

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和 6年 1月 31日

事業所名 ちゃいんどPOP

保護者等数(児童数) 19人

回収数 16

割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			子どもが幼い為、現人数利用での活動はそこまで窮屈そうではないです。	訓練室は約70～80㎡あるため、広さとしては充分確保できています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	適切かどうかのラインが不明です。子供に対して目は行き届いているとは思いますが。	重心に保育士、看護師、作業療法士、児童指導員の計4～5名、重心以外については看護師、児童指導員の計4～5名を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			1	事業所を訪問する機会が少ない為、印象にありません。	訓練室はバリアフリー対応となっていますが、マットを引いているためその部分の段差はあります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	1			定期的に話し合っている、利用時の様子を見てくれている感じる。計画を立てるにあたり、いつも丁寧に話を聞き取り子どもの発達にあった内容を立てる事ができていると感じます。	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16				不定期の利用なのでそう感じます。	POP新聞に活動プログラムの様子を掲載しています。目的なども記載していますので閲覧下さい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3		5	交流したことがないです。	交流出来る場がないか方法を模索中です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				利用開始時にありました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			送迎時やSNS等でママに出来ていると感じています。	課題等が発生した時は、保護者の方と共通理解や今後の対応を共有するよう心がけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				面談時や送迎時に出来ていると思います。	必要に応じて対応しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2			これは定期利用でなくなったことで機会を失いました。	2年前より保護者会を開催しています。幅広く参加して頂けるよう対応していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			3	対応できていると思います。	迅速に対応するよう心掛けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			できていると思います。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				紙ベースの報告は親子で楽しんで拝見しています(定期的に発行されています)	インスタも開設していますのでご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1			してもらっています。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1	年2回避難訓練を行っています。火事、地震、水害などを想定し、緊急地震速報や警報器の音を聞いてもらったり、防災頭巾やヘルメットをかぶったりしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				とても楽しみにしています。いつも楽しんでいるようなので安心して利用する事ができています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

