（別紙4）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援事業所すずらん（放課後等デイサービス）

公表日 2026年2月18日

利用児童数 8人（内兄弟児1組）　回収数 7人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					・活動や天候によって活動場所を変えています。また、人数を分けて活動をしたり、子どもの活動スペースが窮屈になったりしないよう配慮しています。 ・園庭も広くあり、学童すみれクラブと一緒に活動をしたり、夏の長期休みでは水遊びをしたりと、身体を大きく動かして過ごせる環境があります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					・スタッフは1日定員10名に対しての国の配置基準は満たしています。毎日受け入れる児童数も子どもの発達状態に応じて、定員いっぱいではなく、受け入れ人数を調整しています。専門性に関しては、全スタッフ保育士免許または教員免許を所持しています。 ・月1回ケース会議を行い、支援の共通理解を全スタッフで行っています。まだまだ至らない点もありますが、スタッフ一同療育についての専門性の向上に努めてまいりたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	7					・事業所の設備等に関しましては、スロープや手すりを設置し、段差なく部屋に入れるように配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					・毎朝、必ずスタッフで清掃を行っています。 ・園庭では園芸の得意なスタッフが季節の花々や野菜を育てています。子どもたちが花が咲いたり、野菜がなったりするところを実際に見て、感じることができるようにしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				体幹の弱さを心配していたら運動遊びを取り入れてくださるなど、息子のことを十分に理解し活動してくださっていてありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。コグトレや体幹トレーニング等運動遊びも活動に取り入れています。子どもたちが興味を持って活動に参加して、楽しく取り組み、できた!!やった!!という気持ちが持てるように今後も支援を続けていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	7					・毎月すずらん通信で今月の活動についてのお知らせをしています。 ・遊びを中心とした支援プログラムですが、制作活動、運動あそび、音楽遊び、コグトレなど、5領域を網羅した活動を計画しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				こどもの課題や状態の把握が的確で、支援計画がニーズに沿っています。	・ご意見ありがとうございます。面談やアセンスメントを通じて、一人一人に特性、発達に合わせた個別支援計画を作成しています。児童発達支援管理責任者が作成した計画は、検討会議を行い、スタッフ全員で再度検討して、保護者の皆様に説明させていただいています。今後も保護者、子どもたちのニーズ、課題を的確に把握し、計画を立てていきたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				こどもの課題や状態の把握が的確で、支援計画がニーズに沿っています。	・ご意見ありがとうございます。こども一人一人に応じた計画を立てさせていただいています。保護者の皆様とは必ず面談を行い、計画の内容を説明し、保護者の方のニーズ、本人の希望を入れて、必要な支援を計画しています。必ず半年に1回、評価を行い、今現在の子どもたちの状況を把握し、再計画をたてるようにしています。今後も内容を吟味し、具体的な支援計画を立てていきたいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					・毎月1回、ケース会議をおこない、個別支援計画の目標、支援内容と日々の療育での様子を照らし合わせて、計画に沿った支援が行われているか、スタッフ全員で検討しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				いつもいろいろな観点からのプログラム計画、本当にありがとうございます。 クッキングやおでかけ等スペシャルな活動もたくさんあり、飽きずにすずらんに通えていると思います。	・ご意見ありがとうございます。保護者の方には、子どもたちの活動にたくさんのご協力をいただき、ありがとうございます。子どもたちも長期休みの課外活動や、クッキングを楽しみにしています。今後も季節に応じた毎月のカレンダー、壁面作りなどの制作活動、運動あそび、音楽あそび、ゲーム遊び等、遊びを中心とした活動プログラムを設定し、長期休みには課外活動で子どもたちの余暇への支援、公共の場での過ごし方等工夫して計画していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7					・同法人では、同じ建物内で学童保育すみれクラブがあり、合同で遠足に行ったり、行事活動を一緒に行ったり、戸外活動で一緒に遊んだりしながら、交流を深めています。今年度から、すみれクラブと友達と一緒に活動をする機会を増やしています。中集団でのゲーム遊びを通して、感情のコントロールの仕方やコミュニケーションの力を付けていけるように取り組んでいます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				いつも丁寧な説明、分かりやすいです。	・ご意見ありがとうございます。保護者の方には、毎年契約更新でお手間をおかけしています。今後も契約更新の際に支援内容の説明、利用者負担等に関して重要事項説明書の説明を丁寧にしていきたいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				いつも丁寧な説明、分かりやすいです。	・ご意見ありがとうございます。今後も保護者面談の中で、子どもさんや保護者の方のニーズを聞きながら、1人ひとりの支援内容を検討し、個別支援計画書を作成し、説明をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7					・すずらん独自のペアレントトレーニングは行っていないのが現状です。今後、オンデマンド研修を取り入れたり、懇談会の中で研修会を設けたりできるように、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				親が気づけない細かいところまで伝えてくれるので、助かります。 子どもの小さな変化等にも気づいて教えてくれて助かります。 迎えに行った際に先生から色々な伝達をしていただき、すずらんでの子どもの様子がよくわかります。	・ご意見ありがとうございます。お迎え時に保護者の方に今日あったことをスタッフから可能な限りお伝えできるようにしています。また、お迎え時にお伝え出来なかった時は、きっずノートの連絡帳でお知らせさせていただきました。今後も、保護者の方へ子どもさんの状況をしっかりと伝えていけるよう心掛けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				面談の計画だけでなく、日頃からも相談にのってくださり、ありがとうございます。 こちらの困り事に親身になってお話を聞いていただけていると思います。	・ご意見ありがとうございます。年に3回療育相談会を設けており、保護者の方のご家庭での悩みや困り感をゆっくりと相談できる時間を設けています。また、随時、保護者の相談に対しては時間をとって、すずらん内で話を聞いたり、相談支援員と連絡をとってフォローしたりしています。また、その日の活動の様子等はお迎え時やきっずノートにて伝えていくようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					・保護者の方と一緒に、子育てをしているように、スタッフも日々の療育でこどもたちと接して行きます。 ・ご家庭で生活していくためのちょっとしてアドバイス、子育ての悩みの共有、相談、助言ができるように、暖かい雰囲気作りをこれからもしていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7				ボーリング大会、弟も参加させてもらいました。ありがとうございます。保護者交流で花火づくりや座談会など、いつも色々考えていただき、ありがとうございます。R先生のスイーツ、いつもおいしいです。	・今年度は、すみれクラブと共催で7月に「親子花火づくり体験」と保護者懇談会、8月にすずらんの課外活動に合わせて「親子ボーリング大会」を行いました。すずらんが平日のみの開所のため、なかなか保護者の皆様に集まっていただく機会を作れずに、申し訳ありません。また来年度、すみれクラブと連携をとって、保護者会等を開ける機会を模索していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					・保護者のみなさんからのご意見は、苦情の内容および対応等については、スタッフ間で話し合い共通理解をし、返答を行い専用の用紙に記録しています。苦情等に関しては、その内容に応じて、第三者委員の方へ報告するなどの対応をしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				本人が伝えきれないことを、先生から教えていただき、とてもありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。その日の活動や子どもさんの様子を保護者の方に伝えるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				すずらん通信、毎月楽しみです。活動の案内等アプリでの配信ありがとうございます。 きっずノート（連絡アプリ）で、色々な報告、ありがとうございます。欲を言えば、インスタの投稿も、もう少しあれば嬉しいです。	・行事予定や毎月の活動、子ども達の様子をすずらん通信にてお知らせしています。 ・自己評価の結果も同法人のホームページに掲載しています。 ・法人のインスタグラムが開設されましたが、すずらんの更新ができていません。若手のスタッフに更新のやり方を聞きながら、更新できるように頑張っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					・個人情報につきましては、施設サービス利用に係る個人情報提供同意書をいただき、個人情報の取り扱いには気をつけています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1		・緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等作成しています。避難訓練は毎月1回実施しています。すずらんの敷地が土砂災害警戒区域に入っているため、鹿児島市の方に社会福祉施設避難確保計画を作成し、提出して、災害に備えております。感染症が発生し、拡大が心配されるときは、きっずノートで配信をして、保護者の皆様にもお子さんの健康管理のお願いを出させていただきました。まだ十分に保護者の皆様に周知されていないところがありますので、面談や説明会にてマニュアル等の説明をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		・毎月すみれクラブ、すずらん合同で火災や地震を想定し、避難訓練を実施しています。そのうち、城ヶ丘保育園との合同訓練を年1回行っています。年間行事や利用希望表に、避難訓練の日程を入れるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	7					・計画書の方は、入口近くのカウンターの横にいつでも確認できるように置いてあります。災害が起きた場合は、お子さんの安全を最優先に対応できるように、スタッフ一同日々の訓練や研修に取り組んで行きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					・もしお子さんが怪我・事故にあわれた場合は、保護者の方に速やかな連絡ができるようにしています。課外活動に参加されるときは、必ず事前に当日連絡がつく連絡先の情報をもち活動に出かけます。 ・怪我がないように、スタッフも気を付けて活動・支援を行っていますが、万が一何か起きた場合は、しっかりと対処できるように、研修・訓練を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				拠り所です。	・ありがたいご意見ありがとうございます。子どもがすずらんに来てよかった。楽しかった。と思えるように、ここに来たら、いつも先生が笑顔で迎えてくれる、頑張ったねと認めてくれる、とこどもたちが心底安心できる場をこれからも提供できるようにスタッフ一同頑張っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				毎日大満足です。 とても楽しみに通所しています。好きな活動の日は、色々話をして教えてくれます。	・ありがたいご意見ありがとうございます。学校で十分頑張って帰ってきた子どもたちが「ただいま。」とホッとできる場所でありたいと思っています。その中で、子どもたちが少しでもすずらんに来て、よかった。楽しかった。やった。と満足感、達成感を持てるように、活動を計画し、支援していければと思っています。今後も、すずらんが子どもたちにとって安心して楽しくすごせる場であるように、スタッフ一同頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				全てに感謝しています。親子共々の支援、ありがとうございます。 子どもだけではなく、子どもへの声かけや対応などのことで、親への助言までして下さり、本当に感謝しています。 とても満足です。子どもたちに寄り添った支援をしていただき、ありがたい気持ちでいっぱいです。	・ありがたいご意見ありがとうございます。保護者の方々と子どもたちに必要な支援は何なのか、一緒に考えながら、ご家庭と連携をとっていきたいと思っています。これからも、さまざまなプログラムを取り入れながら、子どもたち一人ひとりに応じた支援ができるようにスタッフ一同取り組んでいきます。