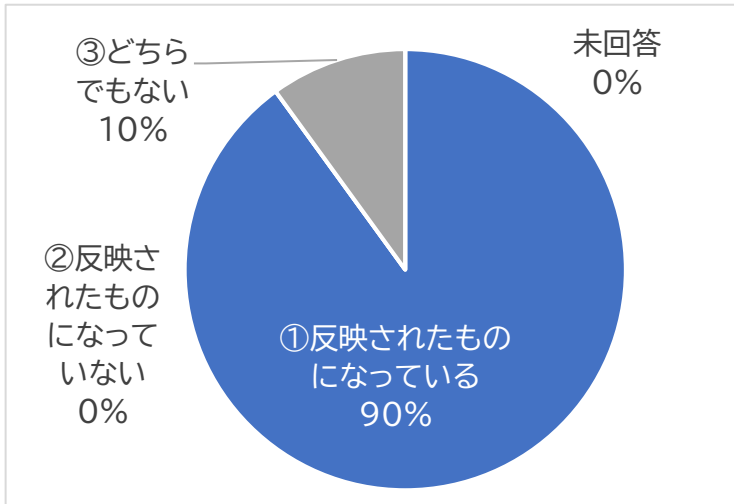


利用者満足度アンケート結果報告

事業所	ショートステイ	調査期間	2026年1月30日～2月28日	回答率	80%
-----	---------	------	------------------	-----	-----

※()内の数字は昨年の値です。

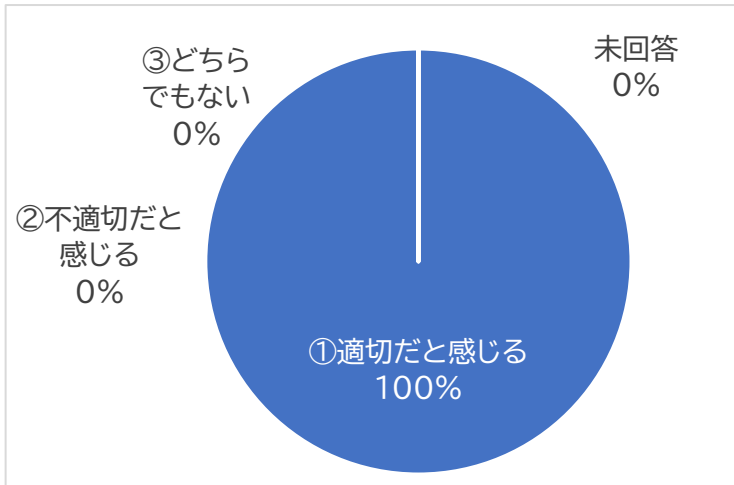
質問1 サービス内容には、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



反映されたものになっている
90%(82%)
どちらでもない10%(6%)の結果となりました
未回答0%(12%)

反映されたものになっていないはありませんでした

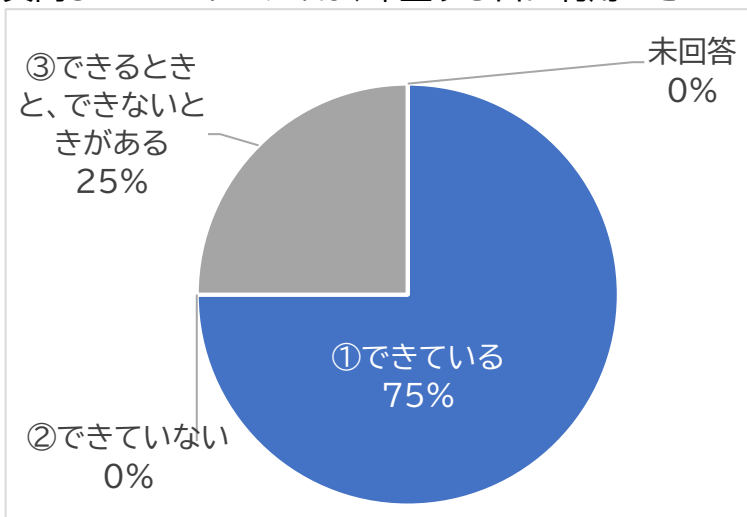
質問2 職員の言葉遣いや態度、服装はいかががでしょうか



適切だと感じる100%(88%)でした。

不適切だと感じる0%(6%)、どちらでもない、未回答はありませんでした。

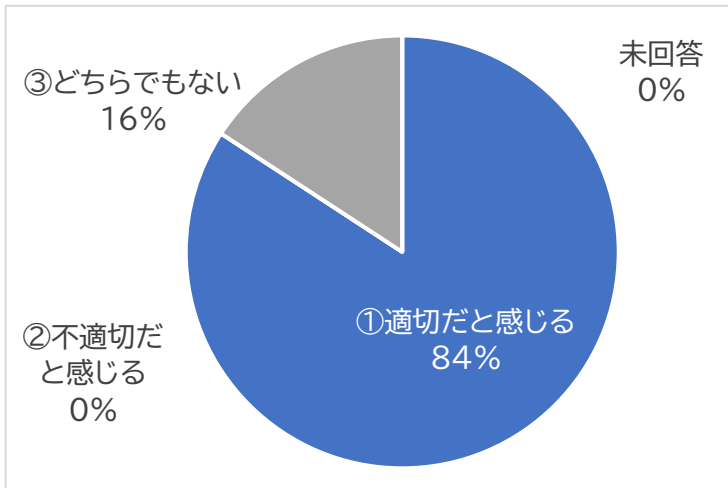
質問3 ショートステイは、希望する日に利用できていますか



できている75%(100%)
できるときとできないときがある
25%(0%)の結果となりました

できていないはありませんでした

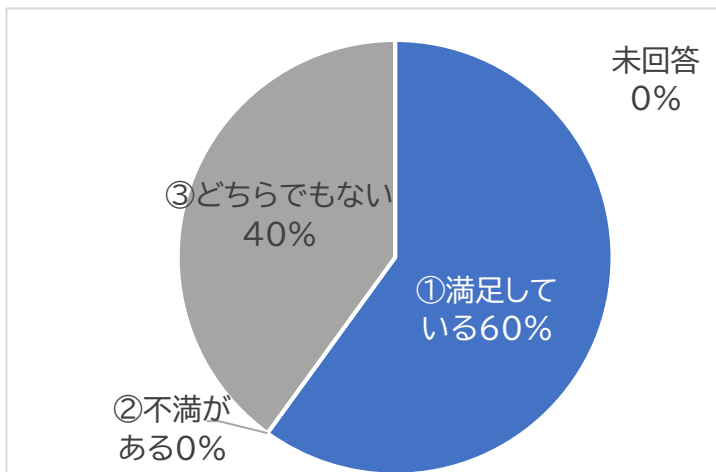
質問4 送迎時間は適切ですか



適切だと感じる84%(94%)
どちらでもない16%(6%)
未回答0%(0%)の結果となりました

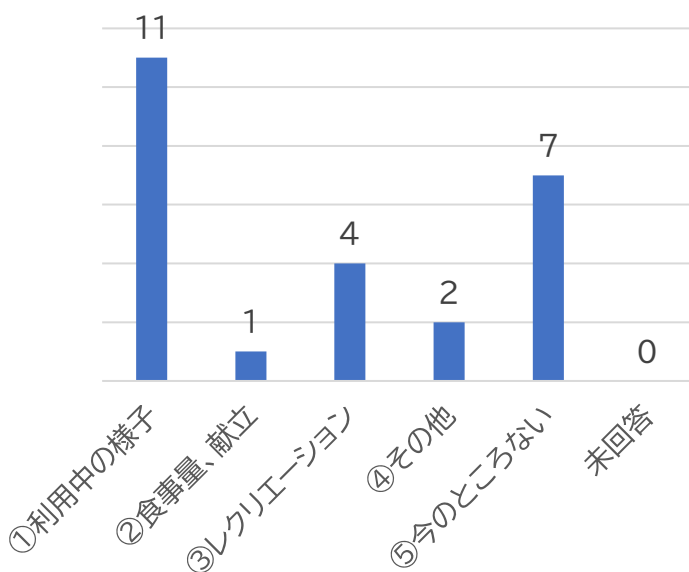
不適切だと感じるはありませんでした

質問5 利用連絡表の内容は適切でしょうか



満足している60%(82%)
不満がある0%(0%)
どちらでもない40%(18%)
未回答なしの結果となりました

質問6 職員からもう少し詳しく説明してほしい事はありますか(複数回答)

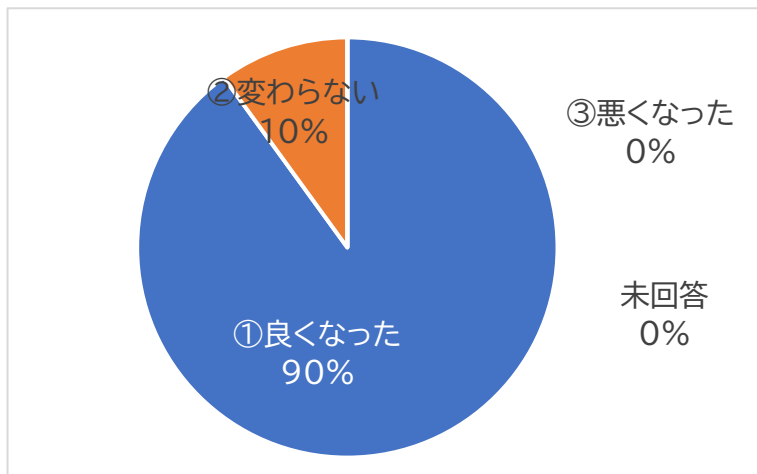


利用中の様子が11件(5件)
食事量・献立1件(2件)
レクリエーション4件(2件)
今のところない7件(4件)となりました

質問6に対するご意見

・

質問7 ショートステイを利用することであなたやご家族の生活に変化はありましたか

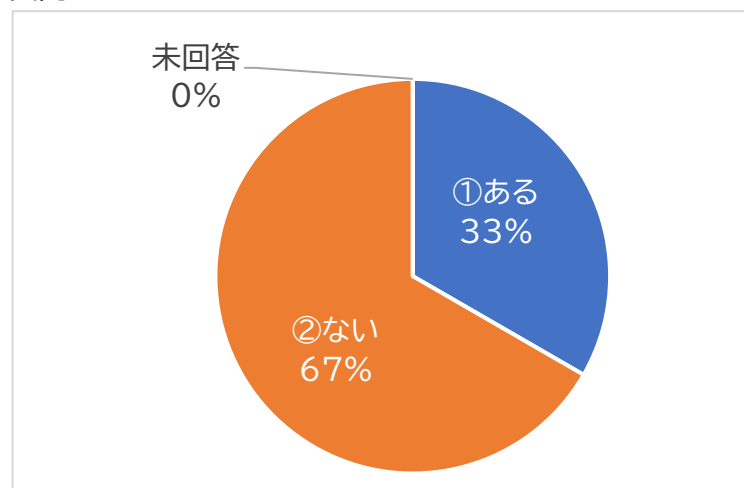


良くなった90%(82%)
変わらないが10%(18%)の結果となりました。悪くなったと未回答はありませんでした。

質問8 色々な感染症やインフルエンザ流行でお困りごとがあればご記入下さい。

- ・ 下痢でも利用できますか？
- ・ 今のところ感染はしていません。極力用心するようにします

質問9 たくまの里のホームページをご覧になったことがありますか



あるが33%(41%)
ないが67%(59%)の結果でした。
未回答はありませんでした。

質問9に対するご意見

- ・ 緊急時の対応、具体例等
- ・ ショートステイの件
- ・ 施設内の様子

質問10 ショートサービスに対する意見やご要望

- ・ 日曜日の送迎があるともっと利用できる。いつも親切にいただき有難く思っている。
- ・ これからも引き続きお世話になります。よろしくお願いします
- ・ 毎週利用でき大変満足しています
- ・ どのように過ごしているか詳しく書いてありありがたいと思っています
- ・ 職員の皆様のおかげで安心して利用させてもらっています
- ・ 特になし。ほぼ満足している
- ・ 1人で過ごす時間が多いようでしたのでもう少し人とふれあう時間があるといいと思う
- ・ 利用中の様子は送迎の方からお聞きしてますが、接しておられる方とお話ができたらいいと思う。レクレーションなどの予定を事前に教えていただくといいと思う
- ・ お世話になり助かります。もう少し利用させていただきたいと思っている
- ・ 入歯を直して、2か月大変お世話になりました。個々に応じての対応が嬉しいです

- ・家ではテレビを見ているだけなので、体を動かす運動は助かります
- ・おやつ、プリンなどおいしくいただいて助かります。
栄養面でも年齢的にも考えてあるのですが、時々変えてほしいと思ったりします
嫌いではないですが、丁度それが来るときに私が行っているのでしょうか

【事業所より】

「利用者満足度アンケート」へご協力いただき、ありがとうございました。

アンケート結果を受けて、満足しているところは現状を維持しつつ、ご利用者様、ご家族様に「たくまの里を利用してよかった」と思えるよう。努力いたします。

今回のアンケートのご要望については次のように対応してまいります。

○施設での様子について

- ・連絡表に日中の様子を記入していますが、詳細な内容を記述していけるよう工夫いたします。

○おやつについて

- ・栄養面と嚥下機能を考慮し、プリンかヨーグルトで固定させていただいております。食べたい物がありましたら、数日分、持参していただきますと、おやつの際に提供させていただきます。

○食事量・献立について

- ・御希望の方には献立表を同封していますので遠慮なく申し付けください。

○レクリエーションについて

- ・テレビでのリハビリ体操は、口腔体操や健康体操など実施しています。また、施設内で実施する行事やふれあい喫茶にも参加いただいています。1日の中で、日常的な動きを活用したレクリエーション、リハビリ、脳トレなどを企画していきます。

この度は、貴重なご意見をありがとうございました。ご意見をもとに今後ご利用者・ご家族に満足していただけるよう職員一同努力していきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

