

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和8年2月28日							
		利用児童数 令和8年1月6日 13名			回収数 13			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1	バリアフリー建築です。決まり事やスケジュールは掲示し構造化に努めております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1			事業所内は毎日、清掃消毒を行い空気清浄機を設置し清潔を心がけ、活動内容によってテアムなどの配置を工夫しています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1	支援プログラムは全ての保護者に配布しており、療育の目的など情報提供しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1	個別支援計画書を定期的に更新し、すべての項目を網羅しております。計画は保護者だけでなく、利用者本人にもわかりやすく説明しております。	
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			年代的なこともあり子供があまり参加せず申し訳ない	計画会議では全職員の意見を出し合い計画書を作成し、支援記録の内容と一致する様、心がけております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	4	2	アニマート主催のコンサートにはアニマートグループだけでなく、地域の事業所、学童を招待し、毎年、沖縄県内約400名が参加。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12			1	主に連絡帳に記載しています。送迎時、モニタリング、個別支援計画書説明の際に詳しくお伝えしております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1	面談時に限らず送迎時に相談に乗ってくれた助かっています!!	定期的に保護者会、個人面談の希望を募っております。連絡帳、LINE、電話での相談にもその都度対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			2		小さな連絡帳には全てのことを記載することができませんが、記録を残すことを心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2		2		一昨年、昨年と保護者会を企画しても参加者がいない為、今年度は定休日の土曜に企画しましたが参加者は2名のみでした。きょうだいについては各々相談に応じております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れを迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1		主に保護者専用のLINEグループを活用しております。お手紙での配布も行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					
非同時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		それぞれの対応はグループLINE、お手紙で配布しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		避難訓練は半年に一度、行っており、連絡帳にも必ず記載しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		非常時を想定し学校とも連携できる様、保護者へご協力を頂いております。台風の際は迅速に対応する為、都度情報発信しています。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	4				支援の内容を工夫し楽しく療育に参加できる様、心がけております。
29	事業所の支援に満足していますか。	13						