

エイブレイス西宮南 令和7年度第2回 介護医療連携推進会議 報告書

作成日:令和8年3月1日

報告者:〇〇

地域密着型サービス事業所にかかる介護医療連携推進会議について下記のとおり報告いたします。

記

1. 事業所名:エイブレイス西宮南

サービス種別:定期巡回随時対応型訪問介護看護

2. 開催日時

日時:令和8年2月24日(火)14:00~15:00

場所:鳴尾中央センター 集会室

3. 参加者

委員	氏名	出欠
地域住民の代表(民生委員)	〇〇様	欠席
知見を有する者(所属:〇〇定期巡回事業所)	〇〇様	出席
知見を有する者(所属:〇〇定期巡回事業所)	〇〇様	出席
市職員等(所属:西宮市高齢者あんしん窓口 〇〇地域包括支援センター)	〇〇様	欠席
地域の医療関係者(所属:〇〇在宅療養相談支援センター)	〇〇様	欠席
地域の医療関係者(所属:〇〇訪問看護センター)	〇〇様	出席
地域の医療関係者(所属:訪問看護ステーション 〇〇)	〇〇様	欠席
地域の医療関係者(所属:〇〇訪問看護センター)	〇〇様	出席
地域の介護関係者(所属:訪問介護〇〇)	〇〇様	欠席
事業所職員(所属:エイブレイス西宮南)	〇〇	出席
事業所職員(所属:エイブレイス西宮南)	〇〇	出席
事業所職員(所属:エイブレイス西宮南)	〇〇	出席

4. 活動報告（2025年8月～2026年1月）

1. 利用者数の推移

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	区変	計	平均
8月	2	1	3	5	7	1	19	3.8
9月	2	2	4	7	8	1	24	3.7
10月	2	3	3	8	9	1	26	3.8
11月	2	2	4	8	9	0	25	3.8
12月	2	1	4	8	7	0	22	3.8
1月	2	1	4	8	7	0	22	3.8

2. 随時コールの内容

1. 時間の確認(早く来て欲しい、訪問時間は何時頃ですか?等)
2. 無言、誤報(間違えてコール端末機を押してしまった等)
3. 排泄介助
4. 相談、不安解消
5. 転倒、体調不良

3. 職員の状況

職員総数 9名 (うちパート1名・登録パート2名)

管理者1名 計画作成責任者2名 オペレーター6名

介護福祉士7名

4. 連携状況

訪問看護	18件
訪問介護	3件

5. 地域ニーズへの取り組み

医療的ケアへの対応(登録特定行為事業者)

・常勤職員全員に研修を受講していただき、痰の吸引、経管栄養のサポートが可能に

※新入社員、研修予定

6. 研修会・委員会等

・兵庫県定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者連絡協議会(9月2日)

兵庫県委託事業 定期巡回随時対応サービス技術力向上研修

事例で学ぶクレーム対応研修

- ・兵庫県定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者連絡協議会(10月21日)
兵庫県に対し政策提言
- ・兵庫県定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者連絡協議会(10月27日)
兵庫県委託事業 三宮研修センターにて定期巡回随時対応サービス充実支援研修
- ・兵庫県定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者連絡協議会(10月31日)
阪神丹波支部研修会 三田市キッピーモールにて接遇マナー研修
- ・ホームネット株式会社 スマケアユーザー会
「定期巡回・随時対応型訪問介護看護について」(1月20日)
「計画作成責任者研修」(1月21日)

・虐待防止委員会の開催

毎月のミーティング時に確認し、年2回委員会を開催

・感染症対策委員会の開催

毎月のミーティングで感染者、感染対策用品の在庫確認、年2回委員会を開催

・WEB研修

全職員を対象に法定研修を含め年間計画を立て実施

5. ヒヤリヤリハット・事故・苦情報告書 (2025年8月～2026年1月)

ヒヤリハット報告 30件

	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
訪問時間			1		1		2
薬(スタッフ)		1					1
コール対応			1			1	2
介助中					1	2	3
環境整備	2		3	5	1		11
安全管理	1	2		1	1		5
デイサービス準備			2	1			3
事務所				3			3
合計	3	3	7	10	4	3	30

意識の高い月もみられますが、全体的には報告件数が減少していることが分かりました。この傾向が続くと、情報共有不足によるケアの質の低下や、適切な対応の遅れや、事故が発生す

る可能性があります。こうしたリスクを防ぐため、今後も継続的な意識づけを図るとともに、報告しやすい仕組みづくりに注力していきます。

〈ヒヤリハットの概要〉

訪問時間…随時対応してほしいと言われていたが忘れていた、委託先の方と訪問が被った

薬(スタッフ)…内服指示の入れ間違い

コール対応…緊急コールがマナーモードになっていた

介助中…朝食の準備を忘れていた

環境整備…ベッド柵の高さ、エンシュアの作成日漏れ、ゴミ捨て忘れ

安全管理…車椅子のブレーキ、ベッドの高さとマット、介助後ドアを閉めていなかった

デイサービスの準備忘れ…日にちの勘違いで忘れていた、準備の時に薬を入れるのを忘れていた、OS-1を入れるのを忘れていた

事務所…ゴミ出しを忘れていた、キーボックスの蓋が閉まっていなかった、玄関の鍵の締め忘れ、買い物物を事務所に置いたままだった

〈ヒヤリハットの対策〉

事例の大半が確認不足によるものであるため、申送り・掲示方法の見直しが必要であり、手順書の確認の徹底、指示内容を入れケアに漏れないよう改善に努める。一步間違えると事故につながる事象もあるので、スタッフへの意識改善を啓発する。

〈今後の課題〉

確認漏れや、手順忘れなどが大半のため、全スタッフが意識を改善して、真摯に対応していかなければならない。また、ご家族との協力や多職種との連携強化に努めることが重要。これにより、事故のリスクを未然に防ぎながら、日々のケアを安心して継続できる環境を整えていきます。利用者様が安全かつ快適に過ごせるよう進めていきます。

事故報告 1件

・服薬の重複—西宮市法人指導課へ報告しましたが、主治医へ報告し様子観察程度の指示なら事故報告は不要との返答でした。ご本人の様子も変化なく過ごされていたので報告はしていません。

苦情報告 3件

・介助後の鍵の閉め忘れ

→母親と同居の為、緊急性はありませんが、謝罪しています。

・コール対応が遅い

→リハパンの交換を希望でしたが、ご本人で交換されていました。

6. 欠席の方からのご意見・ご感想・ご質問

・支援のしやすい環境を作ってくれている。緊急時など連絡した時はすぐに対応して下さるので、安心して支援に入れています。

(株式会社〇〇 訪問介護〇〇 管理者 〇〇 様)

・こちらからの連絡にいつも丁寧にご対応いただいています。一緒に考えて頂ける場所もありたいです。気づいたことや変化、課題などがあつた時は、連絡をいただけると早期に対応できると思うので、今後ともよろしくお願ひいたします。

(訪問看護ステーション〇〇 看護師 〇〇 様)

7. 質疑応答・ご意見・ご感想

● 〇〇様 地域の医療関係者(所属:〇〇訪問看護センター)

Q.頻回コールは、精神で介入されている利用者様が多いとの事ですが、これだけの数のコール対応をするのは大変ではないでしょうか？

介護保険制度での精神での支援が必要な利用者様が増えてきていると感じておりますが、どのようにお考えでしょうか？

A.コール対応に付きましては、全て訪問するわけではなく、不安であるという内容も多く、会話する事で利用者様の不安の軽減に繋がっていると感じています。

エイプレイス西宮南でも、精神での支援が必要な利用者様が増えたと感じています。多職種が連携し利用者様が安心して過ごせる体制を整える為には、介護保険制度や支援体制が整備されるべきだと考えています。

● 〇〇様 地域の医療関係者(所属:〇〇訪問看護センター)

Q.頻回コールに対して多職種の方は対応されないのでしょうか？

訪問看護は夜間はオンコール対応の為、エイプレイスさんのように24時間対応の事業所の存在はとても助かっています。

A.エイプレイスで対応できる事は、エイプレイスで対応する事が使命だと考えています。

多職種と連携し支援している事がエイプレイスにとっても安心感に繋がっております。

● 〇〇様 知見を有する者(所属:〇〇定期巡回サービス事業所)

Q.定期巡回サービスでは、生活支援、環境整備の支援が難しい所だと思いますが、エイプレイスさんではどういう風に支援されているのでしょうか？

A.エイプレイス西宮南では、パートさんをお願いして支援しており、利用者様の生活の向上に繋がっていると感じています。

環境整備については個々のニーズや、感じ方に違いがあるので難しさを感じており今後の課題だと考えています。

● ○○様 知見を有する者(所属:○○定期巡回サービス事業所)

Q.頻回コール対応により、他の利用者様の訪問時間が遅れた等の苦情などの影響はないのでしょうか？

ケアマネージャーによっては定期巡回は包括報酬で24時間対応の為、利用者様に使い放題と説明している事もあり憤りを感じる事があります。まだまだ定時巡回サービスの認知度が低いと思いますが、エイプレイスさんはどうお考えでしょうか？

A.エイプレイスは定時巡回サービスのみのサービスなので、訪問時間による苦情はほぼありません。契約時にも家族様、利用者様に説明し納得して頂いています。日々の訪問でも同じ時間帯に訪問しないように対策しています。

定時巡回サービスの認知度については、エイプレイスでも まだまだ認知度が低いと感じております。

エイプレイス西宮南では定時巡回サービスのメリットを広く知ってもらう為に、3月に事例紹介、制度説明の研修を開催予定です。

8. 次回の開催予定

2026年8月