

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援センターあすなろ（児童発達支援）

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 対象人数（保護者）30人 回答者数19人 回収63.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			カムダウン・クールダウン用のスペースがある とさらに良いように思う 大きくなっていく年度末は小さく感じます	現状ではカムダウン・クールダウン ルームや新たに保育室を設けるスペース がないため、今後とも事故がないように 職員を配置していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	1	1	やや多いと感じる 先生方の勤務体制がわからないので、もし残業と かが多いなら足りないと思います。延長とかもあ るので。 忙しそうなお印象です	前項にも記載しましたように、事故防止 のため、職員数の削減は予定しておりま せん。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3				先生方はとてもキレイに管理してくださっている と感じるが、施設や設備自体が古くなってきてい ると思う あまり広過ぎてどうかとは思いますが、 年度によっては人数が多い時もあるため、もう一 部屋程度あればと思う時はあります 年数により老朽化は、仕方ないかなあと感じます	老朽化や経年劣化の対応として、施設整 備費を積み立てており、必要な修繕はそ の都度実施していますが、改築や増築は 困難な状況です。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	1		1	先生方は子供のことをよく理解して支援してくだ さっていると感じるが、STやOTの先生といった 専門職の方が常駐しないし高頻度で支援に携わって くださることを望む どこの環境とくらべても、先生方の質の高さは違 うと感じています。特性の理解、親への理解など。 あすなろに通っている子供達のほとんどが東生駒 病院で感覚統合トレーニングを受けているのであ すなろでOTを雇い、あすなろでも感覚統合ト レーニングができるようになったらいいのに、と 思います。 いつでも相談できます	定期的に作業療法士の助言を受けていま すが、現在、常勤採用は予定しておりま せん。ご意見は今後の職員採用計画の参 考とさせていただきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18				1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	19						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					子供の特性で、計画内容にそって気持ちがあかなか い時もありますが、そのなかで子供のペースにも 寄り添っていただいていると思います。	引き続き、一人ひとりの子どもにとって 最善の支援計画を作成し支援していきま す。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	17	1			1	工夫いただいていると感じるが、同じ保育内容の こともそこそこあるとも思う（特性や慣れてから の方が楽しめる等の配慮があつてのことは理解 している）	活動プログラムについてはマンネリにな らないよう、職員間で立案していきま す。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	5	2	9		3	でも特にそれをこの事業所で望むわけでは無い のでいいと思います それぞれが自分で他の園に交流に行く形であるだ けで、あすなろとして提供して下さる機会はない のかな、と思っています。 保育所等訪問が非常によかった	直接的な交流に代えて、「施設支援」や 「移行支援」及び「保育所等訪問支援事 業」を適切に進めて行きます。	
12 延長保育は利用しやすいサービス設定がされていると思いますか。	16	1	1		1	始まったばかりで、最初は先生も少し困惑してい たので延長を使うことを伝えると少し困っている 様子を感じた。 理由問わず利用できるのがありがたい。欲を言え ば並行通園児も利用できるかとありがたい。 ありがたいです 9時から5時までなので、働いていたら延長保育を 利用しようと思ってもできないです。 8時から6時までなどもう少し延長保育時間をのぼ していただけるとありがたいです。	今年度スタートしたばかりのサービスで すので、保護者の皆さんからの意見を参 考により良いサービスを目指していきま いと思います。	
13 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18	1						

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援センターあすなろ（児童発達支援）

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 対象人数（保護者）30人 回答者数19人 回収63.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	14 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1			
	15 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				こちらが仕事でいけなくてすみません。		
	16 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1			延長保育を利用することで、先生との関わりの時間がへり、園での子供の様子を知る機会は減った。コドモンで今日何をしたのかは知ることができた。質問しても延長の先生ではわからないことも多く、担任の先生に直接こちらから尋ねに行く必要があった。	ご意見を参考に、保護者の皆様とのより良い共通理解が図れるよう努めていきます。	
	17 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18		1				
	18 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			先生によって違うと感じる。	ご意見を参考に、より良い保護者の皆様への支援が図れるよう努めていきます。	
	19 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	2	4	きょうだい支援はそこまでまだないと思う兄弟向けの支援はないように感じる保護者向けは設けられていると思うが、きょうだい向けは設けられていない。上の子の相談にも乗って頂き大変ありがたかったです。兄弟支援はあまり感じたことがない	きょうだい児支援につきましては、先進施設の事例を参考に、できることから進めていきたいと考えています。	
	20 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1					
	21 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	親だけが知らない事もあるのかもしれないと感じる出来事があった。	頂いたご意見のことがないよう、ていねいに保護者の皆様と情報を共有していきます。	
	22 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				2	ホームページをみる機会がありません。こういう情報を公開しましたという周知が利用者であったり、利用者がホームページ等を見ようと感じるなにかがあったらもっとみるかもしれない。コドモンでの配信は非常にありがたい。	ご意見を参考に、ホームページに重要な変更があった際は、コドモンで周知するよういたします。
	23 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	2	1	最初書類の紛失があったことを聞いた。職員同士で子どもの発達に関係のない個人情報勝手に共有していて少し不快な思いをした。	頂いたご意見のことがないよう、個人情報の取扱いには厳重に注意していきます。	
非常時等の対応	24 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			4			
	25 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19						
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				1		
27 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1			3	誰も見ておらずどのおこったのかわからないと言われる事もあった。	ご意見のことがないよう、職員全員で怪我（ささいな傷含む）のないよう取り組んでいきます。	
満足度	28 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1		1			
	29 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17		1	1	いつも楽しそうに通所しています。登園渋りがあるため。		
	30 事業所の支援に満足していますか。	18	1			送迎が保護者にとって大きな負担になっており、駐車場で車がごった返して停められず困ることが多々あった。保護者の負担軽減のために近隣まで送迎バスがあれば非常に助かる。	当法人は敷地が限られた複合施設であるため、駐車場の混雑解消は従来の課題です。これまで以上に施設間で利用者の駐車時間帯を共有し、過重な負担をおかけしないよう努めていきます。なお、送迎バス地域の拡大につきましては経費面から難しいのが現状です。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援センターあすなるあずさ

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 対象人数(保護者)22人 回答者数13人 回収59.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				1	とても細やかに対応していただき、驚いています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			2			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5	4	今のところ、この療育施設以外の子どもとの交流は無いが、特に必要性は感じないので全く不満はないです。	直接的な交流に代えて、「施設支援」「移行支援」及び「保育所等訪問支援事業」を適切に進めていきます。	
12 延長保育は利用しやすいサービス設定がされていると思いますか。	11				2	いつも、快く引き受けてくださいます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	13 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
	14 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
	15 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13						
	16 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13						
	17 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13						
	18 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				1	子供だけでなく、親まで育てていただけてます。	
	19 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	1	1	兄弟同士の支援活動の有無と必要性についてはわからない	きょうだい児支援につきましては、先進施設の事例を参考にして、できることから進めていきたいと考えています。	
20 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13							
21 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13							

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援センターあすなるあずさ

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 対象人数(保護者)22人 回答者数13人 回収59.1%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	24	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1	
	25	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	27	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				
満足度	28	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1			だいぶ慣れてきてはいるが、登園時に嫌がってギャン泣きすることもけっこうある。ここに来ると、ある程度色々な事を我慢しないといけないと分かってきている感じです。先生方とお友達が好きです。
	29	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			楽しそうに登園することもあるが、その時の気分によってかなり違う。毎日、楽しく登園しています。
	30	事業所の支援に満足していますか。	13				大満足です。いつも本当に感謝しております。あすなるに通えて親子共々幸せです。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども支援センターあすなろメディカル
------	--------------------

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 対象人数(保護者)42人 回答者数27人 回収64.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4			粗大運動が出来る器具をおいてあるスペースがあるといいと思います。 平均台、マットは使用しています。また鉄棒、トランポリン、マット、すべり台、ブランコなど室内に置けるような器具があると、先生方の考えてくださる活動も広がると思います。	常設ではありませんが、トランポリン、平均台、マットは使用しています。また近隣の公園に行く機会を大切にしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		3	学年が上がり、気軽に相談はしづらくなった。先生方は気にかけてくださってるけど、大変そう	ご意見を参考に改善していきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2	1			トイレは子どもが使用しやすいトイレにはなっていないと思います。	一部ではありますが「セラピーいごま」が児童用トイレへの改修をされました。貸与を受けている当センター単独の判断で改修はできない現状です。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	2					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			3			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2		1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		2			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	3	7	幼稚園との並行通園のため。地域の保育園や幼稚園には、個々で通いながら並行通園していますが、事業所として活動と一緒にする機会はないと思います。	直接的な交流に代えて、「施設支援」「移行支援」及び「保育所等訪問支援事業」を適切に進めていきます。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	3		1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2		2			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	6	1		ちょっとしたことを話したいな、と思うことを子供を預ける時にしっかり聞いてもらえる日と、今日は聞いてもらえなさそうだな…と感じる日の差が激しい。	ご意見を参考に改善していきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			幼稚園の行事とかぶって行けないことが重なること、先生と話せる機会がないことがしんどかった。	ご意見を参考に改善していきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	2		ポーター担当の担任以外とは話す機会があまりなく、話しても施設の構造上バタバタと話をするため「共感的に」というのはなんとも言えない。進路の相談の場において共感的ではなかった。	ご意見を参考に改善していきます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	5	4	保護者の交流については必要だと感じますが、きょうだい同士の交流についてはそこまで必要性を感じません。保護者同士の交流する機会が少くないと思います。勉強会や茶話会など交流の機会がもう少し欲しいと思います。	保護者の交流については、ご意見を参考にさせていただきます。きょうだい児支援につきましては、先進施設の事例を参考にし、できることから進めていきたいと考えています。		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3		2				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども支援センターあすなるメディカル

公表日 令和8年 3月 27日

利用児童数 対象人数(保護者)42人 回答者数27人 回収64.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3		3		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2		2	カレンダーに欠席する日と理由を書くのは何となく抵抗があった。	個人情報に配慮するよう改善します。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			4	避難経路の確認など、子供も一緒に行う避難訓練は必要だと思います。	定期的に実施しているのですが、保護者の皆様へのフィードバックが足りなかったようですので、訓練に関する情報提供に努めます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	1	1	安全に関する計画について周知されていないと思います。	ホームページに掲載させていただきます。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		3		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1				
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	1		幼稚園とは違った活動内容も多く、子供もいろいろ経験できて楽しそうです。	今後とも楽しく通園いただくよう努めていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	3			連絡帳に記入していることに関しては、もう少しコメント頂きたいと思います。活動報告だけになっているので。困りごとへのアドバイスにいつも助けられています。いつもありがとうございます。	ご意見を参考に改善していきます。