

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おおいちフォア・アス2単位目

公表日 年月日 令和8年3月2日

利用児童

数 27

回収数 27

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	1		・より過ごしやすいように室内の環境整備及びレイアウトを変更しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	5		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	0	6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	3		・清掃の仕方を職員間で共有することで、整理整頓の意識統一を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	1	・HPのおおいちフォアアスと同じということであれば、「はい」で良いと思います。	・なかその、おおいち、みらいフォアアス全て同じプログラムを設定して取り組んでいます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	1	・いつも感謝している。	・設定された目標内容を基に日頃の支援にどう反映していくかが一番大事なことだと考えています。支援者間でしっかりと共有しながら、より良い支援につなげていきたいです。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	5				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	4	17	・アプリがあるから	・他施設と併用されると友人関係や遊び方の幅も広がります。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	3	14	・参加はしていない	・現在フォアアスでは家族支援プログラムを行っていません。研修会等の情報提供は積極的に行っていくと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	3	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0	・スタッフがやさしいので家族で救われています。	・少しでも安心してご利用いただくと大変嬉しく思います。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	6	16	・知らない	・現在フォアアスでは保護者会やきょうだい向けのイベント等は実施できていません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0	・きめ細かい配慮をしていただいて感謝しています。	・ご不便がないように気をつけていますが、ご要望などありましたら遠慮なくお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	5	0	3		・インスタグラムやLINEにてお子さんの活動の様子を発信できるように努めてまいります。(掲載不可のお子さんは載せていませんのでご安心ください)
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	3		・個人情報の取り扱いについては入社時に職員全員に周知し、細心の注意を払うよう徹底しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	0	5		・マニュアルについては作成しておりますが、目を通していただく機会をつくっていない状況です。いつでも閲覧できますので、遠慮なくお申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	8		・いざという時に安全に落ち着いて避難できるように、定期的に訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	5	・フォアアスの前で倒れている方の介抱を男性職員がされていたのを見て感動しました。プロフェッショナルでした。	・困っておられる方に対して少しでもお力になれば幸いです。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	1	・日による。本人の気持ち次第。	・中高生なので、思春期のモヤモヤした気持ちを抱えておられるお子さんもおられます。気持ちに寄り添い、理解することを大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	・家族でフォアアスが大好きです。	・利用していただいているお子さんだけではなく、ご家族の皆様のお力にもなればと考えます。至らない点もあると思いますが、日々のコミュニケーションを大切にお話していきたいです。