

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 ちやいどPOP

公表日 2025年3月6日

利用児童数 27人

回収数 17人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2				訓練室は約70～80mあるため広さとしては充分確保できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		1日に4名～5名の職員を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1		日常掃除とプラスで定期的にエアコン等の掃除を行い清潔に保てるようにしています。また子ども達の活動に合わせて過ごすエリアの工夫を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				個別支援計画ではきちんと時間を作って、子どもの様子や保護者の希望を聞いて下さり、一緒に目標を立ててくださいます。	今後も、お子さんや保護者の方のニーズを聞き取り、職員間共有し個別支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	2	2	5	地域のイベントや施設外によく連れて行ってくれます。	なるべく外出ができる日があれば地域の公園等に行き、色々な体験・経験、交流が出来る様に努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	2	1		ペアレント・トレーニングの職員が居てない分、活動や支援で上手く行ったことなど、保護者の方に情報共有出来る様に努めています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				とても良く見てくれて毎回体調の確認などして頂いてます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	3	4	日曜日に参観を行い、両親共に我が子の様子を見ることができた、保護者同士お話しできる時間を設けてくださいました。	今年度は事業参観や保護者同士の交流会の機会を設ける事が出来ませんでした。が、来年度、開催出来る様に努めていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			迅速に対応が出来る様にどの職員に相談等をして頂いても、管理者に伝わる体制を整えておりますので、何かありましたらご相談頂けたらと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1	活動内容などSMSを通じて公開していますので是非みてください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		楽しみにしています	お子さんが楽しんできてもらえる様に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			大変満足しています。親子共に安心して通わせていただいています。	とても嬉しいご意見ありがとうございます。