

事業所名 放課後等デイサービス あいりす

公表日：2026年3月23日

対象人数（保護者）46人

回答者数28人

回収率61%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	0	2	少し狭いかと思います。	引き続き、活動内容や利用児童の成長に合わせた状態や必要な物を考え、室内に置く物やレイアウトなどをその都度変更、発展させていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	0	4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2	0	0	子どもの苦手なことを理解したうえで挑戦できるように支援してもらっています・専門性という部分は難しいが、本人の特性を考慮いただけていると思う	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	0	平日にも支援プログラム、支援内容、活動内容を立てて欲しい。	平日にも必ず工作活動、外出活動、集団活動、個別プログラムなどの計画を行って取り組んではいますが、その日の職員体制や送迎体制、気候などにより流動的であるため、事前の計画通知などは難しい状況です。長期休暇時など、保護者様への事前の計画の提示が行えるように工夫、改善につとめてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」が盛り込まれていると思いますか。	25	1	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1	自立を促す支援をいただけていると思う	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	0	楽しく飽きず、新鮮な気持ちと成長を感じるよう工夫されたプログラム・休日に遠くへ外出したりフリーマーケットなどで地域とつながる活動が日頃体験できないことなので嬉しいです・クッキングやおでかけなど（を工夫して取り組まれている）	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	2	8	外部との交流が必要かはわからないが今の活動に不満ないです	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	6	1	5	親が参加できるイベントはあったが、親が学ぶ機会という形の研修会はなかったです	ご家族様のニーズを考えて、実施を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2	0	0	良かったところ、悪かったところ、できたこと、できなかったことをきちんと伝えてもらえていると思う	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0	進路について相談にのってくださるので親も心強いです	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1	0	0	いつも寄り添い、理解し、温かくサポートして下さっています・本人の特性を理解いただけていると感じる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1	10	保護者同士は学校での交流で十分だと思います。きょうだいも大きくなり支援は必要ないかと思います・保護者同士の交流の機会はないが、フリーマーケットできょうだいの交流はあると思う	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	2	こちらの要望、相談に対して真摯に対応いただけていると思う。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0	送迎のときこどもの様子をいつも詳しく話してくれます	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	4	訓練が実施されているかは分からない	放課後等デイサービスガイドラインに従い、各種マニュアルを作成し、訓練・研修を実施しています。ご契約時など、周知のためのご説明を徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	1	6	子どもが言うには行われていない・訓練が実施されているかは分からない	放課後等デイサービスガイドラインに従い、年2回実施しています。おたよりなどを通して、保護者様にも実施を周知していただけるよう発信してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	0	4	されていると思うが、個人的に（事故やケガが）ないのでわからない・怪我をしたという連絡を受けたが詳細な状況説明がわかりづらかった	事故の際に「起きる前の事前状況」「起きた瞬間の状況」「事故後の対応」「事故後の経過」といったように、保護者様により事故状況が伝わりやすくなるよう、職員間で再度確認を行い、丁寧な対応につとめてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	「今日どこ?」「あいりすやで」「ヤッター!!」（⇒親子のやり取りより）	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	0	0	先生みんな好きだそうで	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	ちゃんと叱ってくれてありがとうございます	