

結果報告

ー令和7年度 保育園利用者アンケートー

令和7年10月20日～11月8日の期間で行いましたアンケートについて園からの回答です。

アンケート結果及び、保護者様からのお尋ねや要望、苦情等について、園の考えを記載しておりますので、ぜひご一読下さい。

◆ 配布数：84部（在籍世帯数分）

◆ 回答数：59件（回答率70.2%）

有明ふたば保育園

令和7年度 保育園利用者アンケート（園からの回答）

【日常の保育生活等について】

- 問1 ・衣類の受け渡しミスが多いように思う。

（答）大変申し訳ございませんでした。衣類等お返しする際は、再確認するよう全クラス周知するように致します。

- 問2 ・子供が寝る時、髪ゴムを外してあげてほしいです。

（答）配慮不足でした。今後、髪ゴムを外して寝てほしい場合は担任まで申し付けて下さい。

- 問3 ・感染対策で、園で鼻血が出たり、下痢や嘔吐をした際、付着物はそのまま持ち帰りですが、肌に付着しているものは、今までどおり、拭き上げていただけるのでしょうか？園内での、こどもに対しての対処の仕方を教えてください。

（答）以前、お手紙で感染症対策のお手紙を配布致しました。ご質問につきましてですが、感染拡大予防のため衣服への付着物はそのままお返し致しますが、お子様の肌に付着したものは、衛生上の観点から綺麗に洗い流しますのでご安心下さい。

- 問4 ・靴下を履かせて欲しい。臭いが凄いです。

（答）昨年度も頂いた内容でした。3歳未満児のケースですが、まずお子様が室内で靴下を履いた状態で過ごしますと非常に滑りやすく危険であり、園庭に出る時に靴下を履くようにすると、それに要する時間がかかりすぎて外で遊ぶ時間が短くなります。園庭から保育室に戻る時は、足を綺麗に洗ってから入るようにしております。実質、園庭で遊ぶ時間は大体30分以内です。

園側の都合といわれればそうではありますが、何卒ご理解の程お願い致します。

- 問5 ・献立表と園便りが配られなくなったので、また配られるようになったら嬉しいです。

（答）本年度から、献立表と園便りは掲示板とホームページ、またキッズリーでお知らせするようにしております。ご不便をお掛けしますが経費削減のためご理解の程、宜しくお願い致します。

- 問6 ・制服（体操服）にして欲しい。

（答）これまでのアンケートでも服装については様々なご意見をいただいております。当園は自由服での登園にしており、それが良いというご意見も過去にありました。特に限定はしておりませんので制服（体操服）で登園されても構いません。あくまで保護者様の選択に委ねております。

- 問7 ・ パズルの角がなくなっている物があり、子供がしにくそうだったので新しくしていただけると嬉しいです。

(答) 保育室には様々な玩具（パズル、積み木、お人形、絵本等）を、たくさんのお子様が自由に手にとって遊んでいます。日々、保育士が点検していますが、先ずは子ども達へ物を大切にしてお使いを伝えながら、使用頻度が多いものについては交換していきたいと思っています。

【各行事について】

- 問8 ・ 運動会の年長・年中さんのリレーですが、学年別に分けてもいいのかなと思いました。
・ 運動会のかけっこですが、あまりにもフライングが多かったので検討してほしい。

(答) 先ず、年長・年中児さんのリレーにつきましてですが、年中児さんは年長児さんの一生懸命に走る姿をみて、自分自身もチャレンジする気持ちを持ってもらいたい事、年長児さんは年下の年中児さんの走る姿をみて応援する優しい気持ちを養ってほしいという事で行っています。

次に、フライングにつきましては練習の時は特にありませんでしたが、本番の時は保護者様が応援されていましたので、より気持ちが強かったのではと思います。今後、気を付けていきます。

- 問9 ・ プール OK か NG か記入モレすることもあるので、ちゃんと記入したか朝一言声かけして頂けたらとても助かります。

(答) 配慮不足で申し訳ございません。今後、確認するように致します。

- 問10 ・ お月見会について思うところがあります。

(答) 年に一度の祖父母とお子様との交流会で、祖父母の方々もたいへん楽しみにしております。その一方で、祖父母がおられない方、また遠方にお住まいの方、ご都合でどうしてもご参加できない方もおられます。その場合、保育士がお子様を寂しい気持ちにならないよう側にいる配慮をしております。

今後は、4月当初に配布する行事計画表にて、お月見会の日程を事前にお知らせしますので、祖父母の方に早めにお伝えいただいて、ご都合がつかれる方はぜひご参加いただければと思います。

どうぞ内容主旨ご理解の程、宜しくお願い致します。

【給食について】

□ 問 1 1 ・ 新メニューを増やしてほしいです。土曜日に麺類を増やしてほしいです。

(答) 今年度は保育活動や絵本の内容と連動した新メニューを取り入れてみました。今後もお子様が楽しんでもらえるようなメニューを考えていきます。土曜日については新メニューと同様に検討致します。

□ 問 1 2 ・ シャトレゼのお菓子が、なかなか子供が食べれず与えることができなかったのも市販のお菓子などでいいので子供が喜ぶものだと嬉しいです。

(答) 行事で頑張ったお子様へ、特別のお菓子という事で、そのご褒美という意味を含めて提供していましたが、お子様が食べられないならば本末転倒でありますので、今後検討してまいります。

【職員の対応について】

□ 問 1 3 ・ スタッフ同士園内の環境、雰囲気明るくしてほしい。

- ・ 連絡ノートもなくなったのに、人によってその日の出来事を何も伝えてくれない。
- ・ 説明される際、誤解を招く様な言い方はされない方が良いと思います。
- ・ 怒り方が怖い。
- ・ 伝えたいことを遠回しに言うのではなく、きちんと伝えて欲しい。嫌味のように言われるのは不愉快な気持ちになってしまいます。
- ・ 保育士の先生の方が歳は上ですが、タメ口で話されると気になってしまいます。
- ・ 不機嫌な表情をしないでほしい。
- ・ まだ父親の顔を覚えておられないのかお迎えに行ったら誰？みたいな顔をされ担任保育士さんが来られるまでふれられない。
- ・ 廊下を歩いている時、先生の声が大きく、威圧的に聞こえることがあります。
- ・ 笑顔が全く見られず、挨拶は1度もされたことない先生がいます。また、子供たちへの対応に違和感を感じる部分を何度か見えています。親としては不安です。ご指導を宜しくお願いします。

(答) 毎年、保育スタッフについて厳しいご意見をいただき、そのことで保護者様には不愉快な気持ちや、お子様が安心して保育園で過ごせているかご不安な気持ちを持たれる事について大変申し訳なく思っております。また、今年度は関係機関からも、当園が不適切な保育を行っているのではないかという厳しいご指摘もいただき深く反省をしております。

このアンケート結果については職員全員に伝え、職員一人一人がお子様へ適切な保育を行うよう努力致しますので、今後どうぞ宜しくお願い致します。

【園舎等について】

- 問 1 4 ・ 保育園周辺に信号機付き横断歩道を設置できないだろうか。駐車場から道路へ出づら
い。

(答) 以前、横断歩道のラインが剥げかかっていたので、引き直していただくよう白石警察署へ直談判した事がありましたが無理でした。

信号機付き横断歩道はさらにハードルは高いかもしれませんが、ご意見として伺います。

【その他】

- 問 1 5 ・ 感染症の掲示をして頂いているんですが、子どもが熱などで休んだ時は掲示板を見ることができないので感染症が出た時はキッズリーでものせる事できませんか？
- ・ キッズリーで欠席の連絡ができるようにできないでしょうか？
 - ・ 各教室の入口に張り出されているお知らせは出来れば全てキッズリーでもお知らせしてほしいです。

(答) 保護者様への連絡手段としてキッズリーをご利用いただいておりますが、そのキッズリーが令和8年3月をもって終了するとの通知がきました。

現在、新たな業者と4月から運用開始できるよう準備を進めている段階です。その際には、さらに園と保護者様との情報伝達・発信がより幅広くできるように進めてまいります。

- 問 1 6 ・ 土曜保育が仕事以外での用事での保育を少し緩和して欲しい。
- ・ 土曜保育は前の制度に戻してほしい。
 - ・ 平日、土曜共に保護者の仕事が休みの日の登園について、園の方針を教えてください。
また、兄妹の用事や私用などで預けたい場合や他の園が取り入れているような保護者のリフレッシュ登園制度を設けて欲しいです。ご検討よろしくお願いします。

(答) 認可保育園は様々な法律や基準を遵守して、お子様への保育を行っております。

その中で、児童福祉法第39条第1項に「保育を必要とする乳児・幼児を日々保護者の下から通わせて保育を行うことを目的とする施設」とあります。つまり、保護者様が仕事をしているなどの理由により、保育を必要とする子どものための施設であります。その保

育を必要とするという意味の中に、保護者様のリフレッシュのために預かるという項目は入っておりません。他園の状況は様々でしょうが、ある園では土曜日預かる場合は、土曜保育利用申請書に、保護者様が勤めている会社の印鑑が必要な園もあります。

日々、育児とご家庭のこと、更にはお仕事とたいへんお忙しい毎日を過ごされていると思いますが、どうぞご理解ご協力を宜しくお願い致します。

- 問 1 7 ・ 今年から始まった面談ですが、もう少し早めに日にちを出して欲しかったです…。希望日などのアンケートがあれば助かります。
- ・ 前期だけではなく後期も保護者と保育士さんの面談をしてほしい。

(答) 面談について早めにお知らせしていなかった事について申し訳ございませんでした。

お子様のことについて、もっと保護者様と話し合える時間をもちたいということで今年度取り組みましたが、たいへん好評をいただき嬉しく思っています。

今後は、ご意見をもとに更に充実していきたいと考えています。有り難うございました。

- 問 1 8 ・ 駐車場で、園児、親共に危険な場面が多いのもっと気をつけてほしい。

(答) 今回のアンケートで一番多かったのがこのご意見でした。何かあってからでは取り返しがつきませんので、駐車場では保護者様同士で安全安心へのご配慮をお願い致します。尚、駐車場でのトラブルにつきましては一切責任を負いませんのでご了承下さい。

この他、要望苦情等だけではなく、私たち職員全般に向けた感謝のお言葉も多くいただいております。そのことが大いに励みになり、更によりよい保育を心がけていこうと強く思っております。

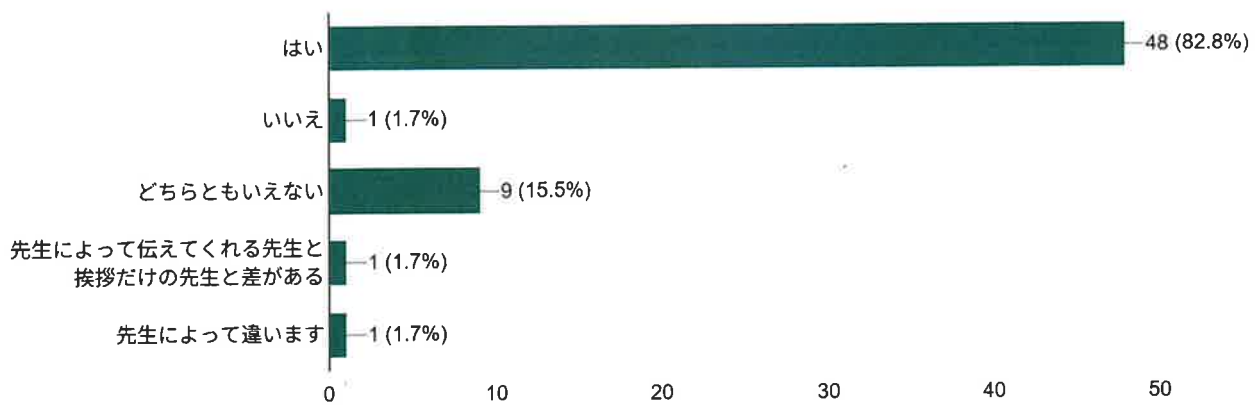
今回行ったアンケートだけでなく、日々お尋ねになりたいことがありましたら、いつでもお伝えいただければと思っております。大変有り難うございました。今後もどうぞ宜しくお願い致します。

また、このアンケートの回答についてのお尋ね等は、直接園長までお伝えください。

園長 指山健次郎

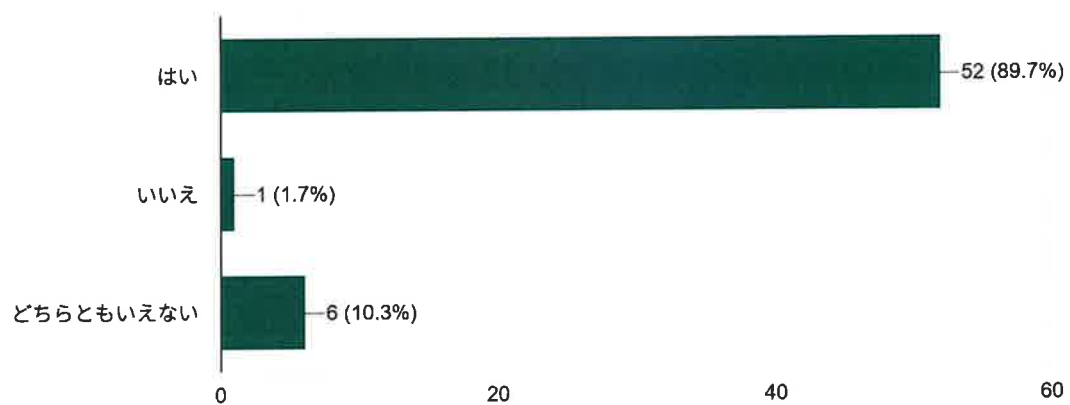
1. お子様の園での様子は、きちんと伝えられていますか。

58 件の回答



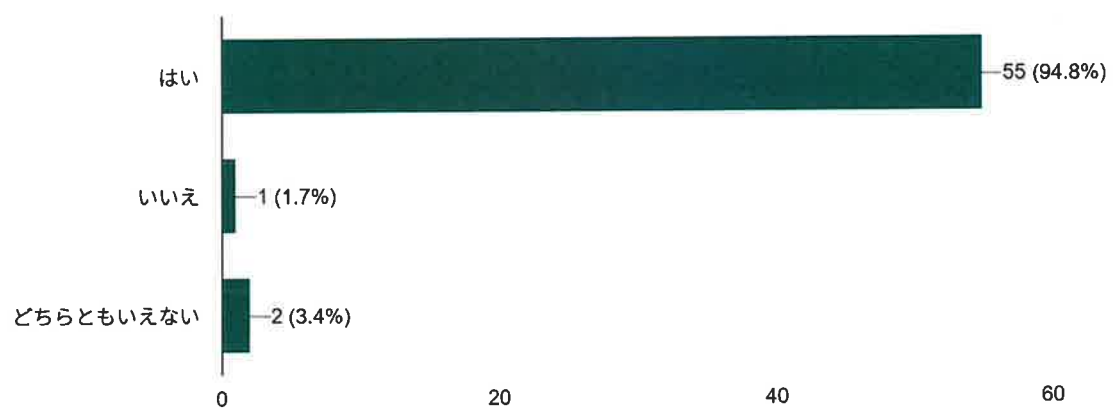
2. お子様の園での生活について、あなたのご意見...を、クラス担任に伝えやすい雰囲気でしょうか。

58 件の回答



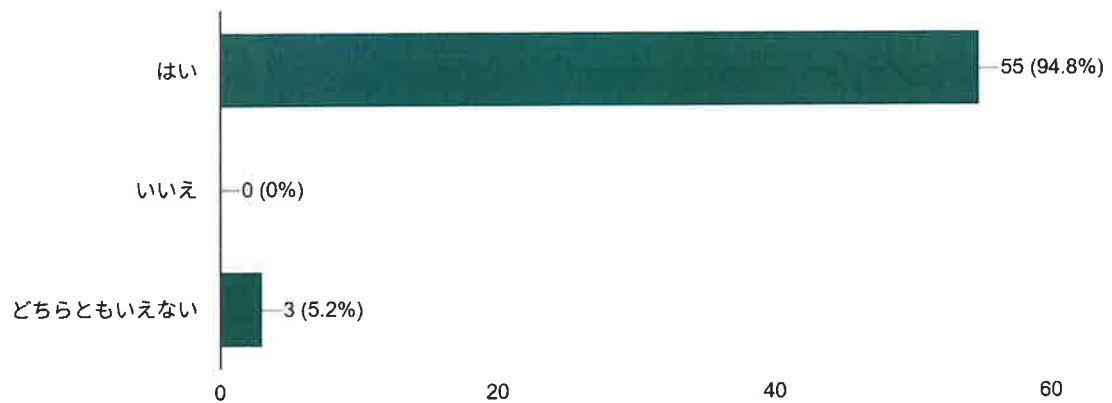
3. 保護者様からの質問やご意見に対して、担任か...説明や対応等、適切になされているでしょうか。

58 件の回答



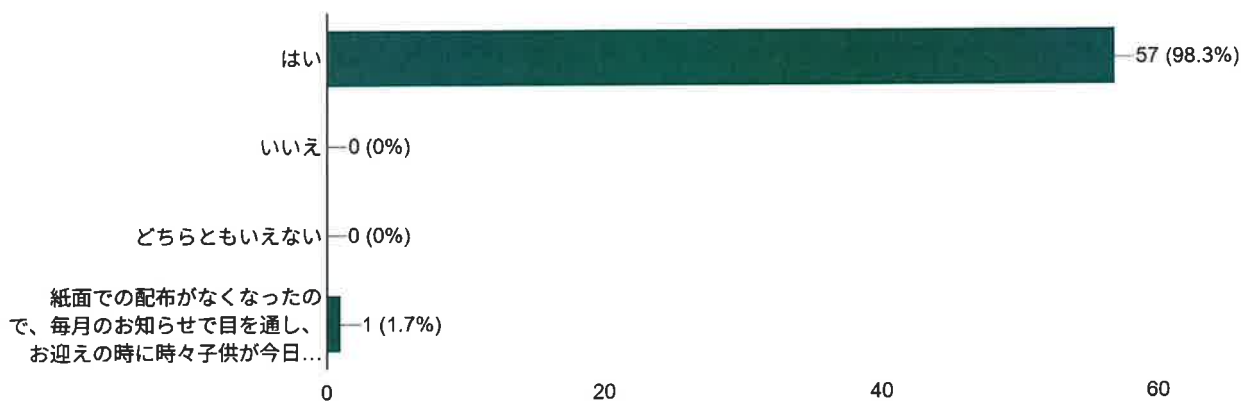
4. 園内で感染症が発生した際には、その状況や掲示がされていると思われますか。

58 件の回答



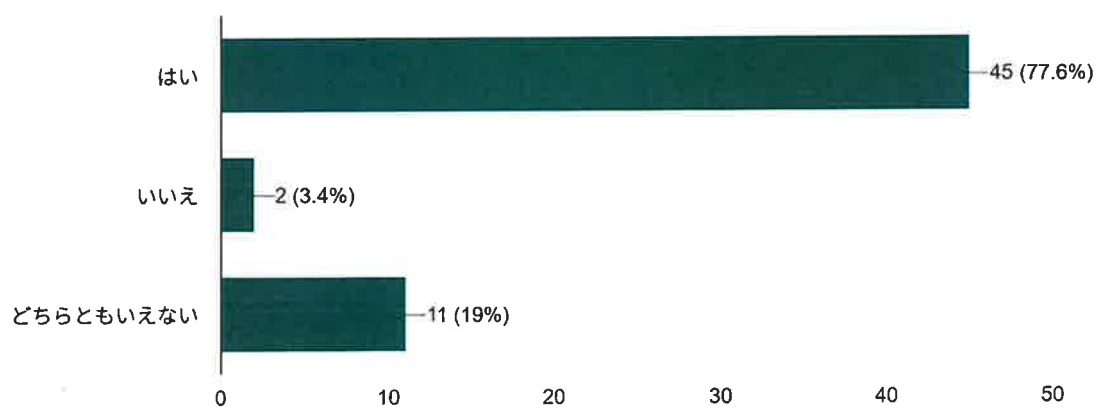
5. 献立表や給食掲示板などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていませんか。

58 件の回答



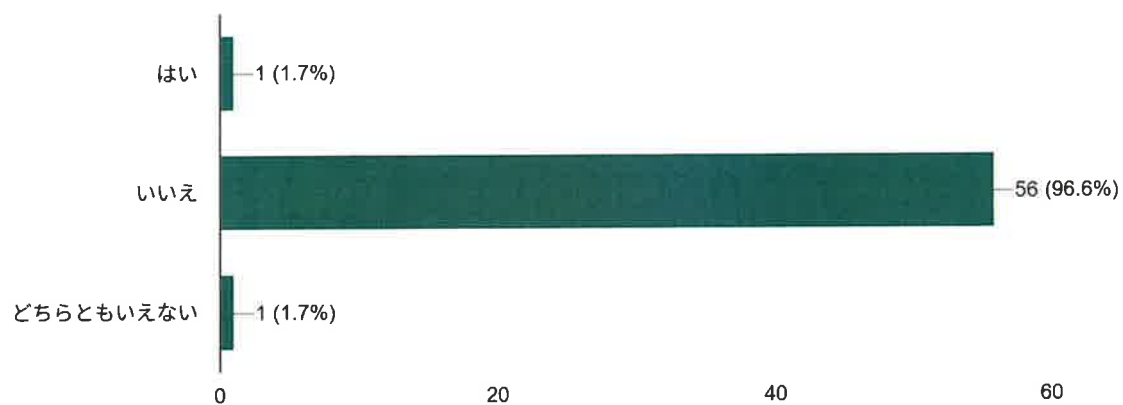
6. お子様の給食の食べ具合や好き嫌い等、必要に応じて伝えられていますか。

58 件の回答



7. お子様やご家庭のことについて、相談した内容...人に漏れていたというような経験はありますか。

58 件の回答



11. 現時点での保育園への満足度に○をご記入下さい。

58 件の回答

