自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール　　評価実施日 R8.2.24

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員室に理念を掲示しており、地域に信頼される施設を目指している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが５類感染症へと移行し、交流できる機会が増えてきた。施設側から交流の場へ出向くことは現在も感染症を懸念し、あまりできていない。	施設側から交流の場へ出向くことが難しい場合は、入居者様と近隣の散歩に施設外にでることで交流する機会に繋がる。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者やサービス状況、改善課題を報告し意見をいただいている。	運営推進会議内で地域の取り組み状況の意見交換を実施		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不明なことがある場合は、市役所の方に連絡を取り、問題解決をしている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設の立地上、玄関の施錠は行っている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間でお互いのケアの方法を見合っている。不適切な対応にならないよう声掛け・行動に注意している。施設内研修も実施。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内研修は実施しているが、施設外研修で専門的知識を深める機会が少なかった。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の際は時間を長めに取り、ご家族の疑問にもゆっくり耳を傾けながら行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	要望を伝えやすい関係を築けるよう心掛けている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間で話し合いを重ねて業務の変更等を決めている。不都合あれば再検討を行う。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の生活環境に合わせて労働形態を調整したり、職員個々に合った仕事を当てる等して、やりがいを持って勤務できるよう努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部研修に参加できる機会を確保しているが、十分とはいえない。系列法人の研修は参加している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ネットワーク作りや勉強会への参加はできていない。今後は、交流ができる環境を作っていきたい。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リスク管理を行いながら、職員が手伝いを依頼させていただいている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症のリスクが少なからずまだあるため、面会の回数・時間の制限を行いながら実施している状況。			

Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活リズムは決まっているが、したいことが制限されないように心掛けている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人からの意向も聴取するが本質を汲み取ることがなかなか困難なため、家族と話をして作成することが多い。	普段接する機会が多い、介護職員からのアイデアも参考に介護計画を作成するとより身近なものになる。	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人記録に毎日の状態や会話等も記入している。問題等あれば話し合いを行っている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限りで要望に沿えるようにしている。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	交流する機会が持てるようになってきている。	慰問に来てもらったり、体操の講師等、外部の方に来てもらうことで交流する。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にかかりつけ医を確認し、望に添えるよう努めている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	八木病院(協力医療機関)はもちろん、他医療機関に入院されたとしても安心して自施設に戻って来れるように努めている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明し	A. 充分にできている (B.) ほぼできている	本人、家族に状態をこまめにお伝えし、早期から話し合いを行っ		(A.) 充分にできている B. ほぼできている	

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ている。家族と一緒に進んでいけるよう心掛けている。		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対応の仕方や連絡方法など、シュミレーションをしたり不安な時は必ず指示を仰ぐよう伝えている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年 2 回防災訓練を実施し、新入職員への指導と全職員が同じように対応できるようにしている。	地域の方にも防災訓練に参加してもらうことで当施設のことを知っていただく。	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	難聴の方が多く、大きな声で話すことがある。排泄時の声掛けは気を付けている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望が伝えられる方は本人のペースで過ごしていただいている。夜間不眠になる方は日中フロアで過ごしていただき、生活リズムをつくっている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策の観点から、一緒に調理することは難しい。昼夕食は配色サービスの利用をしているが週に 1 回手作りの食事を提供しているので個々に希望メニューを伺い組み込んだり季節に合う食事の提供し楽しんでいただく。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理栄養士に献立の確認を依頼し、栄養バランスには注意している。食事量・水分量は常に確認している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分でできる方はしていただき、仕上げをしている。ムセがある方にはうがいの代わりにスポンジブラシを使用し、個人に合わせている。訪問歯科にも介入いただき口腔ケアを実施。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	尿量や個人のタイミングに応じて誘導時間を変える等の調整をしている。便秘の方は水分を多めに提供したり、運動量を増やしている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴日の曜日は固定であるが、入浴時間は本人より希望があれば添うようにしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人希望がある場合は休む時間は自由にしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	病状・体調で問題がある場合など医師に相談したり、服薬内容が変更になった場合は口頭・介護日誌に記載し、個人の服薬を把握して業務にあたっている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人出来ることが異なるため、出来ることを伸ばせるよう役割をもっていただく。気分転換に散歩をしたり、手作りおやつを提供し楽しんでいただく。	その都度希望を聴取しながら、できることを見つけ役割を持つことで活気ある生活を続けていく。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.) あまりできていない D. ほとんどできていない	外出の頻度は最小限で少人数での外出の実施。感染対策継続の為、状況をみて以前のように家族との外出もできるようにしたい。	感染対策を徹底していることはご家族様もご理解してくださっている。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない (D.) ほとんどできていない	以前にお金のトラブルがあったため、金銭・貴重品の持ち込まないようお願いしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望があれば、家族と電話ができる環境を整えている。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	動線はできるだけ広くとり、車椅子の方でも不自由なく動けるようにしている。居室の名札が見えにくい方には目線を合わせて大きく掲示し見えやすくしている。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅳ. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分の思いが伝えられない方は表情などで不快でないか把握するようにしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族より昔のことを伺い、していたことが続けられるよう支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日同じ職員が対応することで、少しの変化にも気づくことができている。医師・看護師にも相談できる環境である。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体的に危険リスクが高いと判断したこと以外は、できるだけ好きなことができるよう支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	写真やお花など、本人が好きなものを飾っている。（本人の状態により、居室に置くことが困難な場合もある）		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	戸外に出たいという希望がない。希望はないが季節を感じられるよう外出の機会をつくっている。	散歩を実施して喜んでくれているなら継続へ。		

46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人出来る・出来ないを把握し、出来ることを継続するように支援し、自信に繋げている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様同士で会話を楽しむ方、それが困難な方は職員が介入し楽しく会話ができる。		(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣や地域の方々と関わる機会が減っている。状況に応じて交流する場を設ける。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人、家族の意向を聴取しながら、安心できる場所を目指している。	変わらず本人・家族が安心できる場所に。感染対策継続中であっても活気ある生活を継続へ。	(A.) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	