

## インバウンド接遇 研修



### インバウンド対応の達人に！ 外国人観光客へのホスピタリティ向上

インバウンド観光客の増加に伴い、効果的な対応力が求められています。外国人観光客に対するホスピタリティの向上を目指し、文化理解やコミュニケーションスキル、具体的な対応方法を学びます。外国人へのコミュニケーションは言語能力だけではありません。自信を持ってインバウンド対応に臨めるよう、実践的なスキルを身につけましょう。

### インバウンド接遇研修 プログラム参考例

※内容や研修時間など、ご希望に合わせて研修を設計します

内容	項目
1 オリエンテーション	アイスブレイク/ 研修ゴール
2 インバウンド概要	インバウンドとは/ 現在のトレンド/ 日本におけるインバウンド市場
3 日本と関西の未来	日本と関西の観光戦略/ 日本の魅力/ あなたの地域の魅力とは
4 新しい価値観を求めるサステナブル・ツーリズム	サステナブル・ツーリズムの概念/ オーバーツーリズム/ 環境に配慮した実践例 旅行者と地域社会の利益を考えた観光
5 富裕層とは	富裕層とは/ 富裕層の消費動向/ 地域でできること
6 多様な文化の理解	多様性理解/ 日本のあたりまえは世界のあたりまえ？/ 宗教/ 食事の制限 LGBTQ/ レディファースト/ ユニバーサルマナー
7 外国人とのコミュニケーション	苦手意識をなくそう/ ノンバーバルコミュニケーションゲーム/ ピクトグラム
8 AIアプリを使ったコミュニケーション	簡単英会話のロールプレー/ 道案内 / 地域の商品お勧め / VoiceTraの使い方
9 学びの振り返りと行動目標宣言	学びの振り返りと共有/ 行動目標宣言と共有



簡単な英会話を中心に、販売・飲食の研修をすることも可能です。また、ボランティアガイド向けに現地で歩きながら実践指導の研修もお受けします。

環境を守り、地域社会や地域文化と共に存するサステナブル・ツーリズムはこれからの観光に欠かせない価値観です。地域活性のツーリズムのご相談もお受けします。

まずは無料でお気軽にご相談ください！