

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	なかそのフォア・アス
------	------------

公表日 R8年3月1日

利用児童数 59名

回収数35

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33			1	外庭も部屋もとても充実していると思います。	安全に過ごせる環境を引き続き提供していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		8	とても手厚いご支援を受ける事が出来、安心です。	職員の人数が足りていない時もあるが、その中でも利用者、保護者の方に満足して頂ける様な支援をしていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32			2	個室の様なスペースで、DVDや楽器など音を気にせず楽しめたり、勉強する区面もあったり工夫されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31			3	とても綺麗。外でも遊べるのが良い。	安全に過ごせる環境を引き続き提供していく。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2		2	きめ細やかにご支援下さり、安心して利用します。	利用者に合った、勉強・作業課題の提供や楽しめる余暇活動など、過ごしやすい環境を整えていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32		1	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1		3	色々な活動があり、とても良いと思います。	長期休み中の活動で、マンネリ化をしているものもある為、職員間で話し合い、新しい事を取り入れていきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		5	24	特に希望していないので、どちらでも大丈夫です。	機会があれば増やしていきたい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33			1	丁寧に説明がある。	引き続き、継続をしていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	5	28	あれば参加をしてみたいです。	今後参加出来る様な場を設けられる様に検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	30	2	1	1	連絡帳にいつも細かく様子を書いて頂き感謝をしています。その日の様子を細かく書かれていて、分かりやすいです。	日頃の送迎時や担当者会議など情報共有出来る場で、適切な支援につながる様にしていきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1			モニタリングで面談の機会があり、日頃の様子が良く分かります。貴重な時間になっています。	連絡や相談等、対応出来るものを継続して行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34				送迎時や連絡帳で、時々起こる大変さに共感的に対応して下さい、帰宅後も「頑張ろう!!」と力になっています。	引き続き、継続をしていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	6	23	あれば参加をしてみたいです。	今後参加出来る様な場を設けられる様に検討していく。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	2	3			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33			1	送迎時の引継ぎで、その日の様子を教えてくださいるので、聞きたいことがあればその日のうちに聞けるので、とても良い。	送迎時の引継ぎや情報伝達として、連絡帳を使用しているため、その日の様子を送迎時の引継ぎには伝え、連絡帳には詳細に記していく。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	1	1	時にはHPを見てみようと思います。	引き続き、SNSで発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28		1	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		16		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		12		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31			3	安心出来る居場所となっている様です。	無理の無い様に、本人に合わせた支援が出来る様に継続していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	1			いつもとても楽しく通わせてもらっています。いつもありがとうございます。	楽しみに思ってもらえる様な活動内容の充実を図っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1			いつもありがとうございます。非常に満足をしています。	引き続き満足して頂ける様な支援をしていく。