

いっぽ 令和7年度利用満足度調査結果

令和7年3月

いつもいっぽをご利用頂きありがとうございます。

昨年末頃より、保護者の方にご協力いただいて実施しました『いっぽ利用についての満足度調査』の結果を公表いたします。

個々のご意見等につきましては、職員一同で検討を重ね、改善できるところは出来る限り対処していきたいと考えています。

貴重なご意見ありがとうございました。

★対象 いっぽ利用者の保護者 (回収 28名)

<曜日や回数、時間帯について>

満足している 19 ほぼ満足 7 普通 1 やや不満 1

<療育内容について>

満足している 23 ほぼ満足 4 普通 1 やや不満 0

<設備について、気になる所はありますか>

ある 0 ややある 1 ほぼ無い 1 無い 25

- ・門の施錠は早めに解除又は、インターホンに出て頂きたいです。若しくは暗証番号で解除するしいシステムにしてもらいたいです。

<ご意見に対してのコメント>

ご迷惑をおかけしています。事務所に職員が誰もいない時にインターホン対応が出来ない時があります。利用者が来られる時間帯は、解放しているのですが、隣のこども園との擦り合わせが不十分かもしれません。再度、確認をします。いっぽのインターホンが応答ない場合は、こども園のインターホンを押してください。システムの変更はいっぽ独自では出来ません。今後、こども園と検討していきます。

<個別支援計画の内容>

満足している 22 ほぼ満足 4 普通 2 やや不満 0

<行事などについて> (母子通園、勉強会、クリスマス会、遠足、家族通園等)

もっと増やしたい 1 今くらいでよい 19 もっと減らして良い 2

どちらでもない 3

- ・保護者同士で情報交換したり、話をして共感したりしたい。専門の知識がある人の話を聞きたい。

<ご意見に対してのコメント>

貴重なご意見を有難うございます。母子通園や家族通園、ビデオ鑑賞会&懇談会なども開催していますので、ご利用頂きたいです。また、他の取り組みについても検討していきます。保護者勉強会で専門家の講師の方についても考えていきます。

<個別療育相談ついて>

満足している 22 ほぼ満足 3 普通 3 やや不満 0 不満 0

<職員の対応について気になる所はありますか>

ある 0 ややある 0 ほぼ無い 3 無い 25

- ・いつもにこやかに接してくださり、感謝しています。
- ・いっばに今年出会えて沢山の先生に触れ合い、子供も友達と触れ合い、母も園のつながりが強くなり沢山感謝しています。ありがとうございます。

<その他>

- ・手書きの連絡帳も好きですが、アプリでの連絡帳のやりとりもいいなあと思います。
- ・アプリが導入可能なら療育中の子の様子を写真や動画で見たいです（特に食事場面）アプリが無理なら来年は少し、写真送付の頻度が増えると嬉しいです。
- ・降園時の玄関の靴を履き替える時に使用するベンチが、もっと長いかもう1つあると、気を遣わずに着脱出来るなあ～と思います。
- ・いつもありがとうございます。先生方には感謝ありません。今後ともよろしく願います。
- ・毎日楽しんで通園しています。本人の成長も感じられて、本人の事も良く見てくれていて、本当に心強いです。
- ・保護者勉強会は毎回気になるテーマで、休まず参加したいですがなかなか叶いません。運動会、家族通園は家族でも楽しく過ごせて大満足です。
- ・保護者会も出来て嬉しい。すぐ相談出来る場なので有難い。
- ・出来る事が少しずつ増えて嬉しいです。本人もいつも楽しみにしています。
- ・LINEでの連絡が該当者に送信されていない事が有るようです。（芋掘りの連絡が該当者に送られていない、保護者勉強会の連絡が来ていないのに質問事項の締め切りの連絡だけが来て、初めて勉強会の事を知ったなど）

<ご意見に対してのコメント>

- ・貴重なご意見を頂き、有難うございます。アプリ等便利なITを導入する事は、まさにいっばの課題の1つになっています。出来る所から、少しずつ導入も検討していきます。
- ・玄関の狭さ等、ご不自由をおかけしています。来年度に向けて早速改善をしていきます。
- ・行事の案内について、LINE等での不手際があり、大変申し訳ありません。漏れ落ちがない事、また、早めの発信を心がけていきます。