

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人宝山寺福祉事業団 児童発達支援いっぽ

公表日 8年 3月 26日

利用児童数 44 8年 3月 1日 回収数 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2	0	1	・いつもきれいに掃除して下さっています。 ・良いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	4	0	1	・的確なアドバイスを頂いています。 ・配置数が少ないのか？とても忙しそうな印象です。	配置数は満たされているのですが、職員の勤務が一部シフト制な事や、急な欠勤でばたばたした印象を与えてしまい、申し訳ありません。子どもへの安全面や支援体制には支障ないように心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3	1	0	いっぽに通い、出来る事がたくさん増えて劇的に変わりました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	0	新しい施設なので明るく清潔で、作品なども飾ってくださり、心地よいと感じる。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	3	0	3	いつも助けて頂いています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	3	個別療育ではないので、それぞれの子どもがそれぞれの支援内容を毎回、受けられているとは思いませんし、限界があると思います。	個別支援計画は大前提で、それを基に「運動生活・認知・言語・社会性」の5領域を意識した活動を展開しています。よりきめ細やかな日々の取り組みの説明を心がけます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3	0	2	保護者にもわかりやすい形で提示して下さっています。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	1	0	2	もっとあっても嬉しいです。	同じ敷地内の極楽坊あすかこども園とは、来年度も、交流保育や可能な行事に参加していきたいと思っています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	4		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・困り事はとてもよく聞いて下さるが、親がどう関わればいいのか、指導がもう少しあってもよい。 ・勉強会などもっとあっても有難いです。 ・保護者に対する勉強会は何度かあり参加しましたが、保護者同士が何に困っているの話し合いで終わり、特に具体的な事例もありませんでした。自分の子どもに何が適切関りなのか？参考になる程度の事例を持ち帰れると有難かったです。 	貴重なご意見を頂き真摯に受け止めています。子どもや保護者の困り事に寄り添うのが第一歩だとは考えていますが、その先の参考になるような助言を出来るように、職員一同心がけていきます。また、勉強会の中身についても、ご意見を参考にしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	1	いつもフィードバックをしてもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	1	精神安定の大切な時間となっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達は皆、可愛がってもらっています ・人にも得手不得手はあるようで、あまり関わりたくないのかな、という態度の方もおられます また、こちらから聞かなければ何もないため、専門的に見てこう関わって見たらどうか、の裏付けが欲しい時もあります 	保護者の方への伝え方や要点をしっかりとめて話すなど、得手不得手はあるかもしれませんが、不安感を与えてしまい申し訳ありません。今後も職員の育成に努めます。子どもに対しては、全員で支援をしているスタンスです。でも気になる所は今後も遠慮なく伝えて下さい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4	1	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速です。 ・フィードバックでしっかり時間を取ってくださるので相談もしやすく、嬉しいです。 ・とても親身になって迅速に対応して下さい。説明もわかりやすい。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	5	SNS配信とかあっても嬉しいなあと思います。	今後少しずつ検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	1	5	お知らせ頂いていると思うのですが、把握できていないので反省です。	こちらからの発信が不十分なのだと思います。きちんと確認をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	1	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	1	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	4		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1	大好きで楽しく通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	5	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も通い続けたいです。 ・いつも頼りにさせて頂いています。ありがとうございます。 ・言語聴覚士や作業療法士の資格を持つ ている先生が欲しいです。 	<p>専門職の配置につきましては、長年、課題に感じております。ただ、小さな事業所の為、難しい点もあります。職員はその不足分を外部でも研修等を受け、現場に活かせるように努力をしております。今後、何らかの形で、専門職の目を導入できないか、考えていきます。</p>