

社会福祉法人 くまもと福祉会 令和6年度苦情等の状況

1. 苦情受付状況 18 件

1) 苦情申出人(事業所別)

・ 特別養護老人ホーム	12 件
・ 短期入所生活介護	2 件
・ デイサービス	3 件
・ 訪問介護	1 件
・ 居宅介護支援事業所	0 件
・ その他	0 件

合計 18 件

2) 苦情申出人(事業所別)

・ 利用者本人	12 件
・ 利用者家族（配偶者）	0 件
・ 利用者家族（子、兄弟等）	5 件
・ その他代理人、他事業所等	0 件
・ 地域	1 件

合計 18 件

3) 苦情内容(全体)

・ ケアの内容に係る事項	8 件
・ 排泄介助について	4 件
・ 食事介助について	0 件
・ 入浴介助について	2 件
・ 利用者の事故について	0 件
・ 利用者間の関係について	0 件
・ 思考選択にかかわる事項について	0 件
・ 制度、施策、法律にかかわる事項について	0 件
・ 財産管理等について	0 件
・ 職員の接遇について	2 件
・ その他	2 件

合計 18 件

2. 第三者委員会の開催

・ 苦情状況等報告

日時 令和7年10月30日