

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	放課後等デイサービス スターキッズかみはら							
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	10					・空間を大きく3つに分け、障害特性に合った環境作りを目指しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					・児童たちが安心・安全・清潔で心地の良い空間を提供できるよう、努めおります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					・スタッフ一同、定期的に研修等を重ね、より良い支援ができる様努めさせて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					・個別支援計画に沿った、支援に努めさせております。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
保護者への説明等	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					・活動以外でも、個別に沿った支援が行き渡るよう努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1				・今後、SSTや地域との交流を踏まえた活動などを展開し、幅を増やしていく予定でございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9			1		・活動にて、壱屋・識名・小禄南児童館を利用 その他、近隣の公園でも地域の児童との交流があります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					・運営規定・支援プログラム・利用者負担については、契約時ご説明をさせて頂いております。
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					・支援計画書更新時に支援内容のご説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		10				・現在ペアレント・トレーニングや研修会を開催しておりませんが、今後展開していくけるよう努めて参ります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					・お子様の健康や発達の状況について、ご家族さまとの共通理解に努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				・定期的なモニタリング等はございますが、その他ご相談などがあれば、いつでもご相談ください。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					・ご家族様に寄り添った支援を努めさせております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1			・クリスマス会などのイベントへの参加 ・きょうだいたちが困りごとがある場合気軽に立ち寄ってくれます。その際は出来る限り相談にのり対応させていただいております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1				・できる限りの早期対応に努めております

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1				・現在ホームページを整備強化中でございます。ご期待ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				・個人情報の取り扱いには、細心の注意を払っておりますが、何か不備などがあれば、ご指摘ください。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1				・現在、火災・地震に対する緊急時対応マニュアル及び、感染症対応マニュアルは、策定されたおりますが、事故・防犯に対するマニュアルにつきましては、現在、製作中でござります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					・年2回の避難訓練を開催しております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					・お子様の安全が確保されるよう支援しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					・ご利用時に事故や怪我などが発生した場合、速かにご家族様にご報告させて頂きます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10					・お子様が安心していただけるよう、環境への配慮を努めています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				・2人とももの凄くいきたがっています。 ・とても楽しみにしている。	・日々楽しんで頂けるよう、努めております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	10				・安心して子供を預けることが出来ている。	