

# 個人情報保護指針

## 1 個人情報に対する基本方針

社会福祉法人しおん会(以下、「当法人」といいます。)では、当法人が提供する施設支援サービスを利用されている方やそのご家族等(以下、「利用者等」といいます。)に関する個人情報であって、特定の個人が識別され得る情報(以下、「個人情報」といいます。)についてその保護に努めることは、安全で信頼していただける施設支援サービスを提供していく上での基本であり、本会の重要な責務であると考えています。個人情報の取り扱い方法については以下の通りです。なお、既に当法人で保有し利用させて頂いている個人情報につきましても、本方針に従って利用者等の個人情報の取り扱いを実施いたします。

## 2 個人情報保護の取り組み

### (1) 個人情報の取得

当法人は個人情報を適法かつ公正な手段により収集いたします。利用者等に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示したうえで、当法人の施設支援サービスを提供するために必要な範囲内で、目的の達成に必要な限度において個人情報を収集いたします。。

### (2) 個人情報の安全管理

個人情報の漏洩、改ざん、滅失、き損及び外部からの不正アクセス等を防止するため安全管理措置を講じるとともに、その改善に努め、厳正な管理の下で安全に取り扱います。

### (3) 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守

個人情報の保護に関する法律、社会福祉法、障害者基本法、その他ガイドラインなどを遵守します。

### (4) 個人情報の利用目的

① 当法人の施設支援サービスを利用される方の個人情報については、下記の目的で使用することとし、他の目的では利用いたしません。

#### ア 利用者への施設支援サービスの提供に必要な利用目的

- 内部での利用
  - ・ 施設支援サービスの提供のため
  - ・ 施設支援サービスを提供する職員間の連携のため
  - ・ 利用者に関する施設内の管理運営業務のため
- 外部への提供【入退所等の管理、会計・経理事務、緊急時等の報告など】
  - ・ ご家族等へ当該利用者の心身等の状況を報告するため
  - ・ 他指定事業所が支援サービスを提供する際の照会に対する回答
  - ・ 医療機関での受診等
  - ・ 損害賠償保険等に関する保険会社等への相談・届出

イ 上記以外の利用目的

○ 利用の事例

- ・施設支援サービスや業務改善のための基礎資料として
- ・職員研修などサービスの質の向上を図るため
- ・施設内で行われる実習生等への実習協力のため

(5) 個人情報の第三者への提供

個人情報は、法令に定めのある場合や、個人の生命・身体・健康又は財産に対する急迫の危険を避けるためやむを得ないと認められるとき、その他、正当な理由のあるときを除き第三者に提供はいたしません。なお、利用者に適切なサービスを提供するため、第三者に個人情報を提供する必要が生じた場合には、事前に関係する利用者等に対して説明の上、個人情報の提供に関する承諾をいただきます。

### 3 個人情報の開示・訂正

個人情報は正確かつ最新の内容で管理することとします。利用者等が個人情報の開示・訂正を希望される場合は、下記にお問い合わせください。

### 4 継続的な改善

当法人は、個人情報保護への取り組みについて、日本国の従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施いたします。

### 5 お問い合わせ及び苦情相談窓口

当法人では、個人情報の取扱いについて苦情・お問い合わせ窓口を設置し、迅速に対応することにします。

#### 個人情報の開示・苦情などのお問い合わせ先

社会福祉法人しおん会 個人情報取り扱い苦情・お問い合わせ窓口

〒891-1301 鹿児島県鹿児島市西佐多町4627-1

TEL:099-295-1900 FAX:099-295-1182

E-mail [info@sionkai.com](mailto:info@sionkai.com)