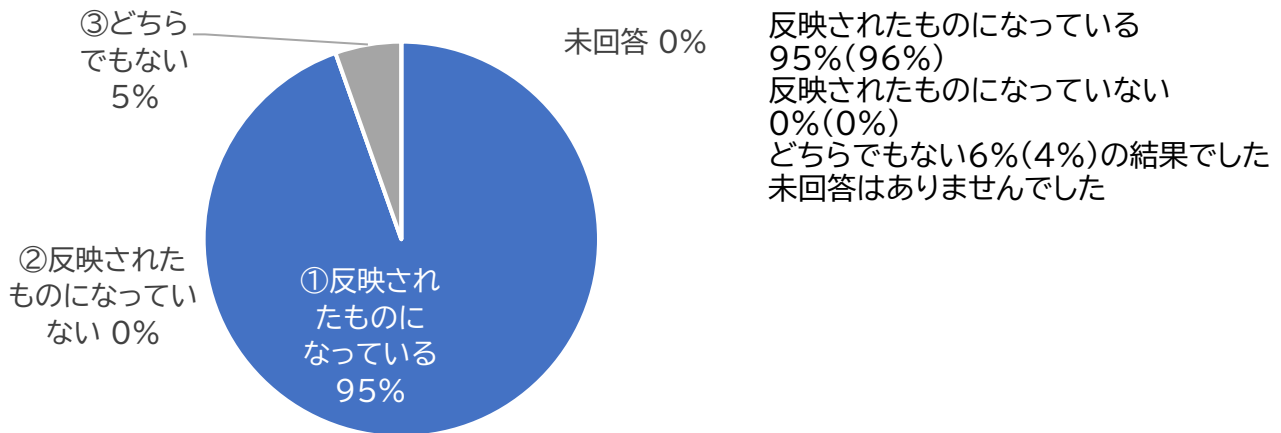


利用者満足度アンケート結果報告

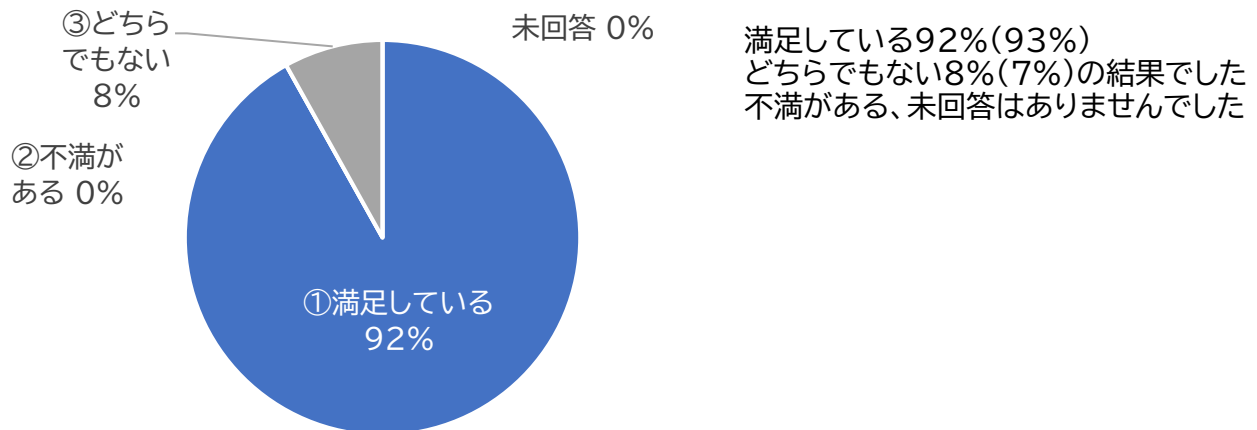
事業所	居宅支援	調査期間	2026年1月30日～2月28日	回答率	57%
-----	------	------	------------------	-----	-----

※()内の数字は昨年の値です。

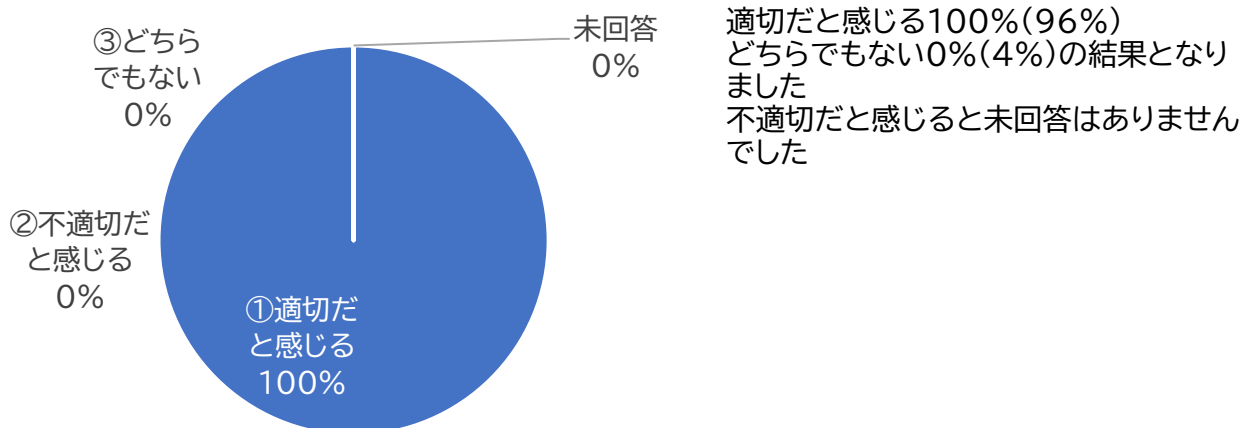
質問1 ケアマネジャーが作成したサービス計画は、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



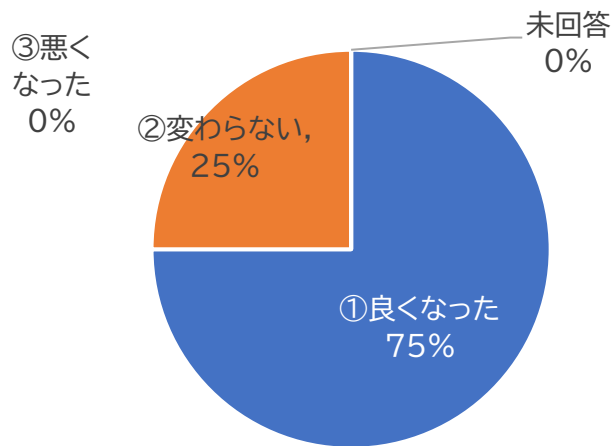
質問2 ケアマネジャーに相談した際、サービス内容やサービス事業所の紹介、利用料についての説明など、満足できる対応でしたか



質問3 ケアマネジャーの言葉づかいや態度、服装はいかがでしょうか

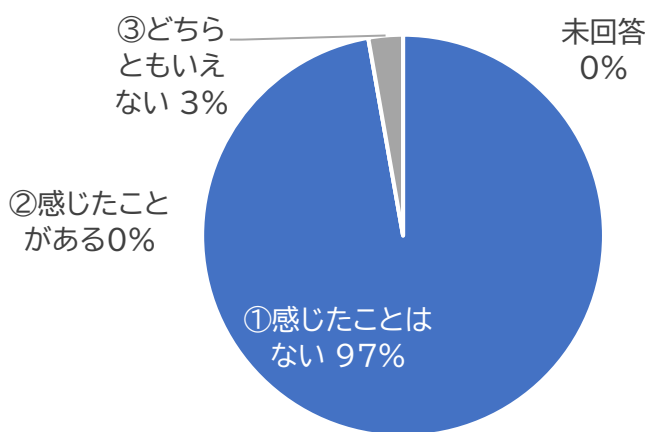


質問4 ケアマネジャーが関わることであなたの生活に変化はありましたか



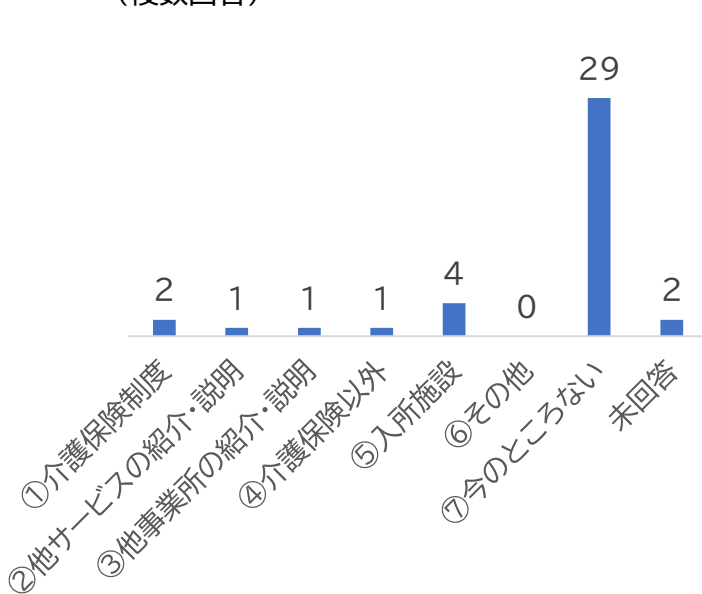
良くなった75%(85%)
 変わらない26%(15%)の結果となりました
 悪くなったと未回答あしませんでした

質問5 プライバシーが守られていないと感じたことはありますか



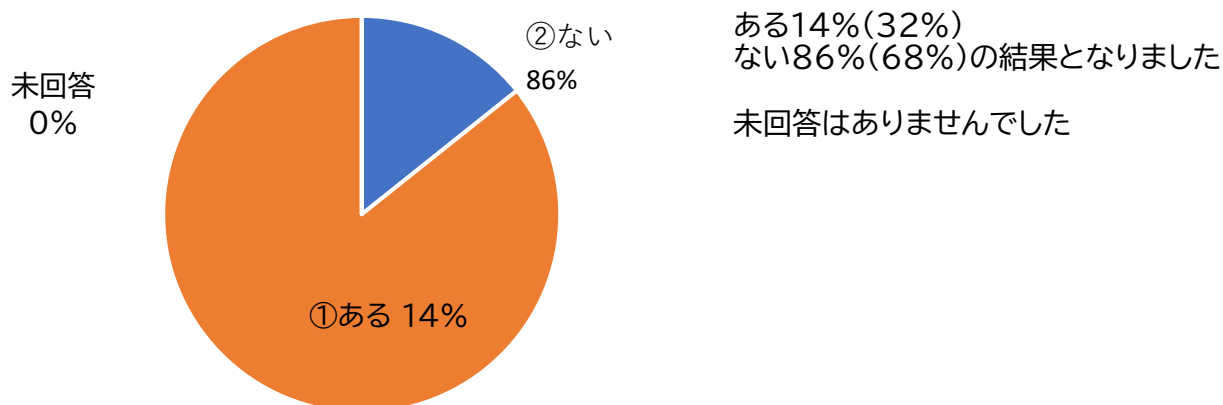
感じたことはない97%(93%)
 感じたことがある0%(4%)
 どちらともいえない3%(4%)の結果となりました
 未回答はありませんでした

質問6 ケアマネジャーからもう少し詳しく説明してほしい事がありますか (複数回答)



今のところないが29件(23件)
 入所施設4件(1件)
 未回答2件(2件)
 介護保険制度2件(1件)
 他サービスの紹介・説明1件(2件)
 の順となりました

質問7 たくまの里のホームページをご覧になったことはありますか



質問8 ホームページにどんな情報をご希望ですか？
特に記載なし

質問9 ケアマネジャーに対する意見や要望があればご記入ください。

- ・ 本人や家族の立場に立って困ったことなど相談し、アドバイスなどとても感謝しています
親切丁寧で助かっています
- ・ 困ったときにはすぐに対応してもらい助かっている
- ・ 1/26日施設に入所しました。大変お世話になりました
- ・ 十分満足しています、いつもありがとうございます
- ・ いつも真剣に私たち家族の事に向き合ってくださいます。本当にありがたい存在です
- ・ 日頃より細やかに状況を共有いただき、安心して過ごすことができます。
- ・ 現在のご対応に十分満足しています。いつもありがとうございます。
- ・ 質問6について近いうちに相談することがあるかもしれません
- ・ 何でも相談すると親身になって、アドバイスをしてくださいます。今までいろいろありましたが、ここまでやってこれたのはケアマネジャーのおかげだと思います
- ・ 入居者の体調変化に適切に対応いただきました
- ・ 救急で入院したくわみず病院でも丁寧な診察と看護に感謝しています。担当の先生から何度も電話をいただき経過報告をいただきました。こんな病院があるのだと感動しました。
たくまの里のケアマネに感謝申し上げます

【事業所から】

この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。日頃の支援についてご評価いただき、大変励みになります。

今後も利用者様お一人おひとりの状況に寄り添い、安心して生活して頂けるよう、きめ細やかな支援と関係事業所との連携を心掛けてまいります。

今後ともお気づきの点、ございましたら、遠慮なくお知らせください。