

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和8年5月26日				回収数 6名		
重症心身障がい児デイサービスkukuna		利用児童数 8名				回収数 6名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5		1		建物の構造上、広さの必要は難しいため、バギーの保管場所見直しやレイアウト調整を行い、活動スペース確保に努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1			活動・休息空間を明確に分け、構造化された環境づくりを継続します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			季節によって、部屋の装飾にも変化があり、子供も楽しいと思う。	清潔で安心して過ごせる環境維持と、活動内容に応じた空間設定を継続します。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1			遊びを通したリハビリ等。	遊びを通したリハビリや療育の工夫を記録・共有し、保護者へ分かりやすく発信します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1		支援プログラムはホームページ掲載済みです。今後はHUGでも周知を行います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1				家族支援・移行支援を含め、個別支援計画へ必要項目を適切に反映します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1		1		月次計画を作成し、活動内容が固定化しないよう工夫しながら、継続的な活動の充実に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			3		今後も地域交流の機会を継続するとともに、地域交流会の実施回数を増やすなど、地域とのつながりを深められるよう工夫してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				詳しく書面にも、目を通せた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		2	1		ペアレント・トレーニングに関する研修や参加案内がある際には、保護者の皆様へも周知してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5		1		相談しやすい環境。	必要時には個別面談も実施し、相談しやすい体制づくりを継続します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3		2	1		年に数回、兄弟児を含めた家族参加型イベントを継続的に実施し、ご家族同士の交流や楽しく過ごせる機会づくりに努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5		1			相談や申し入れには迅速対応を心掛け、当日中の回答を目安に対応します。必要時には個別面談も実施し、相談しやすい体制づくりを継続します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1		個人情報保護を徹底し、写真掲載等は同意内容に基づき運用します。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	1	わからない事が不安なので、定期的にやり、保護者に対しても周知してほしい。	各種マニュアルの見直しを行うとともに、年1回HUGを活用した周知および継続的な訓練を実施してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1	1	わからない事が不安なので、定期的にやり、保護者に対しても周知してほしい。	避難訓練は今後も年2回以上継続して実施し、訓練の様子については、お便り等を通して情報発信してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1			安全に行われていると思うが、周知してほしい。	日々の記録や送迎時共有を通じ、安全確保に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1			細かい赤みなど、確認がある。	事故等発生時は、これまで同様に速やかに保護者へ連絡し、状況説明を行う体制を継続します。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6					
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1				日々の支援の質向上に努め、満足度向上を図ります。