

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
こどもデイサービス ドリームノア萩原		令和7年 3月10日		18名		100%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1	・まだ利用開始したばかりなのでほとんどの事が分かりません。	・各部屋が広く使用できるように常に片付け等を行い十分なスペースの確保をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	1		・もう少し職員さんが居ればいいなと思います ・一時期少ない感じがあった。	・利用者に対しての職員の数の規定に沿って支援しています。ですが退職などで職員数が少ないと感じさせてしまいました。職員が2名増えたので今後を見ていただきたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・ドアや仕切があるので子どもたちにはわかりやすく構造化出来ているのではないかと思います。設備などは障がい特性にあわせての配慮を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・常に清潔で心地よく過ごせる環境となるよう朝と夕方の2回清掃をしています。 ・こどもたちの活動に合わせた空間になるよう机等の配置を定期的に検討し、改善していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3		1	・まだ特性を共有できない感じがある。 ・特性をまだつかめていない職員さんが居る感じ ・もう少し広い部屋があったほうがいいかもしれない ・専門的なアドバイスがもっとあると助かる。 ・子どもの特性をよく理解して関わってくれていると感じています	・様々な特性に応じた支援や専門的アドバイスが提供できるよう努めています。 ・研修等で支援の質の向上を図っていききたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・利用開始して間もないので支援プログラムと事業所の提供する支援内容と照らし合わせは難しかったと思います。アンケートに答えて下さりありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1	・学年や年齢に合わせ、親の意見もしっかり取り入れて考えてくださり、ありがとうございます。	・引き続きこどもへの理解と保護者のニーズを元に放課後等デイサービス計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・放課後等デイサービス計画には支援内容項目の説明も含めて行ってきましたが、「どちらともいえない」「わからない」と意見をいただきましたので今後は計画の説明の時にこの評価の項目が計画のどの部分に当たるのかの説明も行っていこうと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1	・週に1日と利用日数が少ない中でも、必要な声掛けをしていていると思います。	・放課後等デイサービス計画に基づいて支援していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			・長期休暇では、週1回の利用では幅広い活動の体験は難しいのかなと思います。	・室内活動においても活動プログラムが固定化されないよう職員間で話し合いを行い予定を立てています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	1	4	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・公園活動の時には地域の子どもと一緒にサッカーをする事もありました。長期休みに検討したいと思います。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					・引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	8		3	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・子どもたちの安全を第一に考えており感染症の拡大の恐れがある中では行う事ができませんでした。今後の開催の為に職員で家を出し情報提供等の機会を設ける計画を立てていこうと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17			1	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・引き続き送迎時や連絡帳、必要な場合はラインや電話などで子どもの状況を伝え、共通理解を図っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1	・いつも様子を詳しく教えてくれるし困った時には相談にのってもらえ、とても助けられています。寄り添った支援指導をして下さるのでとても有難いです。	・「寄り添った支援」は支援プログラムにも記載し、常に職員が心がけています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	3	4	・感染症などの心配はありますが、見学会や保護者が雑談等できる場があればと思います。	・常に開催の検討を行っています。インフルエンザやコロナ等の感染症の声を聞くためらってしまっている現状です。今年の夏休みには実現できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		1	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・相談や申し入れには迅速に対応していきます。相談できる場がある事を再度説明をすることを検討しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・ライン連絡はとても助かっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		2		・自己評価表の公表・通信はHPにて月に一度に掲載しています。行事予定などの情報は書面にて配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			4		・契約時に説明をし、いつでも各マニュアルが閲覧できるよう出入口に配置しています。訓練の実施もHPにてお知らせをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・こどもたちも含めた災害時の発生に備えた避難訓練を年に2回行っています。実施予定や実施報告はHPにて行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3	・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・安全確保計画を作成し、研修訓練を定期的に行い、安全を第一に考えた支援に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	・事故等の発生はない ・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・事故等が発生した時には速やかに保護者へ連絡をして状況やその後の対応等の説明を行うようにしています。その日のうちに職員同士で共有しています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1	・怪我はもちろん、目の痒みや赤みなど細かな体調の変化を教えてもらえるので助かります。 ・先生は話しやすい子どもも親も安心です。 ・まだ利用開始したばかりでほとんどの事が分かりません。	・こどもたちが安心して通所できる場所、保護者の方が安心して子どもを預ける事が出来る場所となるよう今後も尽力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・先生方との信頼関係ができているのだと思います。 ・好きな遊びや制作が出来て、長期休みではお出かけも喜んでいます。 ・中学生になり学校の友達と遊びたい気持ちが大きいようです。	・引き続き「楽しい居場所」となるよう活動等を考えていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			1	・とても楽しみにしています。 「今日の活動はなんだろう？」と朝いつも言っています。 ・第三者からの視点で見てくださって細かな声掛けをしてくださりありがとうございます。 ・満足です。いつもありがとうございます。 ・楽しく利用させてもらっています。	・温かいご意見ありがとうございます。 引き続き満足していただけるよう努めていきます。