

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後なかよしサークル		公表日 令和8年2月18日		利用児童数 29名		回収数 24	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1					基準の広さの約二倍以上の広さがありますが、最大限にスペースを使用できるよう、倉庫の活用や、レイアウトの変更、不用品の処分を適時行っています。	
適切な支援の提供	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		4	・人員の少ない対応してくれていると感じる		利用者の特性に合わせて運営基準の人員配置に加えて児童指導員や研修参加者など専門性をもったスタッフをさらに配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		1			室内の階段など、解消が難しい場所ではスタッフの介助にて解消し、入り口にはスロープ、床にはマットを設置しています。今後の利用者にとって必要な改善点が発生した場合には、都度解消していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		1	・いつも綺麗にしていただいている		受け入れ前の掃除に加えて、定期的大掃除をして清潔の保持をし、次亜塩素酸水を使用した消毒を行っています。活動とクールタウンスペースを別に確保したり、時間やイベントに合わせてフロアを区切り活動しています。	
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1			様々な研修機会を設け、特性に合わせた知識を習得していきます。個別支援計画書をもとに、毎月の支援目標を個別に設定し、細かくアセスメントを行いながら支援を行っています。	
保護者への説明等	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2			ホームページ上に支援プログラムを公表しています。今後もプログラムに沿った支援を提供していきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24						個別支援計画書ベースの毎月の個別支援目標からの分析をし、スタッフ全員で検討し、計画作成をしています。面談や送迎時の保護者とのやりとりの中でニーズ抽出をしていきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			3			各項目設定しております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1			計画内容をさらにスマーリングで毎月の支援目標に設定しています。	
非常時等の対応	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24						季節のイベントを取り入れながら、今後も様々な活動を行っていきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	1	5	・実際問題行われてないと思う		交流についての課題点も多く、保護者からのニーズも無く、安全確保の観点より多くの機会は設けていません。地域の公園などで遊んだ際に交流があることもあります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1					利用契約時に説明をさせていただいている。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24						今後も継続して行っています。	
満足度	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	3			研修会は設定していませんが、個別に適宜相談や助言を行っております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24						今後も継続して行っています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1	1			面談以外にも随時相談受付をしています。送迎などの対面以外にも、電話やLINEを活用しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1			常に寄り添った支援を心がけております。寄り添い、共感しながら関係を築き支援を行っています。	
非常時等の対応	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	2	3	・兄弟児のイベントありますか？		保護者会はニーズもなく保護者への負担もあり、設置していません。ご家族参加のイベントを年1回開催し、保護者・きょうだいの方に参加していただき、交流を囲っていただいている。今後も継続し開催していく予定です。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				・担任と連携してくれたのがとても嬉しかった。 ・面談の為資料を作成してくれしっかりと対応してくれる。とても頼りになる。		相談やご要望については、責任者へのご連絡をお願いしています。また、受け付けた相談やご要望に対しては、可能な範囲で迅速に対応させていただきます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	24						利用者一人一人に合わせた方法での疎通や、保護者とは連絡帳や送迎時のやり取り、責任者とのLINEにて行っています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し発信されていますか。	21	1	1	1			ホームページやSNSを使って情報発信をしています。自己評価結果については、事業所内の掲示とホームページに掲載しています。	
満足度	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1			書類なども十分注意しているが、スタッフそれぞれの言動にも注意をし、個人情報の取扱いに留意しています。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			2	・訓練時の子どもの様子をきちんと報告してください。		各マニュアルは策定し、常に閲覧が出来るように周知しています。契約時に保護者への説明を行い、訓練を実施していますが、利用日の関係から参加されていない利用者もいます。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1			毎年度2回災害想定の利用者参加の避難訓練、スタッフにはAED使用や消火器などの訓練を行っています。	
	25 事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			1			安全計画に則り、車両点検・施設設備点検・救急訓練・不審者対応訓練などを実施しています。	
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24						些細な怪我などにつきましても、発生した状況などを当日の送迎時に保護者と状況を確認しながら報告させていただいている。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24				・最近は利用が減っていますが楽しみにしています。 ・学校・家庭とはまた違う一面を見てくれるようです。		今後も安心して通所していただけるように、利用者・保護者からの意見等を取り入れ、支援の質向上を行っていきます。	
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	24						楽しみにしているご意見、とても励みになり嬉しい思います。今後も放課後・休日の楽しみになりますように、プログラムやイベントの工夫をスタッフ一同日々努力していきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	24				・長い休みの時の対応に深く感謝している		利用者一人一人に寄り添い、各ご家庭に寄り添い、今以上の支援が行えるよう、現在のご意見に満足することなく、今後も一緒に成長しながら沢山の楽しさを感じられるよう、尽力していきます。	