

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後なかよしくらぶ

公表日 2025年3月10日

利用児童数 41 回収数 33

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 28 | 3 | | 2 | 体を使ってあそんでくれたり、イベントも大切にしてくれると感じる | 基準の広さの約二倍の広さを確保していますが、最大限に使用できるように不用品の処分を定期的に行ったり、倉庫を活用してスペースの確保を今後も継続していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 8 | 1 | 4 | スタッフの顔が疲れている感じ スタッフの入れ替わりが多かった 多方面への送迎をしてくださる分スタッフが足りないと思います | 運営基準の人員配置に加えて児童指導員や研修参加者など専門性をもったスタッフをさらに配置しています。スタッフの表情につまきて、ご不安にならないように指導を行います。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | 6 | | 3 | | 玄関スロープ、トイレ内手すり、フロアの緩衝・段差解消のためのマットなどバリアフリー化を行える箇所については行っております。今後も解消が必要に感じる箇所がありましたら、都度解消していきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 28 | 2 | | 3 | | 支援前の清掃、消毒、定期的な大掃除を行って清潔の保持を行っています。 活動とクールダウンスペースを別に確保をしたり、時間やイベントに合わせてフロアを区切り活動を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 29 | 2 | | 2 | | 個別支援計画をもとに、毎月の支援目標を設定し細かくアクセスメントを行いながら支援を行っています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | 2 | | 2 | | ホームページ上に支援プログラムを公表しています。支援プログラムをベースに個別に支援計画を作成し、支援を提供しています。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 29 | 3 | | 1 | | 放課後等デイサービス計画書以外にも、月間の目標を分析、検討して個々に設定しています。虐待等防止委員会を交えながら指導員への指導と研修を行い、適切な支援が行えるよう育成してまいります。送迎の時間帯は、スタッフの配置を適切に行い、支援の質が落ちないように再度検討していきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | | | 4 | | 各項目設定しております。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 28 | 2 | | 3 | | 個別支援計画をもとに毎月細かい支援目標を設定して支援しています。支援設定を変更した際には個別支援計画を確認しています。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 22 | 7 | | 4 | | 季節のイベントを毎年行いながらも内容については、変化させるようにスタッフで検討して行っています。 長期休暇などでは外出企画やイベントを企画しています。日々の活動では、申し送りにて活動を考えて変化がある活動を取り入れるようにしています。 |
| 保護者 への 説明 等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 3 | 6 | 17 | 現状で不満はありません。厳しい事ですし望まない親の1人です | 交流については課題点が多く、危機管理の問題点からも設けておりません。 外遊びの際に一緒になった時などには交流することもあるかと思いますが、積極的交流を作ることはしていません。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 32 | 1 | | | | 当日の支援内容については、送迎時の申し送りや後日配布する個別活動記録にて、詳細をお伝えしています。また、内容によってはお電話にて報告・確認を行っています。負担金については契約時にご説明していますが、発生日の個別活動記録に項目と金額を記載してお伝えしています。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | 1 | | 4 | | 個別支援計画書の更新時に内容説明を行っております。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 9 | 3 | 9 | 利用家族へのプログラム研修機会が全くないです。年に数回行ってほしいです | 研修会を行うことはありませんが、ご家庭とデいで悩んでいること、現在の状況、今後の支援について常に相談を行っています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 31 | 2 | | | | 連絡帳・活動記録・送迎時の申し送り・面談を行います。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 24 | 4 | 3 | 1 | | 面談以外にも、随時相談を受け付けております。送迎時などの対面以外にも、電話やLineを活用しております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 27 | 3 | | 3 | | 常に寄り添った支援を心がけております。利用者様にも保護者様にも寄り添い共感しながら関係を築き支援を行っております。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 9 | 8 | 11 | コロナの流行でそういうのが出来ないのかと どの事業所でもあってもこの ようなイベントは難しいと思います | デいの父母会や保護者会は設置していません。保護者同士が交流できる場として、保護者参加のイベントを企画し、今年度は夏休み期間中にデイ解放日を行いました。今後も可能な範囲での保護者交流ができるイベントを時期をみて検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 3 | | 5 | ご相談しやすい環境づくりをしてくださっている責任者の方に感謝しております | 相談については責任者へのご連絡をお願いしています。また、他スタッフにご相談があった際には、責任者へ必ず報告をし対応しております。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 27 | 3 | 1 | 2 | | 利用者一人ひとりに合わせた方法での疎通や、保護者様とは連絡帳や送迎時のやりとりにて行っています。連絡帳の返答に関しましては、一言確認した旨を記載していくように徹底していきます。個人情報保護も遵守しながら必要な配慮はスタッフ全員でしっかりと行っています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 20 | 6 | | 7 | | ホームページやSNSを使って情報発信を行っています。自己評価結果は施設内とホームページに掲載しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 29 | | | 4 | | 書類なども十分注意していますが、スタッフそれぞれの言動にも注意をし、個人情報の保護を行っています。書類、連絡帳の確認を指導員にて徹底できるシステム作りを検討し、実施していきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 1 | | 8 | 非常時の対応について具体的にどのような備えがされているか書面にて知らせてほしいです | 各マニュアルは策定し、常に閲覧が出来るようにし周知しています。保護者様へは契約時に説明を行います、必要に応じて周知と説明を行っています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 24 | | | 9 | 非常時の対応について具体的にどのような備えがされているか書面にて知らせてほしいです | 毎年2回避難訓練を行っています、利用日の都合により参加できていない利用者様もいらっしゃいます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 2 | | 7 | 非常時の対応について具体的にどのような備えがされているか書面にて知らせてほしいです | 安全計画に則り、車両の点検、施設設備の点検、救急訓練、不審者対応訓練などを行っております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 26 | 1 | | 6 | | 些細なケガなどにつきましても、発生した状況などを当日の送迎時にケガ状況を保護者様と確認しながら報告させていただいております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 29 | 4 | | | たぶん 自宅と学校以外でも居場所がある事とてもありがたいです。 | 今後安心して通所していただけるように、ご本人・ご家族からの意見等を取り入れ、支援の質向上を行っていきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 29 | 2 | | 2 | たぶん 休日も通所を楽しみに週明けを過ごしています。 | 楽しみにして頂いているご意見、とても励みになり嬉しく思います。多くの方に楽しんで頂いていますが、より楽しんで通所して頂けるようにプログラムやイベントを工夫し、スタッフ一同日々努力していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | 5 | | | 入りたい日は入れない いつもありがとうございます 人員がタイトの中での支援いつもありがとうございます | 利用者様1人1人に寄り添い、各ご家庭に寄り添い、今以上の支援が行えるようにスタッフ一同努力をしています。現在のお言葉に満足することなく、今後も子ども達と一緒に成長しながら皆さんの楽しさ喜びを感じられる様尽力していきます。 |