

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	グリーンほっと		
○保護者評価実施期間	R7年12月15日 ~ R8年1月23日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18 (回答者数)	14
○従業者評価実施期間	R7年12月17日 ~ R8年1月21日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4 (回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	R8年2月2日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	発達に特性のある不登校状態にある児童の支援を専門的に行い、学校や家庭と連携しながら子どもの一人一人が安心して過ごせる環境や活動を組み立てていけること。	無理に事業所の都合による活動への誘導ではなく、一人一人のその日の状況や気持ちに十分に配慮した形で過ごし方を決め手いけるようにしている。	子ども達がまだやったことのない体験や活動を職員が丁寧に説明しながら提案し、一緒に行ってみることで、子ども達が新たな発見や楽しみ方を感じていけるようになる。
2	昼食提供、送迎があることで、不登校児の家族支援につながる支援を行うことができる。	食事ではリクエストメニューや季節のメニューを取り入れ、楽しみに繋がっている。送迎においても本人の希望の時間帯での送迎を行い、通いやすくなっている。	食事に関してはこれまで通り安心、安全に提供できるように、衛生管理を行っていく。送迎車が不足しているため、新たな車両の購入を検討していく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	当初から登園している児童も大きくなってきていることもあり、空間が狭く感じる時がある。	外活動と室内活動のグループにわけ、空間を広く使えるようにしていく。	細かな活動計画を立てていき、職員間での調整を密に行っていく。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		グリーンほっと		公表日		令和8年2月9日		令和8年1月30日現在18名		利用児童数		配布数 18名		回収数 14名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		9	5			せまいと思う。もっと広いスペースがほ		外活動などを取り入れながら、心地よい空間を作れるようにする。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		13			1								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		11	2		1								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。		13			1								
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		13	1										
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		14											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		13	1										
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		14											
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		13	1										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		14											
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5	1	2	6			他の放課後等デイサービスとは交流があるが、児童クラブなどはまだ模索している。					
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		14											
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		14											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		13			1								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		11	2	1		日ごろもっと話す機会があつていいと思う。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		12	2										
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		13	1										
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		9	1	1	3			定期家族会時期に籍している家族は参加できるが、家族会以降に登園が始まった家族への家族会開催ができていないので、開催していきたい。					
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		12	1		1									

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1			重要事項説明書等での丁寧な説明を徹底していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			5	年に1回はマニュアルを配布していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			5	避難訓練実施の報告をお便りで報告していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	安全計画もマニュアルと一緒に配布していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1	事故については起きた時に個別に対応しているが、事例などをお便りで報告していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		グリーンほっと				公表日 令和8年2月9日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。		○	部屋が狭いため、スタッフも合わせると狭さを感じる。	外遊びなどの活動を入れながら人数が固まらないように工夫していく。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○			2部屋にわかれているので、朝礼での確認を徹底していく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○			人数も多くなってきているので、部屋を増やし、個別対応もできるようにしていく。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			会議内での集約結果を共有し、事業計画へとつなげていく。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		活動検討会議、全体会議と2回の会議内で業務内容について意見交換の機会を設けている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		第三者評価を行うことも検討していきたい。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○			毎月の会議での研修や、外部研修の機会があるときは参加できるようにしている。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○			ホームページでの公表	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		それぞれの個別の状況に合わせて支援計画を作成している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		活動検討会議の前に小グループで検討会を行っている。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○			毎月の活動検討会議で内容をみんなで検討している。季節の行事を大切にしている。	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		朝礼内でその日の活動内容やねらいを共有している。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		できる日は行っているが、時間が持てない日もあるので、工夫していきたい。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		毎日の記録と業務日報を記録している。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	○		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		随時様子を伝えている。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○		まだ事例がない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		会議内での事例検討会の実施を通して子ども理解を深めている。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		家族会での説明や電話での説明、お便りでの説明も行っている。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		随時相談支援と連携しながら、相談を受けつけている。

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		もう少し家族と話す機会を作っていきたい。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○	見学等は積極的に受け入れている。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	○		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○	入所時にアレルギー調査を行っている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		安全計画の配布を行っている。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○	事例があった場合はすぐに記録に残し、朝礼や会議内で共有を行っている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		年1回の虐待防止研修はもちろんのこと、随時事例が疑われた場合は会議を行っている。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○			