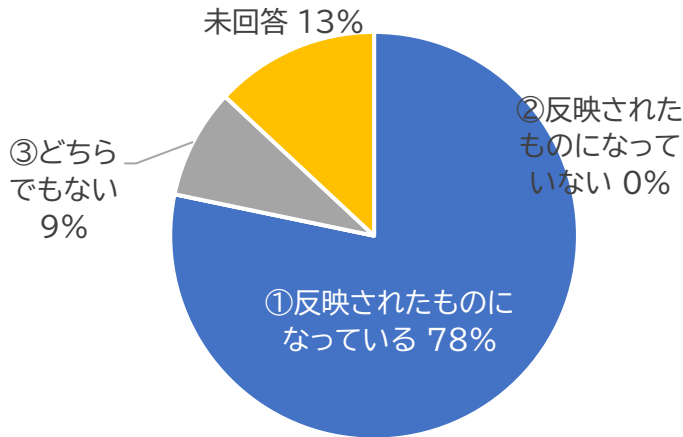


利用者満足度アンケート結果報告

事業所	訪問介護	調査期間	2026年1月20日～2月28日	回答率	72%
-----	------	------	------------------	-----	-----

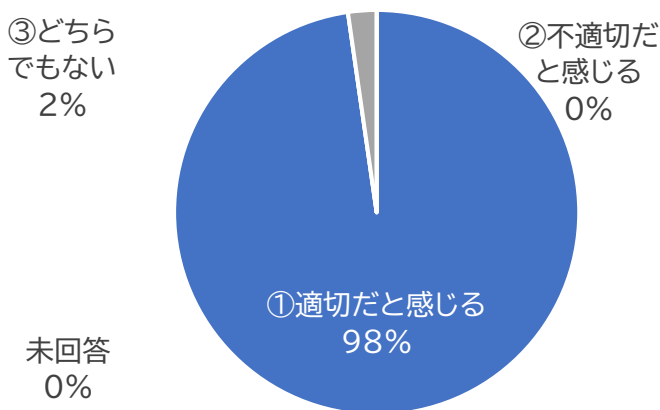
※()内の数字は去年の値です。

質問1 訪問サービス内容には、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



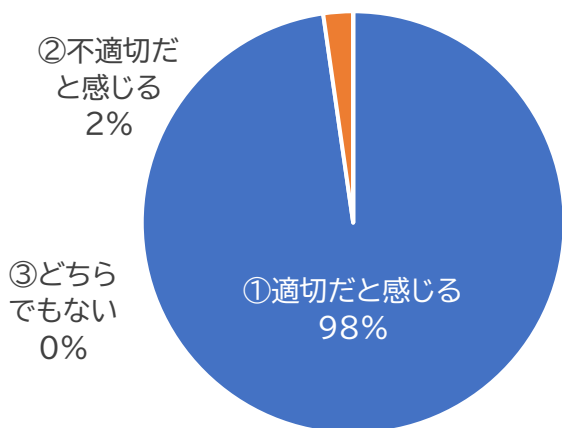
反映されたものになっている
78%(89%)
反映されたものになっていない0%(0%)
どちらでもない9%(4%)
未回答13%(2%)の結果となりました

質問2 ヘルパーの訪問時間(来る時間・帰る時間)は守られていますか



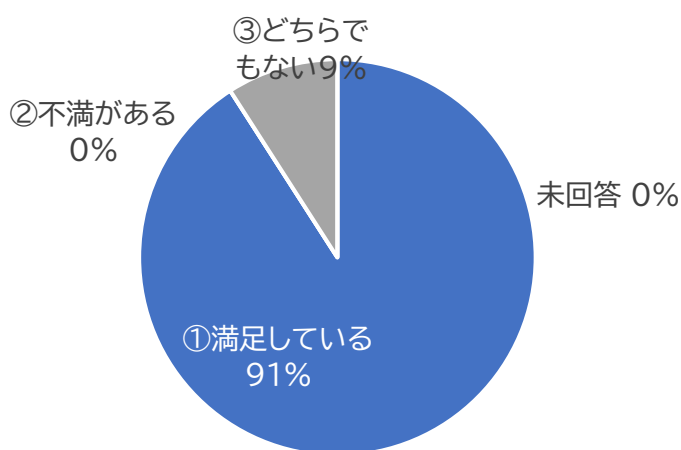
適切だと感じる98%(98%)
不適切だと感じるは0%(2%)
どちらでもない2%(0%)
未回答0%(0%)の結果となりました

質問3 ヘルパーの言葉遣いや態度、服装はいかがでしょうか



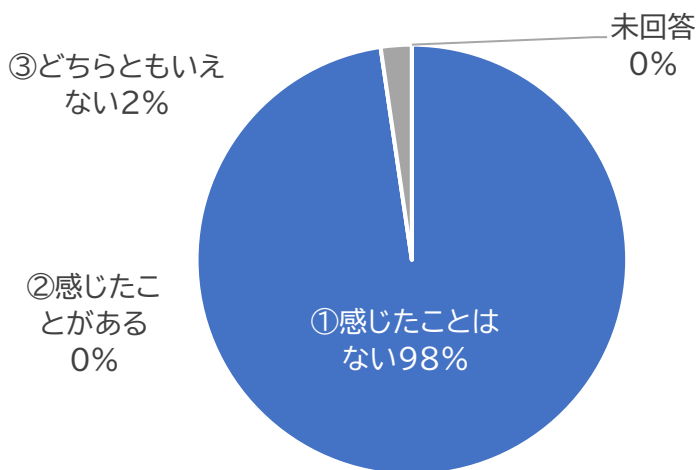
適切だと感じる98%(94%)
どちらでもない0%(6%)
不適切だと感じる2%(0%)
未回答0%(0%)の結果となりました

質問4 ヘルパーの技術はいかがですか



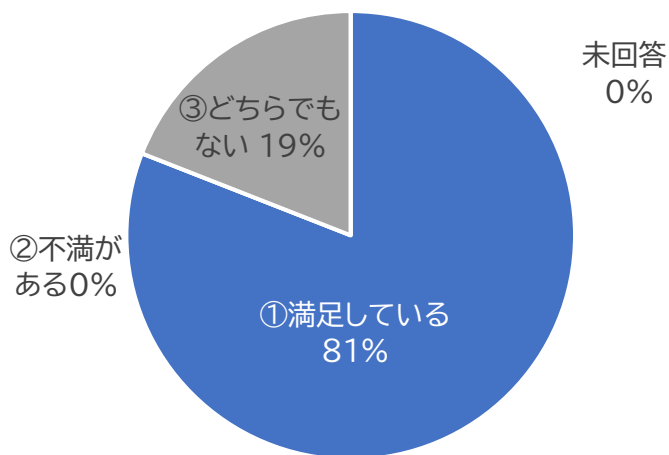
満足している91%(83%)
不満がある0%(6%)
どちらでもない9%(11%)
未回答0%(0%)の結果となりました

質問5 プライバシーが守られていないと感じたことはありますか



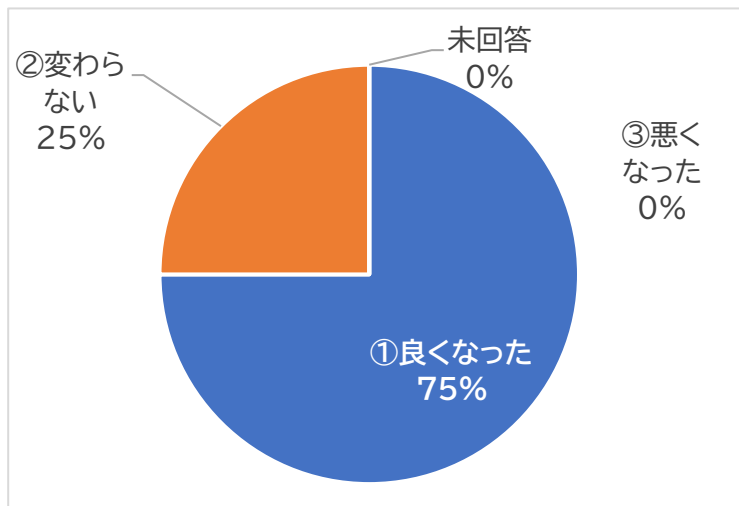
感じたことはない98%(98%)
感じたことがある0%(0%)
どちらともいえない2%(2%)
未回答0%(0%)の結果となりました

質問6 ヘルパーは介護の相談に乗り、助言をしてくれますか



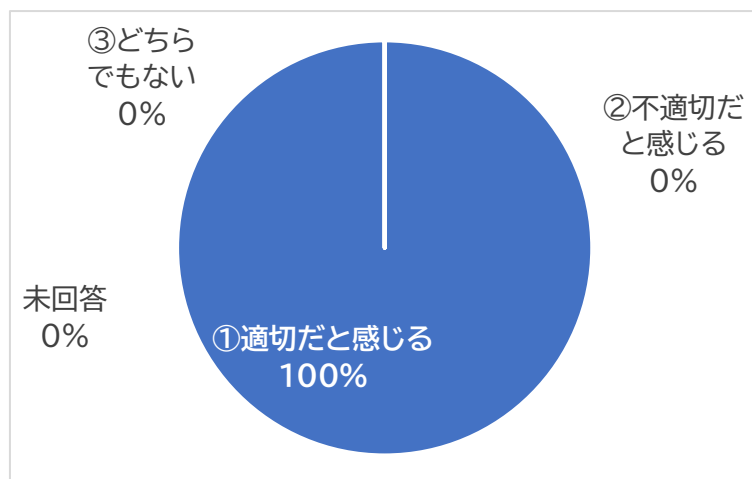
満足している81%(78%)
不満がある0%(0%)
どちらでもない19%(22%)
未回答0%(0%)の結果となりました

質問7 ヘルパーが関わることであなたの生活に変化はありましたか



良くなった75%(74%)
変わらない25%(26%)
未回答と悪くなったはありませんでした。

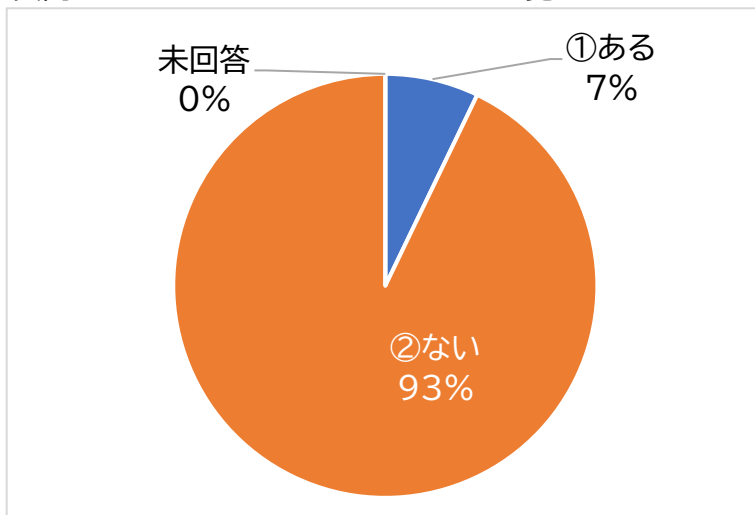
質問8 ヘルパーの感染対策(マスクやゴーグル、手指消毒)はいかがですか



適切だと感じる100%(98%)
不適切だと感じる0%(0%)
どちらでもない0%(2%)の結果となりました

未回答はありませんでした

質問9 たくまの里のホームページをご覧になったことはありますか



あるが7%(12%)
ないが93%(93%)でした
未回答はありませんでした

質問10 ヘルパーに対する意見や要望があればご記入ください。

- ・ いままでと同じくよろしく申し上げます
- ・ ありがとうございますの一言です
- ・ 現在の方に大変感謝しております。続けていただくことを希望します
- ・ 満足です
- ・ 最高です。いつも木曜日が楽しみです。
- ・ 明るくお話ができる
- ・ 助かっている。週1回部屋をきれいにしようという気持ちになる
- ・ 大変よく相談にのってもらっている
- ・ 細部まで手を入れてきれいにしてもらっている
- ・ 色々お話ができて訪問介護を楽しみにしている
- ・ 細かいところまで配慮してもらい感謝しています
- ・ いつもありがとうございます
- ・ 現在のことで満足しています。汚いゴミ捨てまで本当に感謝しています
- ・ お話をするのがとても楽しくて、毎回楽しみにしています
- ・ いつもお世話になり感謝しています。年を重ねて体は全く動きません。困ったものです
- ・ 服装はともかくとして、履物においても気配りの上、来てほしい。他人の家への訪問ですから

【事業所から】

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

・接遇マナーについて

ご指摘頂きました内容につきましては、真摯に受け止め、職員一同で共有し、接遇の見直しと改善に取り組んでまいります。今後はより丁寧で思いやりのある対応を心がけ、安心してご利用頂ける環境づくりに努めてまいります。

今後ともお気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせください。

日々の訪問を安心してお任せいただけていること、職員一同大変嬉しく思っております。ご指摘いただいた点につきましては、職員間で共有し、訪問時の対応やサービス内容の見直しを行ってまいります。

今後ともお気づきの点などございましたら、なんなりと遠慮なくお知らせください。