

## 「熟練ライフサポートサービス」利用規約

### 第1条（目的）

本規約は、株式会社熟練（以下「当社」といいます）が提供する「熟練ライフサポートサービス」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

### 第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

1. 「利用者」とは、本規約に同意し、当社が提供する本サービスを利用する個人をいいます。
2. 「本サービス」とは、当社が定年退職者等を対象に提供する、生活支援、交流支援、学習支援等の各種サービスをいいます。
3. 「契約」とは、当社と利用者の間で成立する、本サービスの利用に関する契約をいいます。

### 第3条（サービスの内容）

1. 本サービスの内容は、以下のいずれかまたは複数を含みます。
  - 1) お金・年金や、健康・生活習慣など、生活における各種ご相談
  - 2) 相談内容に応じてアサインする最適な専門家と共に解決に向けたご支援
  - 3) その他、当社が提供可能と判断した交流機会や学習機会等のご提供
2. 上記1.に含まれていない内容は、当社と利用者の協議により別途定めることができます。

### 第4条（サービス利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、ライトプランは月額 3,680 円、スタンダードプランは月額 6,980 円（いずれも税抜き表示）です。
2. ライトプランでは2回/月、スタンダードプランでは4回/月まで面談を実施しますが、各プランが定めた回数以上の面談を希望される方には1回 2,000 円（税抜き表示）の料金で追加面談を実施します。

### 第5条（入会）

1. 利用者は、本規約に同意の上、サービス利用の申し込みを行うことで、利用契約が成立します（入会完了）。なお、本サービスの支払いは株式会社ペイメントフォー社が運営する会費ペイを利用しておられ、会費ペイの利用規約に同意していただく必要があります。
2. 当社は、申込内容に不備がある場合や、過去に利用規約違反があった場合など、契約（入会）を拒否することができます。

### 第6条（サービス提供期間）

本サービスの提供期間は、毎月 1 日～末日までの 1 か月間です。当月の 10 日までに申し込みをされた場合は当月からサービスを提供します。11 日以降に申し込みをされた場合は翌月からサービスを提供します。

#### 第 7 条（利用料金の請求）

1. サービス提供を開始した月の 26 日に各プラン毎に定めた利用料金に消費税を加えた金額を利用者へ請求させていただき、入会登録時に選択された決済方法に従って決済を行います。
2. 追加面談を利用された場合は、利用月の翌月 26 日に各プラン毎に定めた利用料金とは別に追加面談の利用料金に消費税を加えた金額を利用者へ請求させていただきます。
3. 当社の「熟練ジョブマッチングサービス」を併用して当社が紹介した求人企業から採用された場合、採用日の翌月から 6 ヶ月間は無償で本サービスのライトプランをご利用いただけます。

#### 第 8 条（サービス利用の停止）

1. 本サービスの利用を停止する場合は、メールまたは Web サイトの問合せフォームを使って、利用者から当社に利用停止の旨を申し出ることとする。
2. 当社が利用者からサービスの利用停止の申し出を受理した日の月末をもって本サービスの提供を停止します。
3. 利用停止を申し出られた月のサービス利用料金は日割りによる返金は行わず、当月 26 日に 1 ヶ月分の利用料金全額を請求させていただきます。なお、利用停止を申し出られた月に追加面談のご利用があった場合は当該利用料金を翌月 26 日に請求させていただきます。

#### 第 9 条（表明保証）

利用者は次の各号の事項を表明及び保証するものとします。

1. 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者またはその構成（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではなく、今後もそうではないこと
2. 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、利用契約を締結するものでないこと。
3. 自らまたは第三者を利用して、本サービスの利用に関して次の行為をしないこと。  
(ア) 運営者に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為  
(イ) 偽計または威力を用いて運営者の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
4. 反社会的勢力から名目の如何を問わず、資本・資金、援助等を受け入れる行為をしないこと
5. 反社会的勢力に対して名目の如何を問わず、資本・資金、援助等を提供する行為をしないこと
6. その他前各号に準じる行為をしないこと

#### 第10条（サービス提供停止）

1. 当社が本サービスの提供を終了する場合、利用者に対して事前に通知するものとします。
2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、サービス提供を即時停止できるものとします。
  - 1) 利用者が本サービスを不正に利用した場合
  - 2) 利用者が当社の指示に従わず、サービスの提供に支障をきたす場合

#### 第11条（免責事項）

1. 本サービスの利用により生じた損害（直接・間接問わず）について、当社は故意または重大過失がある場合を除き、責任を負いません。
2. 天災・通信障害等、当社の責に帰さない理由によるサービス提供の停止について、当社は責任を負いません。

#### 第12条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は本サービスの提供にあたり、利用者から取得した個人情報を当社の定める「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱います。
2. 当社は、本サービスの円滑な運営と下記(ア)～(ウ)の付随サービス提供のため、当社が契約したクラウドサービスに利用者から取得した個人情報を登録する場合があります。
  - (ア) 求職者情報の管理・ジョブマッチング業務
  - (イ) 職業紹介・就業支援業務の遂行
  - (ウ) 利用者への連絡および本人確認
3. 2.項に記述したクラウドサービスへの個人情報の登録は、個人情報保護法とその他関連法令に基づいて適切に行います。
4. 利用者は、当社が本条に基づいて当社が契約するクラウドサービスに個人情報を登録することに同意するものとします。

#### 第13条（協議事項）

利用者は、当社のサービスに不満がある場合、当社に苦情を申し立てることができます。当社は誠実に対応し、当社および利用者双方が誠意をもって協議の上、円満な解決を目指します。

#### 第14条（改定）

1. 当社は、本サービスの目的の範囲内で、本規約および個別規定を変更することができます。その場合、当社は、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日を、当該効力発生日より前に、このウェブサイト上に掲載する方法その他当社が適当と判断する方法により利用者に周知します。

2. 変更後の本規約および個別規定は、周知された効力発生日からその効力を生じるものとします。当社は、必要に応じて、本規約を改定することができます。改定後の規約は、当社のWeb サイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

#### 第15条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスの提供に関して紛争が生じた場合には、運営者の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

本規約は、2025年8月1日より施行します。