定期的（半年に1回）、または必要時に実施しております。日ごろの送迎時を通じてコミュニケーションを図り、ご家庭での状況把握や助言等を行っております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	0	5	家族で参加できるイベントがあると嬉しいです。 イベントはあっていいと思うが、父母会の活動や保護者会には必要性を感じていない。 保護者同士をつなげてくれて助かる。	父母の会の活動支援や保護者会の開催はこれまで実施したことがありませんでした。家族が参加できるイベント等を計画し、保護者・きょうだい同士の交流や活動の機会を設けていくよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1	何か特別な取り組みがあるのか、などが分からぬ。	契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行い、保護者様より同意を得ております。また、必要時はその都度口頭や文書にて説明・同意を得るようにしております。引き続き、個人情報に関する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	0	訓練に対して過敏なところがあり緊張しやすいので、どのように対応してかなどアドバイスをいただきたいです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	0	今のところ大きなケガもないで分からぬ。	今まで事故等の発生はありません。事故発生時（ケガ・急病）の対応については、マニュアル・フローチャートに沿って対応致します。また、事業所内に緊急時連絡体制表を掲示して、速やかな対応ができるよう体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	安心、落ち着く、楽しい場所になっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0	毎日、活動を楽しみにしています。	こどもの意思を尊重し、最善の利益を優先した支援の提供に努めてまいります。個別の課題と集団活動に楽しんで参加できるよう、活動内容や療育プログラムも工夫していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	心身ともに健康で、のびのびと楽しく過ごせていて、笑顔が増えました。 いつも親身になって話を聞いていただき、ありがとうございます。 急な相談にも対応してくれたり、とても助かっています。	生活能力向上のためのトレーニングや自立の促進、社会との交流の機会をもつサポートを行う等「育ちの場」となり、個々の特性やニーズに合った様々な療育プログラム提供いたします。また、信頼関係を大切にし、こどもや保護者様の気持ちに寄り添った支援を心がけてまいります。