

公表


保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス・アニマート江戸屋2号店


公表日 年月日 令和7年2月8日

利用児童数 19

回収数 14 (100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13		1			事業所の活動室のスペースは東京都の一人当たりの基準で定員10名分を確保できています。この事業では遊ぶ事がメインではない為、 <u>広いスペースで10名の利用者が自由に動き回れば、事業の基本人員2名の指導員に加え1名の加配職員を置いても死角ができ、目が行き届かなくなり事故・危険が伴います。</u> 外での遊びも休校日には設けておりますが、必ず指導員が防犯対策をした上で時間を決めて見守り体制を取っています。毎日の療育の為のエクササイズも工夫しながら室内で行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		定められた基本人員2名に加えて、加配職員を1名配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1		バリアフリー建築となっています。活動、生活空間は死角がない作りとなっており、わかりやすい様、視覚で確認できる様、構造化を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1		障害特性、個々の障害については、どこまで頑張れるか？頑張らせるか？を保護者と相談の上、それぞれに合った支援を検討しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1		ホームページで支援プログラムは公表しています。日々の活動、療育の様子も保護者グループLINEに動画で投稿しています。その他、個人情報を伏せてSNSでも発信しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		令和6年度から5領域の支援が義務化になり、保護者、本人の希望と合わない支援内容も入れる事になりました事をご了承下さい。年度始めに動画でご説明しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	 とてもそう思う	日々、最新の脳に良いものを取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	2	7		事業所がある地域と異なりますが、沖縄アニマートグループ主催のイベントには開催地域の子供達や県内のアニマートグループ事業所の子供達が多く参加しています。今年度は会場に400名ほど参加者があったと聞いています。その情報も当日中に保護者グループLINEにアップしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		1		ペアレントトレーニングの勉強会を開催しても、その手法を具体的な場面では活かしにくいことから、個々に相談頂いた内容にアドバイスを行っております。仕事をされている方がほとんどなので、複数回通ってペアトレを行う事は難しいと考えています。個人面談など個々にご相談下さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14				🌸	とてもそう思う
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	1	2		保護者会は毎年、企画しています。昨年度は5名程度参加がありましたが、 <u>今年度は11/22から保護者の皆様全員にお知らせを配布しましたが、参加希望は1名だけで当日にキャンセルされました。毎年、企画はしています。</u>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				とても助かっています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14					
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1				スタッフの評価に使用している確認内容には、事業所での安全対策など含め、細かいルールが設けられています。項目は200近い数になり、全てを周知する事は困難ですが、今年度は安全対策委員会を設置し安全策をマニュアル化しています。膨大な量になりますが、安全確保の為の対策を周知する方法を検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2			🌸	(はなまる) とてもおちつくそうです
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13			1		長期休暇等、楽しみのようです。

満足度							
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			 （はなまる）いつもありがとうございます。子供の成長につながっていると思います。 ⑨送迎の際に活動中に起きた事やこれから、どう対応したら良いか細かく教えて頂いていて、とてもありがたいと思います。	ありがとうございます。