

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	放課後等デイサービス スターキッズかみはら2組		公表日 R7年1月21日					
			利用児童数 17名			R7年1月17日		回収数 15
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1		・2組は狭く感じますが、3部屋を工夫しながら活動しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		・児童指導員（保育士）2名 児童発達支援管理者1名 ・加配指導員1名 その他2 計6名配置しております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		1		・白板にその日のタイムシケジュール掲載 ・音や視覚に過敏がある児童に対しては個室でクールダウン等行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		15				今後も清潔に心地よい空間環境づくりに日々努力致します。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		15				今後も継続し勉強、研修に励みます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		15				支援プログラムを今後は公に公表し支援内容に近づけるよう徹底し支援に励みます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				・相談員さんとの計画書に沿って支援内容計画を作成しておりその際は保護者の方への説明を行い署名を頂いております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		15				・今後しっかりと明確に取り組み致します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		15				・出来る限り近づけるよう努力しております。 ・定期的にモニタリングを行い計画書の見直し等を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1				・月1度の活動計画を作成し一週間同じ内容にならないよう策定しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	4		1		・識名児童館、壺屋児童館への活動を定期的に取り入れていきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		15				・契約時に説明を行っております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		15				・モニタリング面談時に説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		15				・今後は定期的に情報提供を行えるよう努めてまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。		15				・必要に応じてメール、電話、送り時にお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4				・モニタリング時期に個別に面談、学校、相談員さんとの支援会議を実施し支援の内容や確認を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		15				・全職員、児童達を家族のように思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	1			・昨年より親子レクを開催し今年度より保護者会を定期的に開催予定しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		1		・ご家族様生活の用途や児童の特性、要望に合わせ（下校時の送り先変更、予定外の受け入れ、時間外、休日の連絡、登校支援等）出来る限りの対応をさせて頂いております。

20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					・必要時、電話、メール、送り時に情報伝達を行っております。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2				・毎月おたよりを発行 ・ホームページへの自己評価表公開
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				・個人情報に関しては徹底し定期的に職員と共有理解しております。
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		1		・今後ホームページや毎月の会報にて公開致します。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					・年2回（地震1回　火災1回）実施
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		15				・今後計画作成し周知致します。
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					・事故が起きた際は速やかに保護者の方へ連絡し必要時病院への受診を行っております。
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					・今後も安心な場所づくりを努力してまいります。
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・もの凄く楽しんでいます。	・今後も楽しんで通所できるよう努力邁進いたします。
	事業所の支援に満足していますか。	15				・大満足です。	・今後も安心、安全、楽しい支援を心掛け邁進いたします。