

ご意見・ご要望の解決のための 仕組みについて

社会福祉法人 旭ヶ岡福祉会
有明ふたば保育園



サービス利用者
(保護者様)



意見・要望等の
受付担当者
(意見・要望などの受付・記録)

担当:主任保育士 馬場のぞみ

(保護者様の求めに応じて報告します)



意見・要望等の
相談解決責任者
(話し合いにより意見・要望等を解決します)

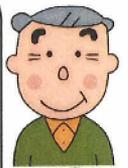
責任者:園長 指山健次郎

(意見・要望等の内容の確認報告
を受けた旨の通知を行ないます)

(責任者の段階の相談で納得いかない
場合には、第三者委員会に直接相談し、
話し合いへの立ち会い・助言を求める
ことができます)

第三者委員会
(相談窓口)

(必要に応じて話し合いに
立ち会います)



・指山京子
(元 旭ヶ岡保育園園長)
・村島文枝
(元 旭ヶ岡保育園保育士)

※相談解決の結果(改善事項)は口頭もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。