

事業所名	とおりゃんせサードプレイス（放課後等デイサービス）	公表日	2026年7月10日
------	---------------------------	-----	------------

利用児童数

36名 回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	1	●室内を見学したことがないのでくわしくはわかりません。新施設も同じく… ●普段の活動の様子を直接見る機会は少ないのですが、子どもが継続して楽しく利用できており、特に問題は感じていません。 ●いつも送迎をしていただいています。インスタなどで拝見すると十分だと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	0	3	●室内を見学したことがないのでくわしくはわかりません。新施設も同じく… ●支援学校への送迎や帰りの送迎も丁寧に対応していただいています。送迎時にさまざまな職員の方とお会いすることもあり、必要な職員配置がされていると感じています。 ●配置数については理解ができていないので、わからないとさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	3	●室内を見学したことがないのでくわしくはわかりません。新施設も同じく… ●見学時には整理された環境だと感じましたが、利用中の様子を見る機会が少ないため詳細には分かりません。ただ、お迎えに行った際には、自分でランドセルを準備したりしているので、子供には分かりやすいと環境だと思います。 ●実際にお邪魔したことはないですが、インスタの様子からは過ごしやすそうな環境だと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1	●室内を見学したことがないのでくわしくはわかりません。新施設も同じく… ●実際にお邪魔したことはないですが、インスタの様子からは過ごしやすそうな環境だと思います。
適切な支援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	2	●子どもの特性を理解しながら関わっていただいていると感じています。子どもも安心して通所でできており、いつも丁寧に対応していただき感謝しています。 ●楽しみに通っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	4	●子どもが安心して利用できており、特に不満や気になる点はありません。 ●取り組みは適宜資料でいただいていると思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	1	●子どもの様子を共有しながら支援計画を作成していただいております、安心して利用しています。 ●こちらの要望の確認をしてくれています。

援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	3	●子どもの状況に応じた支援をしていた だいており、安心して利用しています。 ●こちらの要望を具体的に設定してくれ てます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	●特に問題なく支援していただいていま す。 ●都度様子を伝えてくれています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	5	●公園での活動や地域のイベントへの参 加など、様々な経験ができるよう工夫し ていただいていると思います。 ●成長にあったものに工夫されていま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	3	7	●地域の施設に連れて行って下さるの で、ありがたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	2	●丁寧に説明していただいたと思いま す。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	1	2	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	12	●知らないです。 ●機会があれば参加したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	1	0	●送迎時にその日の様子を教えていた だいており、安心して利用しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1	2	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	●子どものことを気にかけていただき、 丁寧に対応していただいていると感じて います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	1	12	●きょうだいがいないのでちょっとわか らないです ●ないと思います
	19	保護者同士の交流の場として、どのようなイベントの開催を望まれますか？ ご希望やご意見があれば、ご意見欄へご記入ください。					●どのようなイベントでもうれしいで す！ 土日が仕事が休みなので、土日な ら参加できそうです！ ●就学や就労について先輩の話を聞ける 機会があればうれしいです ●以前あった夏祭り？はデイでの様子が みれてよかったです。
	20	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	2	●送迎時などに相談しやすく、質問や相 談にも丁寧に対応していただいていま す。 ●急な変更にも対応していただき感謝し ています。
	21	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	19	1	0	1	●送迎時などに子どもの様子を伝えてい ただいており、情報共有ができていると 思います
非 常 時 等 の 対 応	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	3	●インスタは様子がみれていいです。楽 しそうな様子をみると嬉しいです。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0	
	24	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	3	●安全面にも配慮していただいていると 思います。
	25	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	6	●安全面にも配慮していただいていると 思います。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	3	
	27	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	3	●現在まで特に大きな事故等はありませんが、安心して利用しています。
	28	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	●毎日安心して通所できており、楽しく 利用しているように感じています。
	29	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	●本人も安心して通所できており、楽し く過ごしているようです。

満足度	30	とおりゃんせの昼食やおやつは、楽しく召し上がられていますか？	21	0	0	0	●見学時に食事を拝見しましたが、丁寧に準備されていると感じました。 ●自宅では偏ってしまうので、栄養バランスのとれた食事で助かります。
	31	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	●いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。本人も安心して利用できており、様々な活動や送迎などにもご配慮いただき感謝しています。

自由記入欄

いつも助かっています。支援員さん達のご苦勞様です！ これからもよろしくお願いいたします！

いつもよくしていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

いつも安心して利用させてもらっています。本人もニコニコで嬉しそうです。ありがとうございます。

いつも子どもと私たち家族を温かく支えてくださりありがとうございます。医療的ケアが必要な子どもを育てる中で、不安や負担を感じることもありますが、とおりゃんせの皆様
の温かい支援のおかげで安心して毎日をすごすことができます。子どものことはもちろん、私たち家族の気持ちにもよりそっていただき感謝しています。これからもよろしく
お願いします。

子どもも母も、とおりゃんせさんが大好きです。自閉の重い子で、あつかいにくいところも多々ある子ですが、いつも優しく遊んでくれることはもちろん、指導学習してくれ、本人にとって楽しいことを提供していただいております。休日も喜んで通わせてもらっています。本来なら、外出やトイトレ、運筆学習など、家庭でしなければならないことを、ていねいに実施、指導してくれ、感謝することばかりです。ごはんもおやつもとてもおいしいです！（おかずを注文して思いました。休日毎に食べさせてもらっている子がうらやましい…） 小一の利用希望をお伝えした時、受けて下さって本当にありがとうございました。子どもがとおりゃんせさんを利用して幸せです。いろんな事業所さんがありますが、私はとおりゃんせさんで本当に良かったと心から思います。スタッフのみなさま、子ともども、大好きです。これからも、ご迷惑をおかけしないよう留意します。どうかよろしく
お願いいたします。

4月から利用させていただいていますが、いつも温かく丁寧に対応していただきありがとうございます。

送迎時にはその日の様子を教えていただけるため、安心してお任せすることができています。また、公園での活動やイベントへの参加など、様々な経験をさせていただいていることにも感謝しております。

本人は言葉で気持ちを伝えることが難しいですが、安心して通所できている様子が伝わってきます。職員の皆様には日頃から息子に寄り添い、支えていただき本当にありがとうございます。

これからも息子の成長を温かく見守っていただければ幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。

とおりゃんせさんへ通うことで
本人の食べられる物が増えたり、好きな遊びが増えたりと、嬉しい成長が見られます😊
家族も安心して預けることができ、心身共に助けていただいています。いつもありがとうございます 🍀これからもよろしくお願いいたします。

いつも楽しみに活動できているようです。ありがとうございます。