

| 事業所名 | | 保護者等からの事業所評価の集計結果 | | | | | | | |
|----------|----|---|--|-----|-----------|-----|-------|---|--|
| 事業所名 | | つばめ | | | | | | | |
| | | 公表日 令和 8 年 1月 20日 | | | | | | | |
| | | 利用児童数 39 | | | | | | | |
| | | 回収数 39 | | | | | | | |
| | | チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | | 92% | 5% | 0% | 3% | ・子どもが満足している ・外の公園などでも活動している姿など楽しそうにのびのびしている | 引き続きスペースを活かした室内活動と、十分な安全を確保しつつ目の前の公園でも身体を動かす活動を継続していきます |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | | 79% | 5% | 0% | 15% | ・外出レクの時など、こどもから今日は〇〇先生と〇〇先生と～と聞くので安心している ・とても満足です | お出かけ時は児童によって同行職員の人数や担当を振り分けています 法令上の配置基準を十分に満たしておりま |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | | 90% | 5% | 0% | 5% | ・バッとか見ていませんが個別に靴箱がなついて、子ども達がきちんと自分の場所を理解しているので適切になされていると思う | 令和5年6月の事業所移転に伴い、事業所内はバリアフリー化が進みました。駐車場から建物に入る際に手すり付きの段差があるので手をつなぐなどして注意して昇降します |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | | 97% | 3% | 0% | 0% | | 引き続き毎日の清掃と消毒、整理整頓に努めます |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | 87% | 8% | 0% | 5% | ・先生方に子どもの事を話すと個々に合わせて対応していただけていると思う ・子どもの事をしっかり見てくつれていて保護者が増えたよう安心です | 社内研修や社内ミーティングを通じて専門職員や支援員の質の向上を引き続き行っていきます |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | | 92% | 5% | 0% | 3% | | 5領域に基づく支援プログラムを元に個別支援計画をたてています。引き続きモニタリングや見直しを行っていきます |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | | 97% | 3% | 0% | 0% | ・子ども達に合わせて適切に設定されていると思う | ニーズの把握と解決策を検討し支援計画に落とし込んでいきます |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | 89% | 5% | 0% | 5% | ・相談もしっかりしてくつれ、報告などもしっかりしてくれて、すごく私自身も安心とやすらぎをもらっています | それぞれの内容について十分に検討された上で支援内容を決定し、保護者に承認を得て活動していきます |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | 92% | 3% | 0% | 5% | | 引き続き、計画に沿った支援が行えるよう打合せ等行っています |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | | 89% | 5% | 0% | 5% | | 毎週水曜日は室内遊びやカラオケ・公園遊び、毎週土曜日はお出かけや制作活動、年間通しては季節ごとのイベント（ハロウィン・クリスマス・夏祭り・お楽しみ会）など、これからも子ども達が参加したくなるようにご案内いたします |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | | 47% | 8% | 18% | 26% | ・色々なおでかけも計画してくれてありがたいです | 保護者様のご意見を参考にさせていただきながら検討します |
| | | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | | | | | | 引き続き、丁寧な説明を行っていきます |
| | | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | | | | | | | 引き続き、丁寧な説明を行っていきます |
| | | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | | | | | | 家族支援プログラムとしてペアレントトレーニング等は行っていませんが、個別の相談等には対応しています。今後も引き続き行っています |
| | | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | | | | | | | 引き続き、送迎時や連絡帳等でその日の状況や、療育の状況など共有していきます |
| | | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | | | | | | | 保護者様に対しては必要に応じて担当者会議の提案や面談を行っておりますので、今後も積極的に取り組みます |

| | | | | | | | |
|----------|---|-----|-----|-----|-----|--|---|
| 保護者への説明等 | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 92% | 3% | 0% | 5% | | 引き続き、児童や保護者に寄り添った支援を行っていきます |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 59% | 21% | 10% | 10% | ・夏祭り等参加できている ・家族参加型の「お祭り」がとても良く、きょうだい児も楽しめるようになっていて嬉しいです。先生や保護者ともお話ができます、とても満足しています | 保護者様のご意見を参考にさせていただきながら検討します |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 92% | 3% | 0% | 5% | ・相談すると迅速に対応されている | 今回のアンケートを元に不足している点を検討し適切な対応に勤めます。また関連事業所にも情報共有に努めます |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 95% | 3% | 0% | 3% | | 今後も引き続き配慮をしながら情報伝達に努めます |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 92% | 8% | 0% | 0% | ・インスタグラムやHPの写真などで発信されている | 行事予定は利用申し込み時や連絡帳にて事前にお伝えし、活動内容については「つばめ写真館」やインスタグラムにて引き続き発信します。自己評価・保護者評価はホームページにて発信します |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 92% | 5% | 0% | 3% | ・インスタグラムでは子ども達の顔にスタンプがあり十分に配慮されている | 今後も十分に注意してまいります |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 77% | 8% | 0% | 15% | ・訓練がなされているのかはわからない | 事業所内で共有するだけでなく利用者の方へも情報共有を進めてまいります |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 64% | 10% | 0% | 26% | ・訓練がなされているのかはわからない | 災害避難マニュアルを元に、職員間の情報共有を行い、定期的に避難訓練を行っていますので、今後も継続と参加の促進をします |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 85% | 8% | 0% | 8% | ・おでかけの時など先生方がたくさん付いてくれているので安心している | 安全計画に基づき、安全最優先で引き続き支援に努めてまいります |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 87% | 3% | 0% | 10% | ・経験がないのでわからない | 事故発生時は速やかに必要な対応と保護者への連絡等引き続き行っています。事業所内での状況はカメラで録画されていますので画像で確認していただけます |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 97% | 3% | 0% | 0% | ・子どもは先生方が大好きなので安心感をもっていると思う | 引き続き安心感をもって通所していただけるよう努めます |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 95% | 5% | 0% | 0% | ・一番楽しみにしている ・毎日でも利用したいと言っている ・つばめさんの日をすごく楽しみにしています ・毎日、行きたいと言っています ・小学1年生から12年目、毎回行くことを楽しみにしている。この信頼感が子どもの成長にとても良い結果を出していると感じる | 引き続き通所を楽しみにしていただき、笑顔で送り届けられるように努めます |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 97% | 3% | 0% | 0% | ・家族では経験させてあげられない事など経験、体験させてもらっているので満足している ・大満足です。ありがとうございます ・大満足です ・親としてもとても満足できる施設である | これからもしっかりと満足していただけるようにスタッフ一同丸となって尽力してまいります |