

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

とおりゃんせサードプレイス
(放課後等デイサービス)

公表日 2025年8月1日

利用児童数 2025年7月1日 41名 回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		2	・正直なところ施設内や新しい施設の様子を知らないので多分広いんだろな？という気持ちです。 ・立派な施設だと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		3	・多分…。 ・何人くらいの先生が関わられてるか、ちょっとわかりづらくて…。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		2	・多分…。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・いつもいろんなことをして下さって、(LINEで教えてくれるので)感謝しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2		2	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	3			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		2	

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	10	・お聞きしていないだけ？
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2			・多分…。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	3			・多分…。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	2	6	・あったのに知らないだけだったら、すみません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2	1	2	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	4	1	・お話しする機会がないですよ、すみません。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	4			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	3	7	・無いと思うのですが、不参加なだけだったら、すみません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1	3	・送迎の必要や時間など、すぐに対応して下さり、ありがたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1	・LINE助かります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			2	・LINE助かります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		4	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		4	・丁寧な防災訓練ありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				・楽しそうです。ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			・楽しく通所しています。 今日はこれをした楽しかったと、伝えてくれます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			

日頃感じていること

・ つもありがとうございます。毎日、本人はもちろん私達家族も落ち着いて生活できるのは、とおoryんせさんのお陰様です。
・ お世話になって2か月が経ちました。母として事業所と、うまく会話や連携ができていないことを反省しております。本人はあまり、とおoryんせの様子を言ってくれないので、心配ですが…。最近はずいぶん言ってくれます。支援員さんの方で、心配なことや気になることがある場合は教えて欲しいです。
・ 利用させて頂いて、はや6年。とおoryんせさんに行くことができ、とても幸せです。親が本当はしなくてはいけないこと（お出かけやしつけ・課題・運動など）手間をかけて支援して下さり、いつも嬉しく思っています。さらに、デリバリーサービスまで。助けてもらってばかりです。ご無理をお願いすることでも多くあり、やっかいな保護者と思います。すみません。どうか、今後ともよろしくお願いいたします。
・ いつもお世話になっております。いつもよくしていただいて、ありがとうございます。またイベント等も楽しみにしています。 今後ともよろしくお願いいたします。
・ いつもお世話になります。長く使わせて頂いているので、本人も家のような感じで通っています。度が過ぎる時は叱って下さい。 今後ともよろしくお願いいたします。
・ 送迎をして頂いてるので、直接そちらの施設での様子を見ることはできないのですが、とおoryんせに行くのが楽しそうなので安心しています。今後ともよろしくお願いいたします。
・ 娘が毎日楽しく通わせてもらっていて、とても感謝しています。帰りは帰りたくなさそうに、いつもするくらい大好きです。これからも親子共々、よろしくお願いいたします。
・ 玄関に向かって右側の駐車場が縁石はあるけれど線を引いていないため、先に適当に停めている車があると駐車しにくい時がある。可能であれば、線を引いて駐車するところを明確にしてほしい。
・ 徳島県には重度の子を受け入れてくれるショートステイは2カ所ほどありますが、専門職とはいえ我が子の普段の状態を見てもらっていない所に預けるのは心配で、預けようという気持ちになかなか出来ません。とおoryんせでショートステイができる日が来ることを、切に願っております。
・ いつもありがとうございます。成長を感じられることが多々あり、とても感謝しています。長期休みなどの手作りのお弁当や毎日のおやつも、仕事をしていると、とてもありがたいです。
・ 仲の良い友達や優しい先生に囲まれ、子どもが安心して過ごせる場所となっていることを嬉しく思っています。これからもよろしくお願いいたします。
・ 半年に一度程度（計画作成時など）に、面談させて頂けると嬉しいです。とおoryんせさんでの様子を、直接聞いたりしたいです。