

エイプレイス西宮南 令和7年度第1回 介護医療連携推進会議 報告書

作成日:令和7年8月30日

地域密着型サービス事業所にかかる介護医療連携推進会議について下記のとおり報告いたします。

記

1. 事業所

事業所名:エイプレイス西宮南

サービス種別:定期巡回随時対応型訪問介護看護

2. 開催日時

日時:令和7年8月28日(木)14:00～15:00

場所:鳴尾中央センター 集会室

3. 参加者

委員	氏名	出欠
地域住民の代表(民生委員)	〇〇様	欠席
知見を有する者(所属:〇〇定期巡回サービス事業所)	〇〇様	欠席
市職員等(所属:生活支援課)	〇〇様	欠席
地域の医療関係者(所属:〇〇在宅療養相談支援センター)	〇〇様	出席
地域の医療関係者(所属:〇〇在宅療養相談支援センター)	〇〇様	出席
地域の医療関係者(所属:訪問看護ステーション〇〇)	〇〇様	欠席
地域の医療関係者(所属:訪問看護ステーション 〇〇)	〇〇様	出席
事業所職員(所属:エイプレイス西宮南)	〇〇	出席
事業所職員(所属:エイプレイス兵庫西宮)	〇〇	出席
事業所職員(所属:エイプレイス兵庫西宮)	〇〇	出席

#### 4. 活動報告 (2025年3月～7月)

##### 1. 利用者数の推移

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	区変	計	平均
3月	2	2	4	2	1	0	11	2.8
4月	3	1	6	3	3	1	17	3.1
5月	3	1	5	4	5	1	19	3.2
6月	3	1	4	4	5	1	18	3.4
7月	2	1	3	5	7	0	18	3.8

##### 2. 随時コールの内容

1. 時間の確認(早く来て欲しい、訪問時間は何時頃ですか?等)
2. 無言、誤報(間違えてコール端末機を押してしまった等)
3. 排泄介助
4. 相談、不安解消
5. 転倒、体調不良

##### 3. 職員の状況

職員総数 9名 (うちパート1名・登録パート2名)

管理者1名 計画作成責任者1名 オペレーター6名

介護福祉士7名

##### 4. 連携状況

訪問看護	7件
訪問介護	3件

##### 5. 地域ニーズへの取り組み

医療的ケアへの対応(登録特定行為事業者)

・常勤職員全員に研修を受講していただき、痰の吸引、経管栄養のサポートが可能に

※未研修者、研修予定

##### 6. 研修会・委員会等

・兵庫県定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者連絡協議会定期総会(6月28日)

・視察

京都府、社会福祉法人 洛西福社会様(4月18日)

佐賀県、株式会社グローバルサービス サニーコート佐賀様 (4月22日)

兵庫県、姫路医療生活協同組合様(6月5日)

- ・虐待防止委員会の開催  
2か月毎にミーティング時に実施
- ・感染症対策委員会の開催  
2025年6月訓練を実施
- ・WEB研修  
全職員を対象に法定研修を含め年間計画を立て実施

## 5. ヒヤリヤリハット・事故・苦情報告書（2025年3月～7月）

ヒヤリハット報告 29件

	3月	4月	5月	6月	7月	合計
訪問時間	2	1	0	0	0	3
薬(本人)	1	0	0	0	0	1
薬(スタッフ)	0	0	1	0	1	1
コール対応	0	1	0	0	0	1
介助中	0	1	2	1	0	5
環境整備	1	2	0	1	1	5
安全管理	3	0	1	0	4	8
デイサービス準備	1	0	0	0	0	1
事務所	1	2	1	0	0	4
合計	9	7	5	2	6	29

新しく事業所を開所し、オープン時はヒヤリハットへの意識が高く、報告も多くあがっていたが、少し意識の低下がみられ、報告件数が減少していることが分かりました。この傾向が続くと、情報共有不足によるケアの質の低下や、適切な対応の遅れが発生する可能性があります。こうしたリスクを防ぐため、今後も継続的な意識づけを図るとともに、報告しやすい仕組みづくりに注力していきます。

### 〈ヒヤリハットの概要〉

- 訪問時間…訪問時間の間隔が長い、ショートステイの予定の確認不足
- 薬(本人)…自己管理の利用者の飲み忘れ
- 薬(スタッフ)…利用者の塗布薬をポケットに入れて持ち帰ってしまう
- コール対応…緊急コールの利用者間違い

介助中…不要なケアの実施(車椅子移乗)・食事提供の日付間違い・シャワー浴の際、バケツに足を入れたまま立ち上がろうとする

環境整備…ゴミの出し忘れ・鍵のかけ忘れ

安全管理…車椅子のブレーキのかけ忘れ(本人)、食事の時の義歯装着忘れ(本人)

デイサービスの準備忘れ…デイ準備を本人がカバンから取り出していた

事務所…窓が開いたままだった・ガレージのシャッターの閉め忘れ

#### 〈ヒヤリハットの対策〉

事例の大半が確認不足によるものであるため、申送り・掲示方法の見直しが必要であり、手順書の確認の徹底、指示内容を入れケアに漏れないよう改善に努める。一步間違えると事故につながる事象もあるので、スタッフへの意識改善を啓発する。

#### 〈今後の課題〉

エイブレイスだけでは対応しきれない課題もあるため、ご家族との協力や多職種との連携強化に努めることが重要です。これにより、事故のリスクを未然に防ぎながら、日々のケアを安心して継続できる環境を整えていきます。

関係者との密な連携を図り、利用者様が安全かつ快適に過ごせるような関係づくりを進めていきます。

#### ○事故報告 1件

・服薬ミス

→朝食後薬を重複して内服させてしまう。

行政への報告と、当事者には服薬前に日付の確認の徹底をするよう指導しました。

#### ○苦情報告 5件

・掃除が行き届いていない

週に数回、訪問件数を調整し訪問時間に余裕を持たせて掃除の時間を予定に組み込んだケアを実施し改善に向かっている。

・コール対応が遅い

緊急コールに直ぐに対応して欲しい、とのことで、移動距離や交通状況によって到着時間に時間がかかることがある事、状況の緊急性や内容により優先順位が変わることがあると説明し納得して頂く。

・訪問時間について

訪問時間を一定にして欲しい、とのことで、訪問時間を一定に保つことは、その日の訪問状況、交通状況などで難しいとお伝えし、大幅に遅れるときは電話連絡する事で納得して頂きました。

## 6. 欠席の方からのご意見・ご感想・ご質問

・いつもありがとうございます。お世話になっております。

エイプレイスさんはいつも状態が少しでもおかしい等気になることがありましたら、

すぐにご連絡をくださるため、利用者様はもちろん、私たちも安心しております。

利用者様からもいつも優しく来るのを楽しみ、または頼りにしているとの声をお聞きします。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

( 訪問看護ステーション〇〇 管理者 〇〇 様)

・いつもお世話になっております。外国人による訪問介護について、人手不足により今後は外国人ヘルパーも積極的に採用を考えていかないと思っています。ご採用はされていますか？いらっしゃるのなら研修カリキュラムなどありますでしょうか？よろしく願いいたします。

(〇〇定期巡回事業所 管理者 〇〇 様)

## 7. 質疑応答・ご意見・ご感想

● 〇〇様 地域の医療関係者(所属:〇〇在宅療養相談支援センター)

Q. 事務所を二分化されたことによって、地域性の違いなどがありますでしょうか。切りつけ事件などもあり、南側の方がやや危険に感じることがあります。ヒヤリハットの事務所管理については、兵庫西宮事務所ではあまり議題に上がらなかった部分かと思いますが、防犯対策はされていますでしょうか。

A. 地域性について大きく感じることはありませんが、確かに南側は独居の方が多く、介護が必要な方への介入が比較的スムーズにできる印象はあります。事務員や役員は基本的に兵庫西宮事務所におりますので、南事務所については防犯対策を当番制などで検討していく必要があるかと考えております。

事例にもありましたが、要介護4の方が安心して自宅で過ごせているのは、エイプレイスの手厚い支援があるからだと思います。独居・身寄りのない高齢者が増加しているので、ケアマネジャーへ他事務所との違いなどのアピールに力を入れていってはどうでしょうか。24時間対応というのは大変な強みだと思っております。

● 〇〇様 地域の医療関係者(所属:〇〇在宅療養相談支援センター)

Q.生活支援のできる訪問介護を希望される方が多くなっています。転倒などについては後回しにされているように感じます。生活支援はできますか？

また定期巡回サービスといっても、夜間帯は緊急時のみと思われているかたは多いと思います。

A. 生活支援については、簡単な食事の提供や掃除、買い物などは支援できます。定期巡回なので、長時間調理したり、というのは難しいので、利用者のニーズに合わせることで難しい部分もあるかと思えます。

夜間についても、定期巡回サービスとして日中と同様に訪問を行っており、緊急時のみと

いうわけではありません。

● ○○様 地域の医療関係者(所属:訪問看護ステーション○○)

ケアマネジャーの中には、提供票の作成方法についてご不安をお持ちの方も多いように感じています。特に、日割りや減算、訪問看護との連携時の単位数などについて、十分に理解されていないケースが見受けられます。

これらを分かりやすく説明する資料や案内があれば、より安心して活用いただけるサービスになるのではないかと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

## 8. 次回の開催予定

2026年2月

以上