

事業所名	とおりゃんせサードプレイス (児童発達支援)	公表日	2026年7月10日
------	------------------------	-----	------------

利用児童数

17名 回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	●広くて十分動けると思います。建物自体も広いので、活動するにはとても良いです。 ●とても広い
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	0	●看護師さんが常に複数人いらっしゃる ので、安心して預けられます。 ●マンツーマンで見てくれる
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	4	●とおりゃんせさんに入る際の玄関で人がいないので防犯面で不安がある。不審者対策は出来ているのか?窓が開いてる時に子供が落ちたりしないか心配。玄関周りは誰も居ないけど、勝手に子供が外に出たりしないのか?迎える時に子供を下までか階段付近まで連れてきてくれたりは出来ますか?見られるのが嫌な子?親?も居るかもなので配慮したほうがいいのか? ●写真を貼ったり工夫している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	●発達の具合に合わせてケアしていただいております。 ●話を聞いてくれて特性とともに発達を促してくれている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	1	1	●時間が少し違う
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	●毎回の評価はもちろんですが、その都度、要望に応えてくださり、ありがたいです。 ●こちらがこんなことと言うとそれに合った課題をしてくれる
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	1	●移行支援がされているのかわからない。幼稚園の担任の先生との話し合いとか?もしも行なっているなら、結果を連絡してほしいです。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	●月1回か2か月に1回でも良いのですが、子供のとおおりゃんせさんでの状況や何を頑張っているとかを、紙で良いのでまとめたものをいただけたらしないでしょうか?その書かれた内容に対して質問が出来たり、家でも取り組んだほうが良い事とかを知れたら嬉しいです。支援活動を実際に見れる事は出来ますか?保育参観?見学みたいなもの?父母の交流など?個人の自由だとは思いますが…
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	4	●とおおりゃんせさんと他のこども園や幼稚園との交流のことでしょうか? よくわかりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	●丁寧に説明があり
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	1	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	3	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	1	6	●とおりゃんせさんとのイベントが今のところはありません。
	19	保護者同士の交流の場として、どのようなイベントの開催を望まれますか？　ご希望やご意見があれば、ご意見欄へご記入ください。					●家族も参加できるお茶会、1年の終わりにみんな元気に過ごしたねの会 ●就学に関する相談会、お祭り、親子で楽しめるイベント？餅つきなど
	20	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	0	2	
	21	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	1	
	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1	●業務に関する自己評価の結果がわからない。とおりゃんせ通信はありますが、もっと子供たちが何をしているか？活動内容、おやつは何が人気なのか？とか内容を子供よりにしてほしい。とおりゃんせさんで苺を作ってます等…。障害や発達の特徴に合わせた参考書の紹介等あれば嬉しいです。
非常時等の対応	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	
	24	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	1	●訓練しているのかわからない。今の設備では不審者が入れるようになっているので、防犯面がどうなっているか心配です。
	25	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	2	●訓練を行なったら連絡がほしい(とおりゃんせ通信)
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	1	0	●計画を聞いた記憶がありません。
満足度	27	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0	
	28	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	●大好きです。
	29	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	●楽しんでいます。
	30	とおりゃんせの昼食やおやつは、楽しく召し上がられていますか？	7	3	0	3	●食べていない。 ●利用したことがない。
	31	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	●支援には満足しております。

自由記入欄

これから小学校入学にあたって幼稚園の担任の先生と話して特別学級も検討しています。とおりゃんせでの生活でも気になる点があれば教えていただきたいです。　いつもお世話になり、ありがとうございます。早くから療育の施設に通わせて良かったと思っています。先生にも小学生のお兄ちゃんたちにも優しくしてもらい感謝しています。周りの子の普通のレベルと息子のレベルが分からず親としてどこまでやればいいのか、宇高へ言語訓練にも通ったりいろいろと模索しています。ご迷惑をおかけしますが、これからもよろしくお願いします。

いつもありがとうございます！

いつも楽しく通わせていただき大変感謝しております。手先も器用になり、幼稚園のほうでも体の調子が良くない時はみんながお外遊びをしている中でも、気持ちを切り替えて制作活動に取り組めるようになってきているようです。まだ気持ちの切り替えが難しく、グズグズ言うってしまうこともありますが、徐々にグズグズ言う時間が減ってきている気がします。これからもよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。