

事業所名		ディサービスセンターエバグリーンわかば				公表日 2026年1月19日		
		利用児童数 2026年1月19日時点 14人				回収数 10		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70%	0%	0%	30%	広いお部屋でゲームなどをして過ごせているように感じます	活動内容に応じたスペースの活用を行っています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	10%	0%			基準を満たす配置を行い、こどもたちの安心できる環境作りに努めます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	段差が低かったり、階段には手すりがついていて、過ごしやすい環境だと思います	こどもの目線に沿って、分かりやすい環境の設定を継続します
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	室内も屋外も綺麗だと思います	居心地の良い空間づくりに努めます
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	子供のことをよく見て、連絡帳で報告してくれています	継続して取り組んでまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		継続して取り組んでまいります
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供のことをよく見てくれていて、本人に合った対応をしてくれていると思います	継続して取り組んでまいります
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	スタッフがどのように子どもに接しているのかを見ていないので、評価しづらいです	継続して取り組んでいき、保護者様との面談を通して、支援内容の見直しを含め、適切な支援を目指します
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		継続して取り組んでまいります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	10%	0%	30%		継続して取り組んでまいります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	30%	10%	10%	50%	他の子と交流があるのか分からないです	公園等で地域のお子さんと一緒に遊ぶ機会等もあり、他者と適切なやり取りができるよう見守ります
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	見学や利用手続きの時に丁寧に説明顶けました	継続して取り組んでまいります
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明して顶けました	継続して取り組んでまいります
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	10%	10%	40%	研修会などをやっているのかは分かりません	家族会（仮）の開催を予定したり、要望に応じて情報提供を行っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳で教えてくれています	継続して取り組んでまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	10%	0%	10%	施設で面談などを行っているのか分かりません	要望いただく機会の他、事業所からの声掛けを適宜行います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供のことを見て、いろいろ工夫してやってくれていると思います	継続して取り組んでまいります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	10%	10%	60%	保護者会の開催の連絡を頂いたことがないので分かりません	家族会（仮）の開催を予定したり、要望に応じて情報提供を行っています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	0%	0%	10%		LINEでの連絡体制を整える事で、保護者様から事業所へ連絡を行いやすい環境づくりを行っています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳やLINEで情報共有が出来ていると思います	継続して取り組んでまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	ホームページにブログがあり、日々の様子が見れたり、LINEで行事予定を教えてください	継続して取り組んでまいります
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		継続して取り組んでまいります	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	利用手続きの時に説明して頂きました	契約時の説明を徹底するとともに、訓練内容等はブログを通して発信していきます

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	10%	0%	30%	訓練の様子を見たことがないので、分からないです	訓練の様子をブログを通して発信していきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		継続して取り組んでまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		継続して取り組んでまいります
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		継続して取り組んでまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		継続して取り組んでまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		継続して取り組んでまいります