

事業所名	とおりゃんせサードプレイス (生活介護)	公表日	2026年7月10日
------	----------------------	-----	------------

				利用児童数		14名	回収数	11名
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1	利用されている方の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	0	1	●十分だと思います ●車椅子の利用をしているため、スペースが狭いと感じます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか	7	0	0	4	●問題ないです。 ●他に利用している施設より職員数が多く、手厚く配置されているように感じます。	
	3	生活空間は、利用者にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	6	4	0	1	●階段や段差がある所には、スロープなどを置いてカバーしている ●トイレや手洗いなど、バリアフリーになっていないように思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、利用される方の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	3	●木の温もりが感じられ落ち着けるスペースだと思う。	
適切な支援の提供	5	利用される方のことを十分に理解し、利用される方の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0	●小さい頃からのスタッフさんのおかげです。 ●専門性の部分についてはよくわからない。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	3		
	7	利用される方のことを十分理解し、利用される方と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、生活介護計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	●日頃からのコミュニケーションで意見のすり合わせができています。 ●保護者が何を望んでいるかを聞いてくれそれに沿って支援してくれている	
	8	個別支援計画には「本人支援」「家族支援」「地域支援」などを配慮し、利用される方の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	1		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0	●新しい環境に慣れる事が今の目標なので、計画に沿って支援して頂いていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫がされていると思いますか。	7	1	0	3	●天気の良い日は外に出掛けたりしている ●まだ通い始めた所なので、よくわからないが、季節感を取り入れた活動など工夫されていると思う。	
	11	事業所以外の場所や、地域との交流、活動する機会がありますか。	5	1	2	3	●お寺に紫陽花の花を見に行ったりしている ●まだ外出等の活動がないので、よくわからない。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	1	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	2	6		
	15	日頃から利用される方の状況を保護者と伝え合い。利用される方の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0		
	16	定期的に、面談や介護等に関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	1	7		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	0	1	6	4	●古くからの人は会えば話はしますが。 ●保護者会がないと聞いている。	
	19	保護者同士の交流の場として、どのようなイベントの開催を望まれますか？ ご希望やご意見があれば、ご意見欄へご記入ください。					●研修会や、季節の行事	
	20	利用される方や家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用される方や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	4	●相談機関等は契約時に承知している。	
	21	利用される方や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	1		
	22	利用される方やご家族への説明に際し、ご本人の意思決定権の尊重されていますか。	5	3	0	3		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用される方や保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	2	●ホームページを見てないのでわからない ●活動の様子は確認できるが、予定はよくわからない。	
非常時	24	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1		
	25	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	1	7		

応 等 の 対	26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	0	8	●まだ利用して日が浅いのでよくわからない。
	27	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	5	
満 足 度	28	利用される方は安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	
	29	利用される方は通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	●家に帰りたくないくらい ●利用日は笑顔で帰ってきます。
	30	とおoryんせの昼食やおやつは、楽しく召し上がられていますか？	6	1	0	4	●当日のメニューはインスタで確認できるが、おやつメニューがわからない。しかし、ほぼ完食しているようなので、美味しくいただいていると思います。
	31	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	

自由記入欄

・子どもが楽しく通えているようで安心しています。ありがとうございます。 ・食事の内容もインスタグラムで見ることができるのもありがたいです。おやつの内容も知りたいと思いました。 ・急な送り迎えの時間の変更にも対応していただけて本当に助かりました。ありがたかったです。 ・入浴等のサービスがありましたら情報が知りたいです。 ・保護者にも要望があれば伝えてほしいと思います。これからもよろしくお願いします。
送迎の際に利用する駐車場に送迎者らしき方がいらっしゃらない車が駐車されてることがありました。勘違いでしたら申し訳ないのですがもしお客様の車でしたら来客の際に駐車場の案内及び確認をお願いします
いつもお世話になっています。小さい頃からの利用でスタッフさんのきめ細かい配慮等頭が下がります。これからもよろしくお願いします。
昼食のメニュー表があれば助かります
今はまだ本人が新しい環境に慣れて楽しく過ごすことが目標で、職員の方も同様に本人の支援の仕方や特性などに慣れていただく期間だと思っています。 外出なども、これからたくさんできればいいなと思っています。