

管理職のためのコミュニケーション研修



部下の成長を企業の成長につなぐ

時代が求める管理職

管理職は部下の成長を促し、組織の成果を高める重要な役割があります。管理職の重要性からコミュニケーションスキル、目標管理、ダイバーシティなど、実践的なスキルを習得します。部下への指示や助言がハラスメントになる可能性を恐れ、部下育成に悩む管理職も多いと聞きます。部下は成長させてくれる上司を望んでいます。管理職の対応が企業の成功に直結することを理解し、時代の求める管理職を目指します。

管理職研修プログラム参考例

※内容や研修時間など、ご希望に合わせて研修を設計します

	内容	項目
1	オリエンテーション	アイスブレイク/ 研修ゴール/ グランドルール
2	管理職とは	管理職の役割/ 効果的なマネジメントとは 企業理念の浸透/ 部下の求める上司
3	コミュニケーションスキル	カツツ理論/ コミュニケーションの重要性/ ESとCS/ 承認の5原則 わかりやすい指示の出し方 /上司からの報連相
4	チームビルディング	チームの一員としての役割と責任 グループ活動やワークショップ/
5	問題解決と意思決定	問題とは/ 問題解決と意思決定/ ロジカルシンキング/ 心理的安全性
6	目標管理	目標設定と達成/ ゴールデンサークル/ PDCAサイクル ティーチングとコーチング
7	フィードバックと評価	フィードバックの方法/ 傾聴と1 ON 1ミーティング
8	コンフリクトマネジメントと ハラスメント対応	グループとチーム/ コンフリクトの理解と対応/ ハラスメントとは ハラスメント度チェック/ 怒りのコントロール
9	ダイバーシティと変革のマネジメント	ダイバーシティとは/ ダイバーシティインクルージョン/ 個人的配慮
10	女性リーダー育成	女性リーダー育成の現状/ 女性リーダー育成の目的と価値 / 事例紹介
11	ストレス管理とウェルビーイング	ストレス管理の技術/ 健康とウェルビーイングの促進/
12	学びの振り返りと 行動目標宣言	学びの振り返りと共有/ 行動目標宣言と共有



VUCA（変動性、不確実性、複雑性、曖昧性）の時代において、従来型の管理職では部下の信頼を得ることが難しい場合があります。管理職は人間関係を深め、多様な人材を育成し、今の社会や組織の中で何を求められているか常に考え、行動しなければなりません。課題に応じて、柔軟、段階的な研修をご提供します。まずは無料でお気軽にご相談ください。