

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス あいりす
------	-----------------

公表日：2025年3月13日

対象人数（保護者） 44人

回答者数 35人

回収率 79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	7	0	3	*もう少し広さがあつても良いかなあと思う時があります。*事業所が広いとは思わないが、外遊びや課外活動が多くて良い。	子ども達の成長や活動などに合わせてスペースやコーナーを変化させ、状況に応じて柔軟に生活・活動スペースの変化・確保を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	2	*色々な先生がみてくれているので安心しています。*大きなケガやトラブルもなく、楽しく通えています。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	30	0	0	5		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	4	*クリスマス会などで保護者も参加させてもらいます。いつも清潔で収納も子供にわかりやすく工夫されています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	2		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支	33	1	0	1	*親子共に支援して頂き、本当に有難く思っています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	2	*毎月、イベントがあり、楽しみにしています。*様々な活動が経験でき、積み重ね、できることや挑戦する気持ちが増えていります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14	6	3	12	*フリーマーケット開催などで地域の方との触れ合いがあり、子どもの自信にもつながっています。*放課後等デイサービス内に他校のお友だちや学年の違う子どもたちと協力・交流も多く、十分本人の刺激になっている。	
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0	*個人負担の説明は前月に説明のプリントがあるので安心しています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	3	10		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1	0	1	*送迎してくださるときに家庭や学校でのことも相談させていただいてます。*送迎の時に必ずその日の様子をお知らせして下さいます。*毎回丁寧に伝えて下さり、小さな変化や成長も気付け、一緒に成長も喜んでいただけ嬉しい思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0		

への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	4	10	*時間の確保が難しいのかなと感じます。	クリスマスシーズンの1週間、療育参観の週を設けており、その中で保護者様同士の交流する機会を作っています。就労しておられる保護者様がほとんどなので、工夫してより一層保護者間の交流が広がるような機会作りを検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	0	0	*迅速丁寧なご対応で困ることがあります。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	3	0	1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	0	8	*子供から訓練があったよ！と報告を受けています。	事業所内のマニュアルを基に、職員間の対応方法の周知や定期的な訓練を実施しています。おたよりやホームページなどを使い、ご家庭に周知していただけるような方法を検討してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	4	0	12	*あるかと思いますが、次回聞きます。	最低でも半年に1回に避難訓練を実施し、震災の日などには防災について子ども達が考える日を設けています。ただし、実施されていることが伝わりにくい現状を踏まえて、おたよりやホームページなどを使い、ご家庭に公表・周知されるような方法を検討してまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	5		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	0	4	*今までケガをしたことはないですが体調などよくみてくださり報告いただいてます。*まだ、けがをしたことがないのでわかりません。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	*あいりすの先生に安心してあずけれます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	*いつもお世話になりありがとうございます。*相談しやすいのでありがたいです。*あいりすに通所するようになって社会性がとても育まれたと思います。たくさんの経験をさせて頂き、個人でも集団の中でも人間的に成長しました。本当に感謝しかありません。これからもよろしくお願いいいたします。	