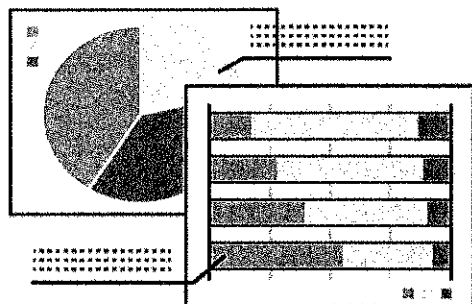


< 2022年度 >

福祉サービス第三者評価 利用者調査集計結果



調査期間	
配布	2022年10月17日
回収	2022年11月07日
報告	2022年11月29日
回答状況	
対象世帯数	60世帯
回収数	32世帯
回収率	53.3%

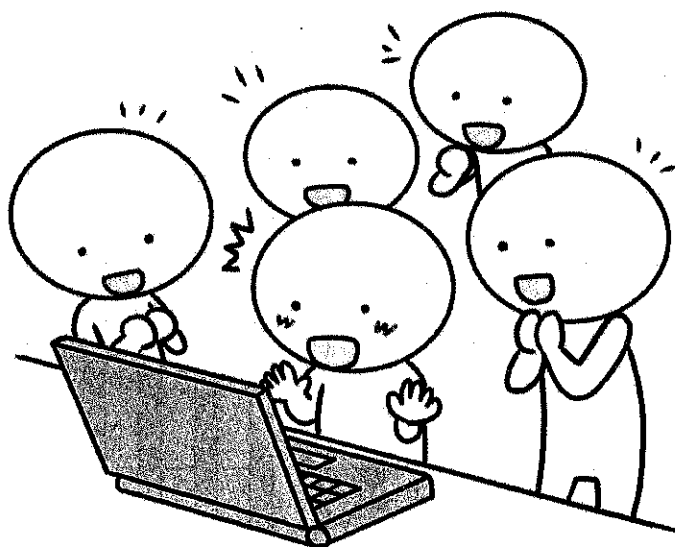


表1. 個別設問集計結果一覧

設問No.	設問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1	国が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、国での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的とした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	65.6%	34.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	65.6%	3.1%	0.0%	31.3%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	81.3%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話し合ったり相談することができるような信頼関係がありますか？	84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	87.5%	9.4%	0.0%	3.1%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	84.4%	9.4%	3.1%	3.1%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	65.6%	6.3%	3.1%	21.9%	3.1%
問13	あなたは、職員がお子さんとおふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	90.6%	0.0%	0.0%	9.4%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	75.0%	18.8%	3.1%	0.0%	3.1%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	62.5%	18.8%	0.0%	15.6%	3.1%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員会など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	46.9%	15.6%	31.3%	6.3%	0.0%

東京都平均※東京都統計情報提供機構が公表している調査のデータを参照・引用しています

□はい □どちらともいえない □いいえ □非該当 □無回答

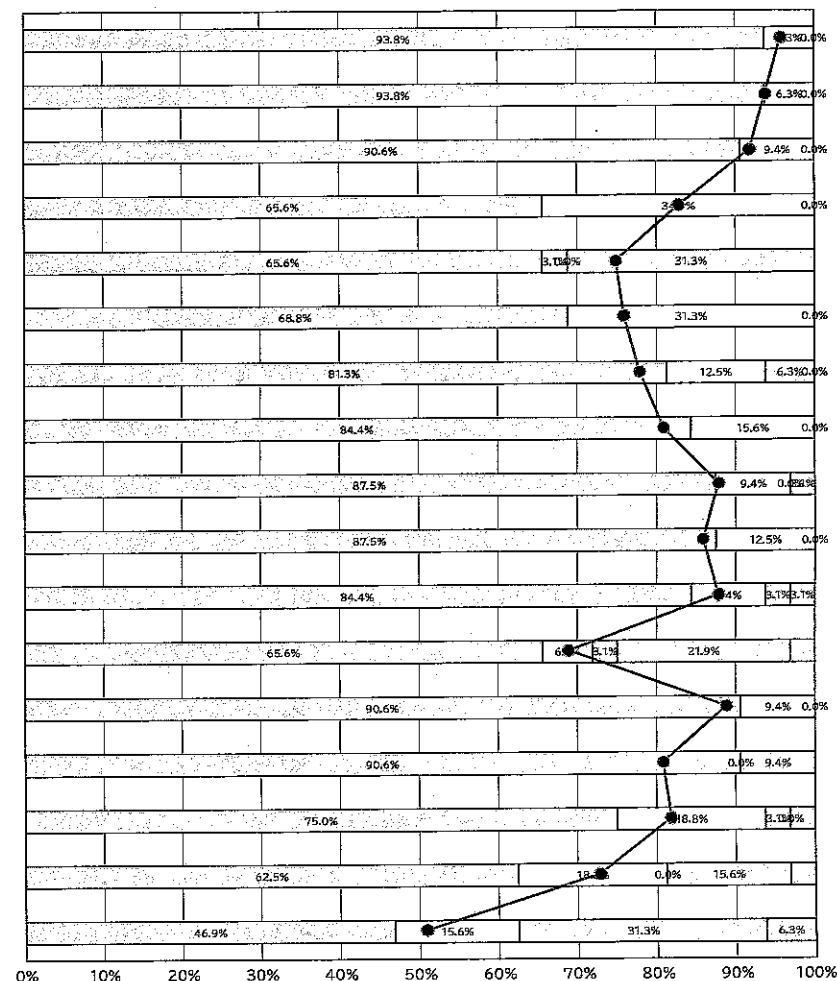
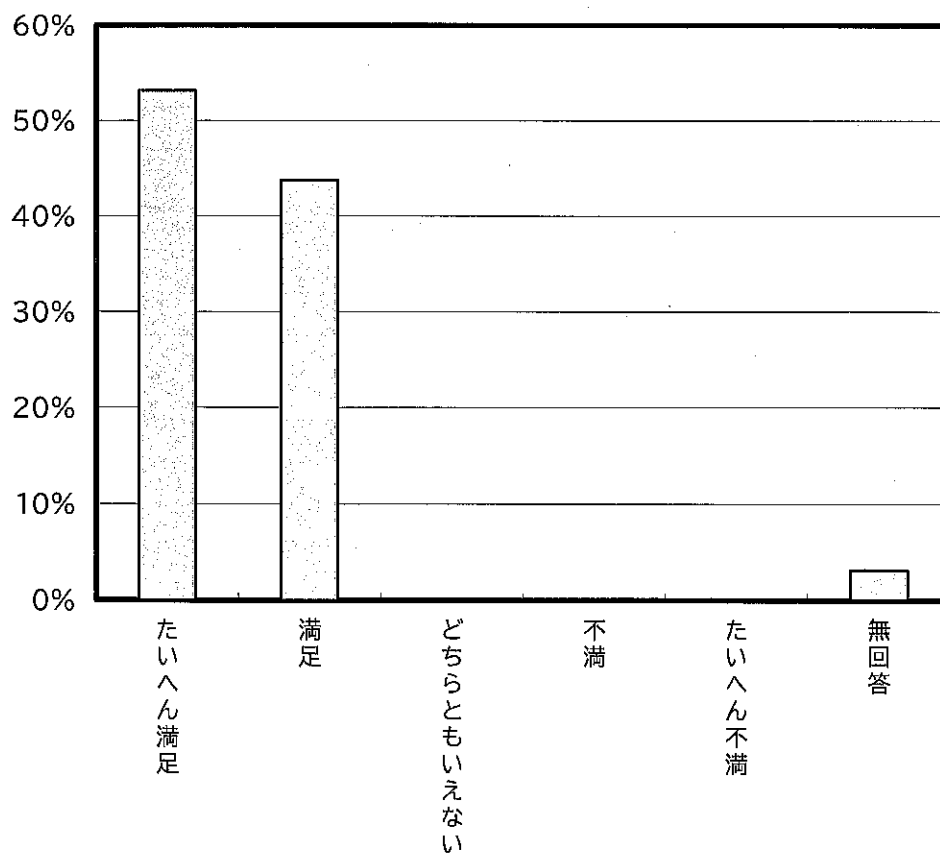


表2. 総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	17	53.1%
満足	14	43.8%
どちらともいえない	0	0.0%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	1	3.1%
合 計	32	100.0%

総合満足度回答率グラフ



問
1

園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート 未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	30	2	0	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

園庭がないが、もじかず、英語、体操が有り良い。
日々の活動内容はいいと思いますが、「独自」なのかは分からないので。(2. どちらともいえないを選択)
内容は良いと思いますが、年間予定や月の予定が5月とかだったので…遅くなるとすごく困りました。
英語や、もじ・かず、体操など子どもも喜んでいます。
季節のイベントや、遊びなどを行ってくれて子供も楽しんでます。
低月齢の頃から、色々な公園に行って自然に触れる機会を作ってくださったり、室内で様々な物やおもちゃを用意してくださったりしています。

問
2

お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート 未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	30	2	0	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

まだ0歳なので何とも言えませんが、担任の先生を見ると両手を広げて走っていくので好きなのだなと思います。
休みの日も保育園行くと言います。
日々楽しんでいる様子が連絡帳からも伝わってきます。
登園時はグズグズでも降園時にはテンション高く帰ってきます。
お勉強など、楽しくやっています。
毎日とても楽しそうで、行き渋った事はありません。先生方にはとても感謝しています。
家で、虫を捕まえたとか花を育てる等、色々な話をしてくれています。
保育園で遊んだ事を家でもやっています。

問 3 昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	29	3	0	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	48.3%	5.0%	0.0%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

離乳食が遅れているのに個別で対応して頂けて助かっています。
給食が手作りで、バランスの良い献立で、見習いたい。
美味しそうです。
0歳児のため、ミルクから離乳食まで、家庭での状況を丁寧に確認しつつ提供してくださっています。
玄関に掲示してあるものをいつも確認しています。感謝しています。

問 4 自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	21	11	0	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	65.6%	34.4%	0.0%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	35.0%	18.3%	0.0%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

雨天以外は毎日お散歩に連れて行って貰っているようです。
コロナ禍なので、社会との関わりは最小限で、仕方がない。
遠足ではバスに乗り手掘りがある予定です。
行事が充実していて、むしろ遠足が行き先が遠方すぎて心配です。 (保護者のつきそいなしのため)
園庭はありませんが、いつも散歩に行ったり、コロナ禍においても、工夫して考えて下さっているのが伝わってきます。
消防署で実際に消防車に乗せていただいたり、家庭ではなかなかできない体験をさせていただいているようです。

問 5 急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	21	1	0	10		0	28
②回答総数に対する割合(%)	65.6%	3.1%	0.0%	31.3%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	35.0%	1.7%	0.0%	16.7%		0.0%	46.7%

■自由意見

5～10分程度は電話連絡なしでも対応して頂けているので助かっています。
事前に連絡すれば良いので。(1. はいを選択)
私自身の体調不良や通院などをお願いしたことがありました。
何度か通院や急な仕事の関係で預かり時間の変更をお願いしたことがありますが、快く対応していただきました。

問 6 災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	22	10	0	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	36.7%	16.7%	0.0%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

大災害での引渡し方法が、前よりよかった。
地震は練習・訓練しているようだが、その他は不明...
月に1回、避難訓練があるのでありがたいです。
避難訓練は毎月実施されていて、引き渡しのサインも徹底されています。ただ送り迎えの際に、保護者が出入りするのを開いた扉が閉まる前に他の保護者が入るといった光景が見られ、常時先生が玄関に立っているわけではないため、悪意のある侵入者を防げるのかは疑問です。
不審者訓練、避難訓練、引き渡し訓練など、定期的を実施下さっています。

問 7 行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	26	4	2	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	81.3%	12.5%	6.3%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	43.3%	6.7%	3.3%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

日程を多く設定したり、親が参加する行事は年度始めに周知される。
コロナ禍のため...ではあるものの、十分配慮あると思います
コロナ禍でも色々と考えてくださっているのが伝わります。
面談や保護者会が真っ昼間に設定されているので、もう少し夕方ごろの設定にしてください。
コロナ禍で日程調整や人数調整など大変だと思いますが、可能な限り対応してくださっていると感じます。
午後からなので、仕事を一日休むことがないのでありがたいです。

問 8 子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	27	5	0	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	84.4%	15.6%	0.0%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	45.0%	8.3%	0.0%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

いつも“ご家庭でお困りの事はありませんか？”と声を掛けて貰えています。
送り迎えの際、色々とお話してもらえる。
以前の園長先生とは、そのような機会がありました。
定期的に面談があり、また気になることは、いつでも話し掛けられる雰囲気です。
子供の小さな体調の変化や成長について、ほぼ毎日報告や相談を受けています。子どもだけでなく保護者にも寄り添っていただいています。
よく相談にのってくださいます。

問 9 トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	28	3	0	1		0	28
②回答総数に対する割合(%)	87.5%	9.4%	0.0%	3.1%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	46.7%	5.0%	0.0%	1.7%		0.0%	46.7%

■自由意見

ほこりが気になるところがあります
積極的に見れる場所(トイレ)ではない為わからないです。
トイレや食事の様子を見る機会が少ないため、非該当としています。いつも子供を迎えに行くと、その日すでに空室になった遊ぶスペースは整理整頓され、清掃も行われてます。

問 10 職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	28	4	0	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

皆清潔でカワイイです
気になるところはありません。
1人、ツツツンしていて感じの悪い方がいて、少し怖いのが、他の先生方は皆笑顔でとても感じが良い。

問 11 お子さんがけがをしったり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	27	3	1	1		0	28
②回答総数に対する割合(%)	84.4%	9.4%	3.1%	3.1%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	45.0%	5.0%	1.7%	1.7%		0.0%	46.7%

■自由意見

こまやか過ぎてもう少し大ざっぱでいいと思う位です
まだこのような事が子に起こってないので。
乳児の頃、体調不良時は迅速に連絡をくれました。
重い食物アレルギーがあり、以前からエビパンを預けたい旨お話ししているが、一向に進まない。
小さな怪我でも丁寧に謝罪と報告をしてくださいます。また、肌荒れや軽い風邪の際には、寄り添って様子を見て配慮してくださっています。
怪我をした際は迎え前に電話で連絡をいただいたり、迎え時に怪我の状態や状況を丁寧に説明していただいています。発熱時も、その日の様子を細かく説明していただいています。

問 12 子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	21	2	1	7		1	28
②回答総数に対する割合(%)	65.6%	6.3%	3.1%	21.9%		3.1%	
③対象世帯数に対する割合(%)	35.0%	3.3%	1.7%	11.7%		1.7%	46.7%

■自由意見

一度もないので(4. 非該当を選択)
ぶったり手を出してしまった際、教えてくれ、共有できている。
そのような経験がないのでわかりません。

問 13 あなたは、職員がお子さんとふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	29	3	0	0		0	28
②回答総数に対する割合(%)	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	48.3%	5.0%	0.0%	0.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

担任の先生を見つけると走っていく位大好きなので(1. はいを選択)
いつも子供が楽しそうに遊んでいる。
先生によって違うなと思います。
担任の先生や、よく面倒を見てくれる先生に子供はよく懐いていて楽しそうです。
0歳児なので、話せない子どもの気持ちを代弁するような声掛けをしてくださっています。また子供が泣いた時や求めた時には、抱っこやおんぶを適切にしてくださっています。
先生から教えられることも多いです。

問 14 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	29	0	0	3		0	28
②回答総数に対する割合(%)	90.6%	0.0%	0.0%	9.4%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	48.3%	0.0%	0.0%	5.0%		0.0%	46.7%

■自由意見

特にお願いしなくても、良識ある対応をいただいています。健康や仕事についての話は、他の保護者がいないタイミングで話してくださいます。

問 15 保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	24	6	1	0		1	28
②回答総数に対する割合(%)	75.0%	18.8%	3.1%	0.0%		3.1%	
③対象世帯数に対する割合(%)	40.0%	10.0%	1.7%	0.0%		1.7%	46.7%

■自由意見

月毎にイベントがあり子供に四季を感じさせて頂けて有難いです。
毎月、おたよりで何となく分かる。

問 16 あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	20	6	0	5		1	28
②回答総数に対する割合(%)	62.5%	18.8%	0.0%	15.6%		3.1%	
③対象世帯数に対する割合(%)	33.3%	10.0%	0.0%	8.3%		1.7%	46.7%

■自由意見

入院時にこまめに連絡をくれ安心しました。
アレルギーの薬の預かりに関しては少し気がかりです。

問 17 園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当		無回答	
①回答数(世帯)	15	5	10	2		0	28
②回答総数に対する割合(%)	46.9%	15.6%	31.3%	6.3%		0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	25.0%	8.3%	16.7%	3.3%		0.0%	46.7%

■自由意見

あったような気もするが忘れてしまいました。

問 19 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート未提出
	たいへん満足	満足	どちらともいえない	不満	たいへん不満	無回答	
①回答数(世帯)	17	14	0	0	0	1	28
②回答総数に対する割合(%)	53.1%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	
③対象世帯数に対する割合(%)	28.3%	23.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	46.7%

■自由意見

家庭では我が子一人でヒーヒー言っているのに、他人の子を複数預かった上にこまやかに対応して下さる保育園には感謝がありません。卒園まで安心して預けたいと思います。
園庭はないが、公園によく連れて行ってくれる。英語、文字・数、体操をやってくれるので、保育園でできるようになった事を教えてくれる。何より、子供が「保育園に行きたいなあ～、先生に会いたいなあ～」と言っているのを、親として、満足しております。
保育士の皆さんはとも子供達をかわいがってくれて、また、急な保育のお願いも柔軟に対応して頂き本当に助っています。子供達もとても楽しく過ごせているようです。
園庭がないので午前中は天候が良いと外へお散歩しているが、午睡後、親の迎えまで、ホールで体を動かして遊んでほしいと思う。少し運動を多めに頂ければ、嬉しいです。
先生方も皆とても親身で、担任外の先生も通園している子どもたちや親をちゃんと覚えていてくれる。おともだちとも仲良くできているみたいだし、外遊びや散歩にもひんぱんに連れ出してくれているので、できる限り転園させず最後まで通わせたい。
担任先生のことは好きで、いつもお世話になっています。時間的なことでなのか、給食の時全員で「いただきます」をしていなくて驚いたことがあります。メリハリをつけるためにも食事のルール、マナーは大切かなと。又、友達トラブルの際の説明は、タイムリーに対応してもらえると安心できます。
退職する職員がいる情報を、退職する前におしえてほしい。挨拶もできないのは、親として申し訳ない気持ちになる。
先生たちも、いつも笑顔で安心して預けられます。
子どもは楽しく通っており、先生方も親身に対応して下さいます。こちらの保育園に通わせることができて良かったと感じています。唯一、園長や先生方の入れ替わりが激しいことだけが少し残念です。信頼していた園長先生が、突然かわってたりして驚いたことがあります。(今の園長先生も良い方ですが...)
最近保護者も、参加できるイベントもあるので、とても良いです。
子供がとても楽しそうに通っていますし、先生方も全員(1人感じの悪い方を除いて)笑顔で接して下さいとても満足しています。小さい頃から英語を取り入れてくれたり、乳児でも参加出来るイベントがあるところも嬉しいです。ただ、子供の着替えが返ってこなかったり、配布プリントが入っていないかったり、という小さなミス？がたまにあるのが少し気になります。他はとても満足しています。
迎える際に、口頭での報告をととても丁寧にしてください。また方針を一方的に押し付けるのではなく、個々に寄り添ってくださっています。担任の先生や園長先生以外でも、あらゆる先生が子供にも保護者にも声をかけてくださるので、園全体で我が子を見守ってくださっていると感じます。
毎日本当に感謝です。

問
20

今回の調査について、実施の目的を理解でき、積極的に回答できるものでしたか？

回答内訳	アンケート回答						アンケート 未提出
	はい	どちらともいえない	いいえ			無回答	
①回答数(世帯)	26	5	0			1	28
②回答総数に対する割合(%)	81.3%	15.6%	0.0%			3.1%	
③対象世帯数に対する割合(%)	43.3%	8.3%	0.0%			1.7%	46.7%

■自由意見

私見ですので参考になるかは分かりませんが、園の良さを伝えなかったのが(1. はいを選択)
アンケートはいいと思いますが、園のポスト回収や郵便・メールでの返答が良かったと思います。 担任の先生へ渡すのは...少し渡しにくさを感じます。
今後のためにも、すごく良いと思います。

問
21

今年4月1日現在のお子さんの年齢を教えてください。※複数回答可

回答内訳	アンケート回答						アンケート 未提出
	0歳	1～2歳	3～4歳	5歳	小学生以上	無回答	
①回答数(世帯)	4	12	12	9	0	0	28
②回答総数に対する割合(%)	12.5%	37.5%	37.5%	28.1%	0.0%	0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	6.7%	20.0%	20.0%	15.0%	0.0%	0.0%	46.7%

問
22

主に送り迎えを行うのはどなたですか？※複数回答可

回答内訳	アンケート回答						アンケート 未提出
	母親	父親	祖父母	ベビーシッター等	その他	無回答	
①回答数(世帯)	32	15	0	0	0	0	28
②回答総数に対する割合(%)	100.0%	46.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
③対象世帯数に対する割合(%)	53.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	46.7%

問
23

利用経験のある施設の種別を教えてください。※複数回答可

回答内訳	アンケート回答						アンケート 未提出
	認可保育所	認証保育所	認定こども園	幼稚園		無回答	
①回答数(世帯)	28	3	1	1		1	28
②回答総数に対する割合(%)	87.5%	9.4%	3.1%	3.1%		3.1%	
③対象世帯数に対する割合(%)	46.7%	5.0%	1.7%	1.7%		1.7%	46.7%

問
24

今回調査対象となっている施設の利用期間(通算)を教えてください。

回答内訳	アンケート回答						アンケート 未提出
	1年未満	3年未満	5年未満	5年以上		無回答	
①回答数(世帯)	5	15	9	2		1	28
②回答総数に対する割合(%)	15.6%	46.9%	28.1%	6.3%		3.1%	
③対象世帯数に対する割合(%)	8.3%	25.0%	15.0%	3.3%		1.7%	46.7%

以上、ご報告申し上げます。

なお、本報告の内容は「部外秘」としてお取り扱いください。
特に、利用者の自由意見は公開することについて同意を得たものではありません。
独自に報告する場合は、内容を総括するなど、特段の配慮をお願いします。