

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おいちフォア・アス1単位目
------	---------------

公表日 令和8年3月2日

利用児童

数 44

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4	0	2	・建物が古い	・建物の古さに関してご迷惑ご不安をおかけし、申し訳ありません。できるだけ安心して過ごしていただけるよう整備や清掃を徹底していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	4	・とても手厚い支援を受けることができ安心です。	・子どもさんが安心して色々な活動に取り組めるよう、職員の体制を整えていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	5	・建物が古く、構造がシンプルでない。	・整備や清掃を実施し、安心して過ごせるように努めます。また、子どもたちに分かりやすい空間作りを行い、楽しく過ごせるようにしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	1	・時にはHPを見てみようと思えます。	・令和7年1月23日より法人のホームページにて公表しております。ご不明点がありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	・きめ細やかにご支援くださり、理解してくださっていると思います。	・子どもたちや保護者の皆様の思いをしっかりとくみとりながら計画を作成します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	2	・子どもの好きな活動をよく理解してくださり、それを取り入れて活動を計画してくださるので、嬉しく思います。	・子どもたちが楽しみながら成長にも繋がる活動を考えていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	3	22	・特に希望していないので、どちらでも大丈夫です。 ・公園や車で遠方に外出して下さっている際、色んな地域の子との接触はあると思います。	・積極的にはできていませんが、公園や施設見学、イベントへの参加などを通して他のお子さんとの交流する機会をつくっています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	1		・丁寧かつ分かりやすく説明を行っています。何かご不明点がありましたら、いつでもご相談ください。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		・計画の作成、見直し時にはしっかりと説明を行っています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	21	・よく分かりませんが、もしあるのであれば参加してみたいです。 ・もしあれば参加したいです。	・現在フォアアスでは家族支援プログラムを行っていません。研修会等の情報提供は積極的に行っていこうと思います。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・デイの様子も丁寧に説明してくださり、体調面についてもご配慮していただき安心です。 ・日頃の様子を送迎時や連絡帳で共有させていただいています。手に取るように「楽しく過ごす姿」が分かり、感謝しています。 ・送迎時の話や連絡帳から、元気いっぱい過ごしている様子が浮かびます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の皆様と子どもさんの様子をしっかりと情報共有し、支援に繋げていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等の面談の機会でも、しっかりご支援いただいていると思います。 ・面談のタイミングで学校や家での取り組みを共有させていただき、トイレトレーニングが進み、お手伝いの内容が充実してありがたく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な助言ができるよう、日々の研鑽に努めると共に、職員全体で必要な支援をしっかりと共有してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも共感的にご支援くださるので親子ともども通うのが楽しみです。日々の子育ての活力になっています。感謝です。 ・いつも共感的にスタッフのみなさまが声を掛けてくださるので、ありがたいです。子どもが帰ってきてからやることは多いのですが「がんばるぞ！」と親の力になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様の頑張っている姿は尊敬の念が堪えませんし「私たちががんばろう！」とパワーをもらっています。これから子どもさんや保護者の皆様の思いをしっかりと傾聴し、一緒に子どもたちの支援を行い、成長を見守っていきたくと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	5	21	<ul style="list-style-type: none"> ・あるのかどうか分かりませんが、あれば参加してみたいです。 ・会合の開催は分かりませんが、きょうだい児への配慮を日頃よくしていただいて、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在フォアアスでは保護者会やきょうだい向けのイベント等は実施できていません。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れ等がありましたら、遠慮なくご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やLINE、送迎時にも様子など伝えあうことができ、とても安心できます。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムやLINEにて子どもたちの活動の様子を発信できるように努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては入社時に職員全員に周知し、細心の注意を払うよう徹底しております。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルについては作成しておりますが、目を通していただく機会をつくっていない状況です。いつでも閲覧できますので、遠慮なくお申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いざという時に安全に落ち着いて避難できるように、定期的に訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・周知が不十分だと感じています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・けが等があった際は、必要な対応を行い、しっかりと状況を伝えてまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安心できる居場所となっているようです。 ・利用日が週末に近く、一週間の疲れが出やすと思いますが、にこにこ元気に通わせていただいています。 ・迎えの時の表情から、子どもが安心して過ごしているなどよくわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもさんが安心して通えるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・本人の気分の波がある為。 ・活動を子どもに伝えるといつも嬉しそうにしています。事前に連絡をくださるので助かります。 ・毎回楽しみに通所させて頂き、ありがとうございます。 ・毎週楽しみに通っています。 ・子どもにとって安心して自分らしく過ごせているようです。ありがとうございます。 ・行く人？と言うと力強く「はい」と答えます。楽しみにしているようです。 ・週末も「おおいち、いく！」 「はーせんせい！」と何度も行きたいと訴えています。大好きな場所になっていて、ありがたく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもさんのやってみたいという気持ちや一人一人のペースも大事にしながら、フォアアスで楽しく安心して活動ができるように職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・家族でフォアアスが大好きです。 ・いつも丁寧にヒアリングして下さい本当にありがとうございます。 ・いつもよくみてくださり、感謝です。 ・いつもよくみてくださり、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもさんや保護者の皆様に信頼して利用していただけるよう、職員一同より一層努力してまいります。