

求人者・求職者の皆様へ

・事業所名 株式会社熟練 許可番号(13-ユ-317667)

●取扱職種の範囲

・職種は 全職種 ・地域は国内

●手数料に関する事項

・求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりとする。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	0 円
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 【期間の定めのない雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後に支払われる賃金の 正社員の場合：想定年収額の 20%～35%を目安 嘱託・契約社員の場合： 想定年収額の 10%～35%を目安 上記料率について求人内容、採用条件等に応じて個別に設定いたします パート・アルバイトの場合：月額給与 2 ヶ月分 を紹介手数料とします 【期間の定めのある雇用契約の紹介の場合】 期間の定めのない雇用契約の紹介と同額を紹介手数料とします なお、前述した想定年収額とは、採用決定者に明示した月額給与（通勤手当を除く。ただし算定可能な諸手当は全て含む）の 12 ヶ月分と、前年度の実績賞与支給月数より算出した想定賞与額を合算した額とする なお、年俸制の場合は年俸額を想定年収額とする また、正社員もしくは嘱託・契約社員において、1 週間の勤務日数が 4 日以下の場合（勤務日数を n 日とする）は、上記の紹介手数料に n/5 を乗じた金額を紹介手数料とする 手数料負担者は 求人者 とする

・求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。

・苦情申出先： 職業紹介責任者米澤 禎和 連絡先（03）6820-2287

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

（1）求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱責任者は職業紹介責任者の米澤 禎和とする。

（2）当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

第 1 条 個人情報を取り扱う事業所内の社員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者の米澤 禎和とする。

第 2 条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第 1 条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

第 3 条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

第 4 条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者の米澤 禎和とする。

●返戻金制度に関する事項

当事業所は返戻金制度を設けています。返戻金制度の内容は以下のとおりです。

・紹介した人材が自己の都合により、1 か月未満で退職した場合は紹介手数料の 100%相当額、6 か月未満で退職した場合は 50%相当額を返金する。