

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイトリントリトンⅡ 保護者等数(児童数) 4 回収数 3 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1名	1名		1名		スペースの確保のためにトリトンⅡと併用で使用している
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3名					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされている	3名					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3名					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3名					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3名					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3名					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3名					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				3名		コロナ禍の為未実施。今後検討していく
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3名					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3名					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアメント・トレーニングiv等)が行われている				3名		今後研修等を検討していく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	3名					
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3名					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1名			2名		コロナ禍の為未実施。今後検討していく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3名					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3名					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3名					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3名					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3名					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3名					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3名					
	23	事業所の支援に満足している	3名					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 児童デイサービストリトン・トリトンⅡ 保護者等数(児童数) 16 回収数 7 割合 46%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	少しせまいと感じます。	今後検討していく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	0	コロナ禍ゆえに仕方のない事だと思います。落ち着ければ、交流出来る事を楽しみにしています	コロナ禍終了したら今後検討していく
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	1	送迎での顔合わせのみなので機会がないように感じます	今後交流会等を設けていく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	苦情をだした事はありませんが、とても親身になって考えてくれるので安心しています	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1	0		
万全時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	ティから帰宅後よくおしゃべりしているので楽しさが伝わります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 日

児童デイサービストリトン・トリトンⅡ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境 ・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	5	利用児が多い時は事前に法人職員の応援を依頼している	トリトンⅡを積極的に活用する
	2	職員の配置数は適切である	5	3		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	5	玄関、畳間に段差あり。移動時等には職員が見守り、付き添いを行い、転倒・転落に注意している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	3		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	4	月1回の児童共有と毎朝の申し送りで情報共有を行う	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	2		
	7	事業所向け評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0	6		今後は紙媒体での情報公開するか検討していく
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8	1		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	4	月1回に各職種の中から一つテーマを絞り勉強会を行っている	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	3		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	3		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	4		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2	5	保育士を中心に月毎のレク計画を立てている	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	4		計画書に沿った支援ができるよう職員間で見直しや話し合いをする機会を設けている
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	2		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	2	4		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	2		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	3		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	4		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	2		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	2		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	6		今後は連携した支援ができるような体制作りを行っていく
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5	3		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4	2	担当者会議等で情報共有を行っている	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	5	担当者会議等で情報共有を行っている	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	3		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	2		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	2	送迎や帰宅の際に保護者に今日の様子を伝えている	今後参加していく予定
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	4		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)の支援を行っている	4	4		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	1	2		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3	4	必要時にその都度説明している	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	1	4		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8	0		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	1		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	2		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	2		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	3		今後委員会等でマニュアル等を作成し周知していく
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	2	研修、訓練を定期的に行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8	0	アレルギーのある利用児の情報は全職員に周知徹底している	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	0	アレルギーのある利用児の情報は全職員に周知徹底している	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8	0		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 児童デイサービストリトン、トリトンⅡ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	5	2	Ⅱを積極的に活用している	児童の利用人数によっては適切なスペースの確保が難しいこともある
	2	職員の配置数は適切である	3	3	2		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	1	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	2	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	2	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	3	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5	3		今後検討していく
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	1	0		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	4	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するためには、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	5	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	2	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	4	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	5	2		適宜、情報共有や月1回の児童情報共有や支援内容等の見直しを行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	2	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	0	1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	4	3		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	5	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	3	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	3	4	1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	2	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	2	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	6	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	3	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	2	1		
	25	児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	5	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	3	5		今後交流の機会を増やせるよう検討していく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	2	4		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	3	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	2	4		今後交流の機会を増やせるよう検討していく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	2	1		契約時に説明を行っており、必要時程度説明を行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	4	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2	5		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3	4	1	苦情窓口を明確にし対応も全体で統一	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	4	3	必要時にその程度対応している	
	35	個人情報に十分注意している	8	0	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	2	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	5	0		

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	4	1		今後委員会等でマニュアル等を作成し周知していく
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	2	0		
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	2	0		
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	3	0	委員会が立ちあがったので全体に広げ定期的に実施	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	2	0	アレルギーのある利用児の情報は全職員に周知徹底している	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	0		