

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス・アニマート江戸屋2号店

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和8年1月6日 13名

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	1			放課後等デイサービスは「預かり」「習い事」「スポーツ教室」ではなく障害に対する療育・支援を行う場です。単に体を動かすことを目的とするのではなく姿勢保持や感覚調整を目的とした活動を行う基準の広さを確保しており、利用者の状況が常に観察できる死角のない構造となっております。広すぎる発達支援室は不適合とされ、療育をする場として最も安全なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				2	バリアフリー建築です。決まり事やスケジュールは掲示し構造化に務めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				1	事業所内は毎日、清掃消毒を行い空気清浄機を設置し清潔を心がけ、活動内容によってテーブルなどの配置を工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				計画会議では全職員の意見を出し合い計画書を作成し、支援記録の内容と一致する様、心がけております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
保 護 者 へ の	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		6	2		アニマート主催のコンサートにはアニマートグループだけでなく、地域の事業所、学童を招待し、毎年、沖縄県内約400名が参加。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1				保護者会を毎年企画していますが、一昨年、昨年と参加者0。今年度は定休日の土曜に開催しましたが2名のみ参加でした。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				※はなまる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				1	利用者は家族だと思って対応しております。社会で生きる力をつけ、将来を見据えた支援を行っています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5			今年は参加できなかった。 また機会があればぜひ参加したい と思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			対応が早く助かってます。	定期的にLINEやお手紙、連絡帳で個人面談の案内、保護者会の案内をしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1			利用時に災害が起きた時の対応はどうするのか（避難場所はどこか気になっている。家族としてどう対応するか考えて備えたい	送迎中の災害時対応についてはお知らせを配布しております。改めてご説明します。津波の際は海拔の高い事業所が一番安全な場所と考えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			お出かけイベントは楽しみにしている ※はなまる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				普段の本人の様子からいろいろとアドバースや支援の結果考え方や行動が変化していると思います。	