

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス ディライト西宮			
○保護者評価実施期間	2024年10月24日 ~			2024年12月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26	(回答者数)	19
○従業者評価実施期間	2024年10月24日 ~			2024年12月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	2024年12月20日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・レスパイトケアにも力を入れており長期休暇中など保護者様の就労による早い時間の受け入れをしています。	・早い時間の受け入れが必要な保護者様とは希望する時間と対応可能な時間を調整し保護者様が就労を継続的に取り組めるよう支援しています。	・現状の支援が引き続き取り組めるよう職員の適正配置に留意したいと思います。
2	・保護者様との連絡などは利便性などを考慮し時代に合わせた連絡方法で対応しています。 ・連絡帳などもファイルや紙などではなくICT化を取り入れてスマートフォンから写真などを見られるようにしています。	・大体のご家庭が利用している連絡アプリを活用し連絡を取りやすいようしています。 ・契約の際に連絡方法についてアンケートは取っており、連絡アプリの使用を拒否される方は携帯電話の電話とSMSを活用しています。	・保護者様からの要望などを聞き取りしつつ可能な範囲で取り入れていきたいと思います。
3	・毎日の集団活動を職員でローテーションを組み活動内容が偏らないよう取り組んでいます。	・休校日は様々な行事など企画を行い。児童達に楽しんでもらい様々な経験や成長に繋がるよう工夫しています。	・SNSや外部研修など様々な情報を取り入れて子ども達の経験と成長に繋がるよう引き続き取り組んでいきたいと思います。

	事業所の弱み（※）だと思われる事 ※事業所の課題や改善が必要だと思われる事	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・保護者に対してのペアレントトレーニングや保護者同士が交流や情報を共有出来る場を設ける機会やペアレントトレーニングの知識が少ない。	・職員に保護者に対してペアレントトレーニングを行える経験者や研修に取り組めるような経験・自信が足りていない。	・外部研修などを活用し、ペアレントトレーニングの研修を受ける事や保護者同士での交流が出来る場や機会を設ける事。
2	・地域の催事に参加や社会福祉協議会への参加などがあまり出来ておらず地域の情報収集やニーズに対して少なからずの漏れがある。	・地域の社会福祉協議会などの作業部会の情報収集が足りていない。	・地域や社会福祉協議会など事業所内だけで收まらないよう活動に取り組んでいく事。