

事業所名 放課後等デイサービス デイライト芦屋

公表日 2026年2月10日

利用児童数 10名 (アンケート実施時点)

回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	0	・建物の構造上、温度管理が難しい (空調が効きにくい) ようなので、工夫 頂ければと思います4。	空調管理については、開設から現在に至 るまでの状況を考慮し、空調機器の更新 や温度管理が可能なツールの使用を開始 します。その他、環境に応じた対応を適 宜実施していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・子どもの特性・性格を理解していつも 寄り添った支援をしていただき、とても 感謝しています。  ・外で思いきり身体を動かせるように、 公園に連れて行って下さったりと、その 日の子どもの様子に合わせて柔軟にプロ グラムを組んでくれています。  ・まだ開設から間もないので地域交流は ありません。個人的にはあまり期待して いない部分なので問題ありません。	・評価いただいている部分は継続してい くとともに、より充実した支援を提供す るための情報収集や保護者の方とのコ ミュニケーションの機会を増やしてい きます。  ・職員間での情報共有をより充実させ て、子どもたち1人ひとりの特性や性格 に合った支援を行うことが出来るよう、 日々努力していきます。  ・地域交流の実施に向けて情報収集を 行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	5	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	5	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	5	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	5	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	2	2	1	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	・連絡帳やLINEで細やかに活動内容を 伝えて頂いています。可愛い写真が楽し みです。  ・モニタリング時期に保護者の方に事業 所に来ていただき、子どもたちの家庭内 や学校での様子の聞き取り、また困りご とに対する助言などを行っています。  ・日々の活動の様子は、連絡帳ツールや LINE、ブログやInstagramなども活用し	・利用契約時には重要事項説明書を保護 者の方と一緒に読み合わせを行い、支援 プログラムについてや利用者負担など について説明を行っています。  ・モニタリング時期に保護者の方に事業 所に来ていただき、子どもたちの家庭内 や学校での様子の聞き取り、また困りご とに対する助言などを行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	5	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	1	2	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	5	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	1		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		ながら、発信を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1	※意見なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	・子どもを安心してお願い出来る、素敵な場所が見つかり、本当に感謝しています。 ・いつも子どものことを考えた活動と、サポートをして下さり感謝しています。	現在評価いただいている部分は継続して取り組むとともに、より充実した支援を行えるよう、努力していきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		