

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもの発達支援事業所すずらん(児童発達支援)

2026年2月18日  
公表日

利用児 3人  
童数

回収数 3人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					・活動や天候によって活動場所を変えています。また、人数を分けて活動をしたり、子どもの活動スペースが窮屈にならないよう配慮しています。 ・スタッフは1日定員10名に対しての国の配置基準は満たしています。毎日受け入れる児童数も子どもの発達状態に応じて、定員いっぱいではなく、受け入れ人数を調整しています。専門性に関しては、全スタッフ保育士免許または教員免許を所持しています。 ・月1回ケース会議を行い、支援の共通理解を全スタッフで行っています。まだまだ至らない点もありますが、スタッフ一円療育についての専門性の向上に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					・事業所の設備等に関しては、スロープや手すりを設置し、段差なく部屋に入れるように配慮をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					・毎朝、必ずスタッフで清掃を行っています。 ・園庭では園芸の得意なスタッフが季節の花や野菜を育てています。子どもたちが花が咲いたり、野菜がなったりするところを実際に見て、感じる事ができます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					・ご意見ありがとうございます。「あそび」を中心とした療育を行っています。子どもの特性に応じて、声かけや支援方法を変えています。 ・毎月、ケース会議、活動会議を行い、全職員が一貫した支援を行えるようにしています。 ・全員、障害について、支援について等の研修を年間を通じてオンデマンドで受講し、日々の療育に活かしています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				子どもの特性を理解し、子どもに合った支援をしてくださっていると思います。	・毎月すずらん通信で今月の活動についてのお知らせをしています。 ・遊びを中心とした支援プログラムですが、制作活動、運動あそび、音楽遊び、コグトレなど、5領域を網羅した活動を計画しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					・ご意見ありがとうございます。面談やアセスメントを通じて、一人一人に特性、発達に合わせた個別支援計画を作成しています。児童発達支援管理責任者が作成した計画は、検討会議を行い、スタッフ全員で再度検討し、保護者の皆様に説明させていただいています。今後も保護者、子どもたちのニーズ、課題を的確に把握し、計画を立てていきたいと思っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	3					・子ども一人一人に応じた計画を立てさせていただいています。保護者の皆様とは必ず面談を行い、計画の内容を説明し、保護者の方のニーズ、本人の希望を入れて、必要な支援を計画しています。必ず半年に1回、評価を行い、今現在の子どもの状況を把握し、再計画をたてるようにしています。今後も内容を吟味し、具体的な支援計画を立てていきたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					・毎月1回、ケース会議をおこない、個別支援計画の目標、支援内容と日々の療育の様子を照らし合わせて、計画に沿った支援が行われているか、スタッフ全員で検討しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					・季節に応じた毎月のカレンダー、壁面作りなどの制作活動、運動あそび、音楽あそび、ゲーム遊び等、遊びを中心とした活動プログラムを設定しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3					・ありがたいご意見ありがとうございます。子どもたちが在籍している城ヶ丘保育園の方に出入りいただき、クラスの友達や先生方と積極的に交流していただき、ありがたいなと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3					・すずらんは1年契約となっています。契約更新の際に支援内容の説明、利用者負担等に関して重要事項説明書の説明を丁寧に行いたいと思っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					・保護者面談の中で、子どもさんと保護者の方のニーズを聞きながら、1人ひとりの支援内容を検討し、個別支援計画書を作成し、説明をさせていただいています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					・すずらん独自のペアレントトレーニングは行ってないのが現状です。今後、オンデマンド研修を取り入れたり、懇談会の中で研修会を設けたりできるように、検討していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					・ご意見ありがとうございます。お迎え時に保護者の方に今日あったことをスタッフから可能な限りお伝えできるようにしています。また、お迎え時にお伝え出来なかった時は、きずノートで連絡帳でお知らせさせていただきました。今後も、保護者の方へ子どもさんの状況をしっかりと伝えていけるよう心掛けていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3					・ご意見ありがとうございます。年に3回療育相談会を設けており、保護者の方のご家庭での悩みや困り感をゆっくりと相談できる時間を設けています。また、随時、保護者の相談に対しては時間をとって、すずらん内で話を聞いたり、相談支援員と連絡をとってフォローしたりしています。また、その日の活動の様子等はお迎え時やきずノートにて伝えていくようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					・保護者の方と一緒に、子育てをしているように、スタッフも日々の療育で子どもたちと接して行きます。 ・ご家庭で生活していくためのちょっとしたアドバイス、子育ての悩み共有、相談、助言ができるように、暖かい雰囲気作りをこれからもしていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					・今年度は、すみれクラブと共催で7月に「火花づくり」と保護者懇談会、8月にすずらんの課外活動に合わせて「親子ボーリング大会」を行いました。すずらんが平日のみの開所のため、なかなか保護者の皆様が集まっていただく機会を作れず、申し訳ありません。また来年度、すみれクラブとも連携をとって、保護者会等を開ける機会を模索していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3					・保護者のみなさんからのご意見は、苦情の内容および対応等については、スタッフ間で話し合い共通理解をし、返答を行い専用の用紙に記録しています。苦情等に関しては、その内容に応じて、第三者委員の方へ報告するなどの対応をしています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					・送迎の際に、こまめに情報伝達していただき、ありがとうございます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					・行事予定や毎月の活動、子ども達の様子をすずらん通信にてお知らせしています。 ・自己評価の結果も同法人のホームページに掲載しています。 ・法人のInstagramが開設されましたが、すずらんの更新ができていません。若手のスタッフに更新のやり方を聞きながら、更新できるように頑張っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					・個人情報につきましては、施設サービス利用に係る個人情報提供同意書を得た上で、個人情報の取り扱いには気を付けています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等作成しています。避難訓練は毎月1回実施しています。すずらんの敷地が土砂災害警戒区域に入っているため、鹿児島市の方に社会福祉施設避難確保計画を作成し、提出して、災害に備えております。感染症が発生し、拡大が心配される場合は、きっぷノートで配信をして、保護者の皆様にもお子さんの健康管理のお願いを出させていただきました。まだ十分に保護者の皆様にも周知されていないところがありますので、面談や説明会にてマニュアル等の説明をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				毎月すみれクラブ、すずらん合同で火災や地震を想定し、避難訓練を実施しています。そのうち、城ヶ丘保育園との合同訓練を年1回行っています。年間行事や利用希望表に、避難訓練の日程を入れるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	3				計画書の方は、入口近くのカウンターの横にいつでも確認できるように置いてあります。災害が起きた場合は、お子さんの安全を最優先に対応できるように、スタッフ一同日々の訓練や研修に取り組んでいきます。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	3				もしお子さんが怪我、事故にあわれた場合は、保護者の方に速やかな連絡ができるようにしています。課外活動に参加される場合は、必ず事前に当日連絡がつく連絡先の情報を持ち活動に出かけます。怪我がないように、スタッフも気を付けて活動・支援を行っていますが、万が一何か起きた場合は、しっかりと対応できるように、研修・訓練を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3			すずらんという場所、先生方にとっても安心感をもって通所しています。	ありがたいご意見ありがとうございます。子どもがすずらんに来てよかった。楽しかったと思えるように、ここに来たら、いつも先生が笑顔で迎えてくれる。頑張ったねと認めてくれる。とこどもたちが心底安心して通所できる場をこれからも提供できるようにスタッフ一同頑張っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3			朝、「今日はすずらん？」と聞いて、利用日だと大喜びです。朝の支度がとても早く終わります。	ありがたいご意見ありがとうございます。これからも子どもたちがすずらんに通いたいと思ってもらえるような場であり続けるように、スタッフ一同頑張ります。また、子どもたちが療育に通うことで、すこすこ成長できるように、支援を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			とても満足です。こどもすずらんを安心して通うことができる場所になっていると思えます。	ありがたいご意見ありがとうございます。保護者の方々と子どもたちに必要な支援は何なのか、一緒に考えながら、ご家庭と連携をとっていききたいと思っています。これからも、さまざまなプログラムを取り入れながら、子どもたち一人ひとりに応じた支援ができるようにスタッフ一同取り組んでいきます。